

Факультет початкової, технологічної та професійної освіти



Кафедра теорії і практики технологічної та професійної освіти

# Технології споживання товарів та послуг

Вибіркова дисципліна **поодинокого** вибору

Для студентів другого (**магістерського**) рівня вищої освіти

Контактна аудиторія - студенти **спеціальності 014** Середня освіта  
(Трудове навчання та технології), **3 семестр**

Лихолат Олена Віталіївна

кандидат педагогічних наук, доцент

E-mail: lykholato@gmail.com

Консультації з курсу:  
вівторок, середа  
з 14.00 до 15.00

Сторінка курсу в Moodle:

<http://ddpu.edu.ua:9090/moodle/course/view.php?id=1050>



# Анотація

Навчальний курс **допоможе** з'ясувати основні принципи і сучасні технологічні підходи споживання товарів і послуг.

Ви **знайдете відповіді** на питання:

- ? які оцінювати якість товарів і послуг;
- ? на що звертати увагу при виборі товарів;
- ? яким має бути якісне торгівельне обслуговування;
- ? як купувати товари і замовляти послуги через інтернет;
- ? як правильно обмінювати і повертати товар та інші.

Курс **базований** на науково обґрунтованій інформації щодо психології споживання, маркетингу, юридично значимих дій, правової споживчої поведінки.

**Мета** Формування у здобувачів вищої освіти **системних** знань і розуміння **концептуальних** основ консюмеризму, теорії і **практики** грамотної поведінки у питанні споживання товарів і послуг

## Компетентності

**Здатність застосовувати** знання про технології споживання товарів і послуг у практичних ситуаціях

**Здатність бути** критичним і самокритичним у питанні власної консюмерської поведінки

**Готовність діяти** соціально відповідально та свідомо

## Очікувані результати

**Уміння аналізувати** й оцінювати споживчі ситуації

**Уміння правильно застосовувати** принципи і технологічні підходи споживання товарів і послуг у власному щоденному житті

**Розуміння різниці** між якісним і неякісним обслуговуванням в процесі купівлі товарів і замовлянні послуг

**Практичне володіння** питанням відстоювання власних споживчих інтересів

# Інформаційний обсяг навчальної дисципліни



- Захист прав споживачів в Україні та світі
- Закон України «Про захист прав споживачів» в дії
- Знаки візуальної комунікації на товарах
- Грамотна споживча поведінка і відстоювання власних споживчих прав