

Державний вищий навчальний заклад  
«Донбаський державний педагогічний університет»

## ЗВІТ

### про результати опитування здобувачів щодо якості надання освітніх послуг у ДДПУ за 2 семестр 2022-2023 н.р.

---

Факультете початкової, технологічної та професійної освіти  
(факультет)

---

**Спеціальність 014 Середня освіта (Трудове навчання та технології)  
ОП Середня освіта (Трудове навчання та технології)**  
(спеціальність, освітня програма)

---

**магістерський**  
(рівень вищої освіти)

---

дenna та заочна  
(форма навчання)

#### **Загальна інформація про дослідження і респондентів**

Опитування здобувачів у Державному вищому навчальному закладі «Донбаський державний педагогічний університет» здійснювалося відповідно до «Положення про організацію освітнього процесу у ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет», «Положення про освітні програми в ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет», «Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет».

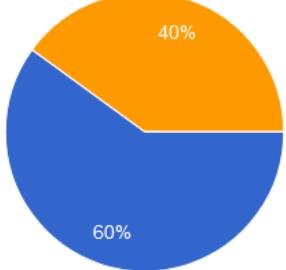
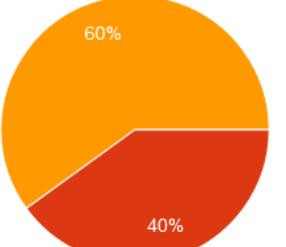
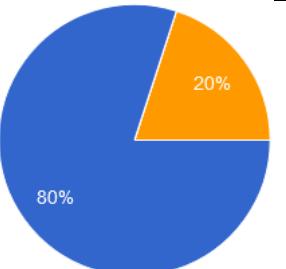
Опитування є формою участі здобувачів у системі внутрішнього забезпечення якості вищої освіти та реалізації принципу студентоцентрованого підходу у навчанні.

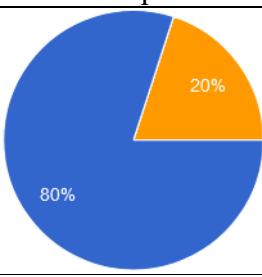
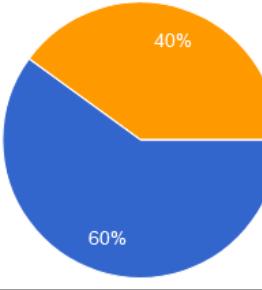
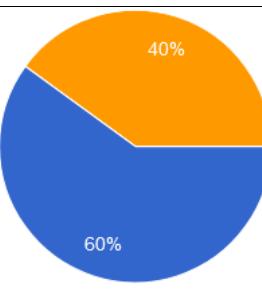
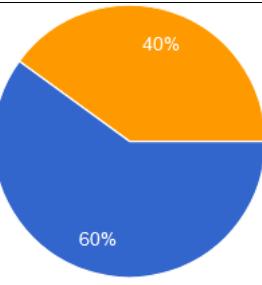
Опитування проводилось із використанням програмного забезпечення GOOGLE FORMS, шляхом анонімного онлайн анкетування **22.05.2023 року**.

