Технології туристичної діяльності

назва дисципліни ***Технології туристичної діяльності***

факультет ***фізичноговиховання***

кафедра ***фізичної терапії, фізичного виховання і біології***

спеціальність ***227 Фізична терапія, ерготерапія***

освітня програма ***Фізична терапія, ерготерапія***

рівень вищої освіти ***бакалаврський***

Курільченко Ірина Юріївна, доцент, кандидат біологічних наук;

профайл викладача http://www.slavdpu.dn.ua/index.php/kafedra-fizychnoi-terapii-fizychnoho-vykhovannia-ta-biolohii;

e-mail викладача – irina82203@gmail.com;

сторінка курсу в Moodle:

http://ddpu.edu.ua:9090/moodle/course/view.php?id=1286

розклад консультацій.

*У курсі **«Технології туристичної діяльності»** подано інформацію про закономірності розвитку туризму, уніфіковані технології туристських послуг: основний технологічний процес туристичної діяльності, технологічний процес виробництва туристичних послуг, технологічний процес реалізації туристичних послуг, технологічний процес споживання туристичних послуг, обслуговуючий технологічний процес туристичної діяльності, технологія партнерських угод , допоміжний технологічний процес туристичної діяльності та технологія комерційної діяльності, технологічні процеси, цикли та операції туристської діяльності.*

Мета вивчення дисципліни:

формування у студентів комплексу теоретичних знань і практичних умінь з проектування процесів обслуговування туристів і укладання угод із постачальниками туристських послуг; оформлення виїзних документів згідно законодавчої бази України в сфері туризму

Загальні компетентності:

- *Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності*
- *Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів)*
- *Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями*
- *Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях*
- *Здатність застосовувати методи ефективного спілкування*
- *Здатність відповідати за результати професійної діяльності*
- *Здатність визнавати принципи наставництва, співпрацювати в команді з іншими фахівцями та робити свій внесок у командну роботу*

Спеціальні компетентності:

- *здатність використовувати міжнародні нормативно-правові акти, що забезпечують ефективну зовнішньоекономічну діяльність;*
- *здатність взаємодіяти з постачальниками послуг та потенційними партнерами; суб‘єктами туристської діяльності, підприємствами транспорту, екскурсійними бюро, музеями, спортивними установами, закладами санаторно-курортної сфери, сфери культури*
- *здатність розробляти обслуговуючий технологічний процес виробництва та споживання туристських послуг відповідно до призначення підприємства та сезонності*
- *здатність укладати угоди із зарубіжними та вітчизняними партнерами та забезпечувати їх реалізацію на підставі існуючих вимог до діловодства партнерської сторони та договірного права*

Спеціальні компетентності:

- *здатність виживати в екстремальних умовах втрати їжі, води, спорядження*
- *здатність організовувати туристські злети і змагання з різних видів туризму*
- *здатність розробляти стратегію і тактику спортивно-оздоровчих маршрутів з різних видів туризму в різних географічних районах*
- *здатність розробляти меню для харчування в подорожах, оформляти заявочну та звітну документацію*

Очікувані результати навчання:

- *отримати знання законодавчої бази та системи управління туризмом, організаційних засад проведення туристичної роботи,*
- *знати зміст і особливості різновидів туризму, туристичних ресурсів України, вимог до безпеки туристичної діяльності*
- *демонструвати уміння вербального і невербального спілкування з особами різними за віком, рівнем освіти, соціальною і професійною приналежністю, психологічними та когнітивними якостями*
- *володіти теоретичними основами проектування туристичного продукту, туристичних послуг, туру та маршруту*
- *вміти застосувати основні методи проектування в туризмі*

Очікувані результати навчання:

- вміти самостійно знаходити і використовувати різні джерела інформації за проектом туристичного продукту
- знати склад туристичного продукту, послуги, туру, туристського маршруту та їх класифікацію; вимоги до проектування туристської послуги та маршруту; програмне забезпечення туру
- вміти обґрунтувати рішення з питань розробки проекту туристського маршруту та окремої туристської послуги; складати перспективні програми турів з метою подальшої апробації їх на ринку та виявлення рівня відповідності запитам туристів; застосовуючи методики планування та впровадження нового туру, проектувати процес обслуговування туристів за окремими етапами надання послуги, використовуючи існуючі технології
- оцінювати себе критично; поглиблювати базові знання за допомогою самоосвіти; представляти й оцінювати власний досвід та аналізувати й застосовувати досвід колег, демонструвати здатність обміну досвідом з іншими спеціалістами.

Перелік тем навчальної дисципліни

1. Класифікація туризму
2. Фактори, що впливають на розвиток туризма
3. Форми та види туристичної діяльності
4. Соціально-економічна сутність туризму і туристської діяльності
5. Договірні відношення в туристському бізнесі
6. Загальні умови організації туристської діяльності
7. Уніфікація технологій туристських послуг туристського підприємства
8. Функціональна організація технологічних процесів надання туристських послуг