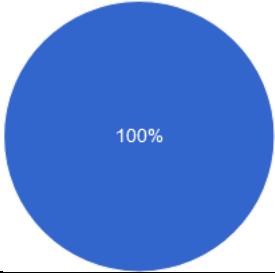
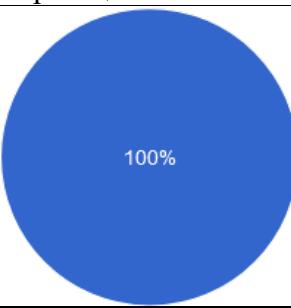
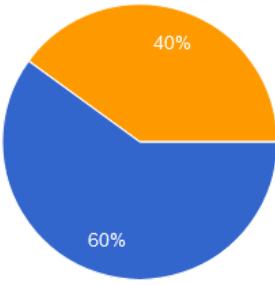
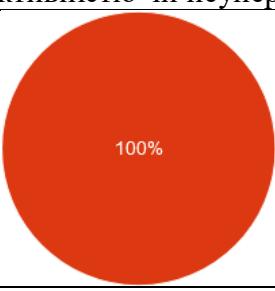
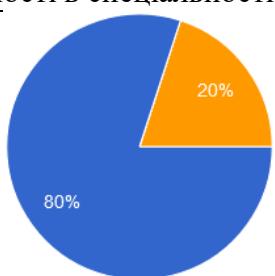
В анкетуванні взяли участь **5** респондентів, що складає **22%** від загальної кількості здобувачів **магістерського** рівня вищої освіти **Спеціальність: 014 Середня освіта (Трудове навчання та технології)**.

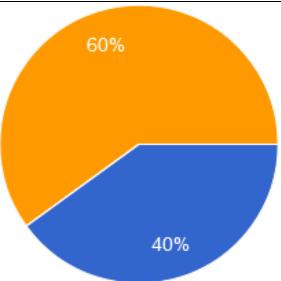
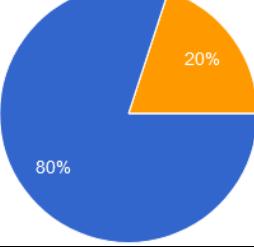
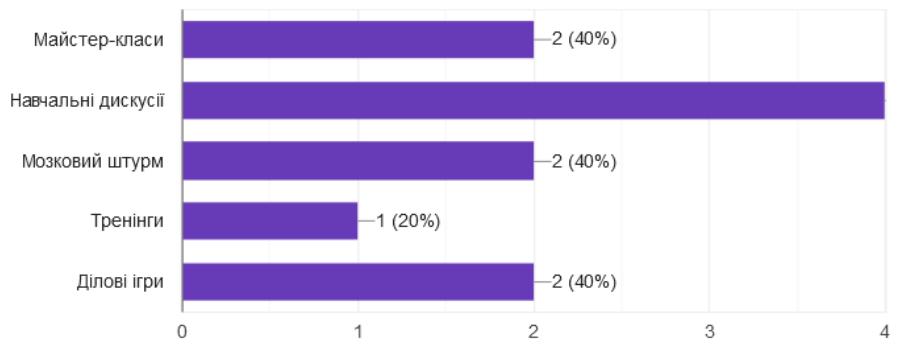
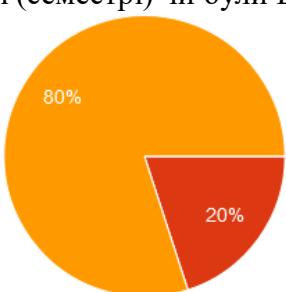
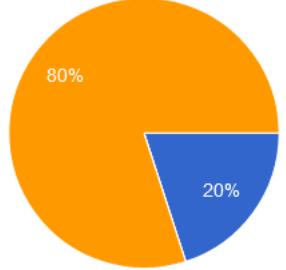
### Результати опитування

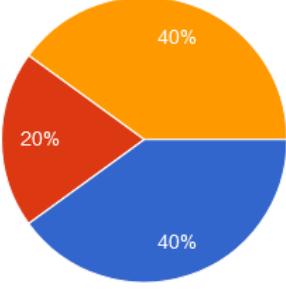
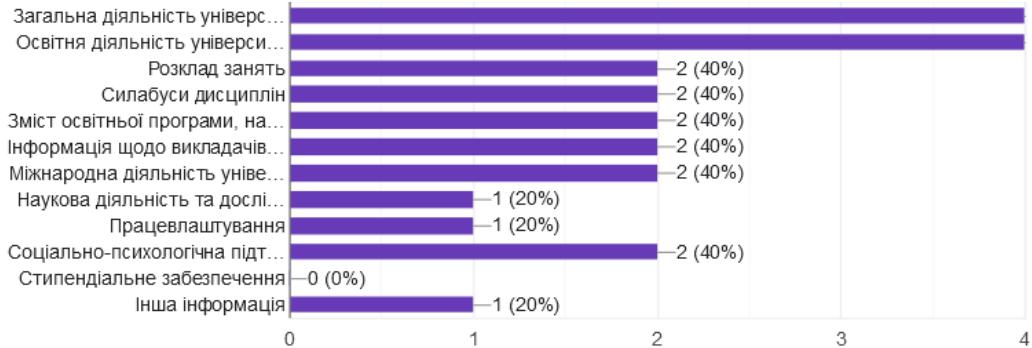
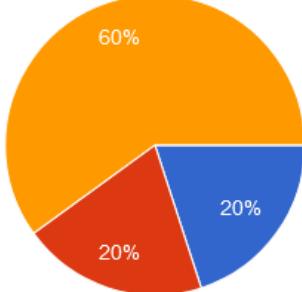
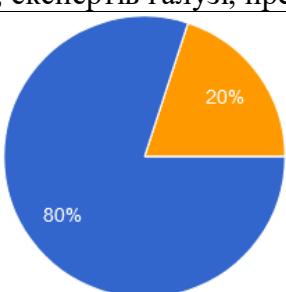
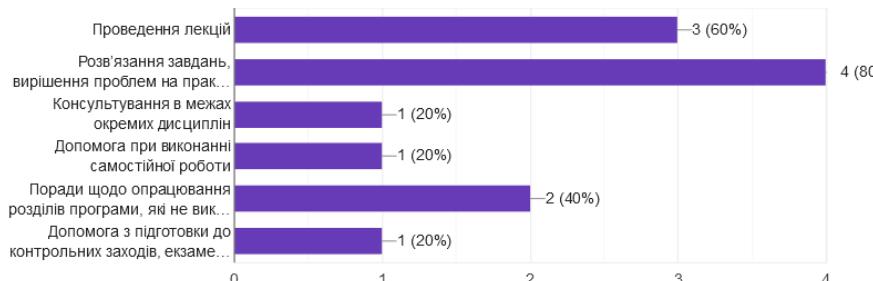
З метою отримання об'єктивної інформації щодо очікувань та рівня задоволення здобувачами якістю освіти і станом освітнього процесу у ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет» було розроблено анкету, що складалася з 33 запитань закритого типу і 1 питання відкритого типу.

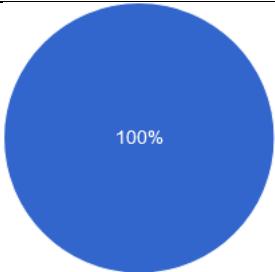
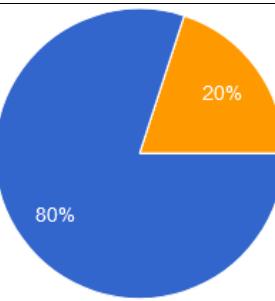
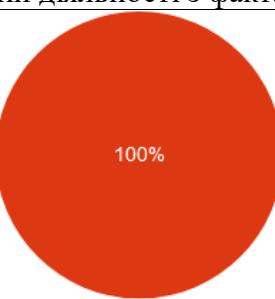
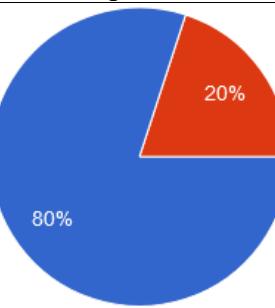
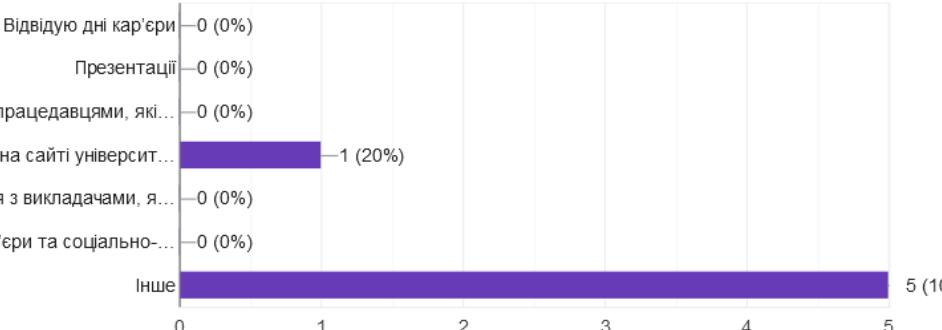
№ з/п	Питання/відповідь						
1.	<p>Чи задоволені Ви змістом освітньої програми та навчальним планом?</p>  <table><tr><td>Так</td><td>60%</td></tr><tr><td>Hi</td><td></td></tr><tr><td>Частково</td><td>40%</td></tr></table>	Так	60%	Hi		Частково	40%
Так	60%						
Hi							
Частково	40%						
2.	<p>Чи бажаєте Ви залучитися до процесу перегляду освітньої програми та процедур забезпечення її якості?</p>  <table><tr><td>Так</td><td></td></tr><tr><td>Hi</td><td>40%</td></tr><tr><td>Частково</td><td>60%</td></tr></table>	Так		Hi	40%	Частково	60%
Так							
Hi	40%						
Частково	60%						
3.	<p>Чи ознайомлені Ви з процедурою обрання вибіркових дисциплін?</p>  <table><tr><td>Так</td><td>80%</td></tr><tr><td>Hi</td><td></td></tr><tr><td>Частково</td><td>20%</td></tr></table>	Так	80%	Hi		Частково	20%
Так	80%						
Hi							
Частково	20%						

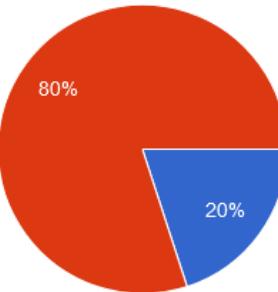
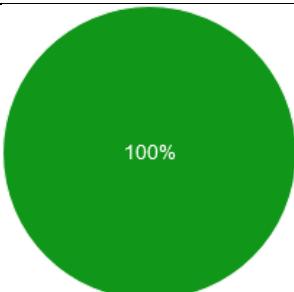
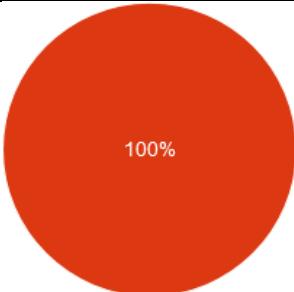
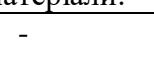
4.	<p>Чи реалізували Ви своє право на вибір навчальних дисциплін?</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>80%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>20%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Процент	Так	80%	Ні	20%	Частково	0%
Відповідь	Процент								
Так	80%								
Ні	20%								
Частково	0%								
5.	<p>Чи задовольняє Вас співвідношення теоретичної та практичної частини освітньої програми?</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>60%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>40%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Процент	Так	60%	Ні	40%	Частково	0%
Відповідь	Процент								
Так	60%								
Ні	40%								
Частково	0%								
6.	<p>Чи зрозумілі для Вас форми та методи навчання, які обирають викладачі при викладанні дисциплін?</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>60%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>40%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Процент	Так	60%	Ні	40%	Частково	0%
Відповідь	Процент								
Так	60%								
Ні	40%								
Частково	0%								
7.	<p>Чи зрозумілі для Вас мета, цілі та очікувані результати навчання тих дисциплін, які Ви вивчаєте?</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Процент	Так	100%	Ні	0%	Частково	0%
Відповідь	Процент								
Так	100%								
Ні	0%								
Частково	0%								
8.	<p>Чи вчасно Вам була надана інформація про форми контрольних заходів та критерії оцінювання знань у межах дисциплін?</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>60%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>40%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Процент	Так	60%	Ні	40%	Частково	0%
Відповідь	Процент								
Так	60%								
Ні	40%								
Частково	0%								

9.	<p>Чи вважаєте Ви, що оцінювання знань, процедура проведення контрольних заходів у межах дисциплін освітньої програми є об'єктивними та неупередженими?</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">●</span> Так</li> <li><span style="color: red;">●</span> Ні</li> <li><span style="color: orange;">●</span> Частково</li> </ul>
10.	<p>Чи зрозумілі для Вас критерії оцінювання навчальних досягнень?</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">●</span> Так</li> <li><span style="color: red;">●</span> Ні</li> <li><span style="color: orange;">●</span> Частково</li> </ul>
11.	<p>Чи ознайомлені Ви з процедурою оскарження проведення або результатів контрольних заходів (заліків, екзаменів)?</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">●</span> Так</li> <li><span style="color: red;">●</span> Ні</li> <li><span style="color: orange;">●</span> Частково</li> </ul>
12.	<p>Чи стикалися Ви з необ'єктивністю чи неупередженістю екзаменаторів?</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">●</span> Так</li> <li><span style="color: red;">●</span> Ні</li> <li><span style="color: orange;">●</span> Частково</li> </ul>
13.	<p>Як Ви вважаєте, зміст програми практичної підготовки (навчальної та виробничої практики), яка передбачена освітньою програмою, відбиває останні тенденції розвитку сфери професійної діяльності в спеціальності за якою Ви навчаєтесь?</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">●</span> Так</li> <li><span style="color: red;">●</span> Ні</li> <li><span style="color: orange;">●</span> Частково</li> </ul>

14.	<p>Чи достатня кількість тижнів практичної підготовки, запланованих навчальним планом, для набуття навичок практичного застосування компетентностей отриманих під час теоретичного навчання?</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>40%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>60%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Процент	Так	40%	Ні	0%	Частково	60%										
Відповідь	Процент																		
Так	40%																		
Ні	0%																		
Частково	60%																		
15.	<p>Чи задоволені Ви рівнем професіоналізму викладачів?</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>80%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>20%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Процент	Так	80%	Ні	0%	Частково	20%										
Відповідь	Процент																		
Так	80%																		
Ні	0%																		
Частково	20%																		
16.	<p>Чи використовували викладачі при викладанні навчальних дисциплін такі сучасні педагогічні методи (оберіть, всі відповіді, що підходять):</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Метод</th> <th>Кількість</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Майстер-класи</td> <td>2</td> <td>40%</td> </tr> <tr> <td>Навчальні дискусії</td> <td>4</td> <td>80%</td> </tr> <tr> <td>Мозковий штурм</td> <td>2</td> <td>40%</td> </tr> <tr> <td>Тренінги</td> <td>1</td> <td>20%</td> </tr> <tr> <td>Ділові ігри</td> <td>2</td> <td>40%</td> </tr> </tbody> </table>	Метод	Кількість	Процент	Майстер-класи	2	40%	Навчальні дискусії	4	80%	Мозковий штурм	2	40%	Тренінги	1	20%	Ділові ігри	2	40%
Метод	Кількість	Процент																	
Майстер-класи	2	40%																	
Навчальні дискусії	4	80%																	
Мозковий штурм	2	40%																	
Тренінги	1	20%																	
Ділові ігри	2	40%																	
17.	<p>Під час навчання на курсі (семестрі) чи були <u>Ви перевантажені дисциплінами?</u></p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>20%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>80%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Процент	Так	20%	Ні	0%	Частково	80%										
Відповідь	Процент																		
Так	20%																		
Ні	0%																		
Частково	80%																		
18.	<p>Чи вистачало Вам часу на самостійну роботу (підготовку рефератів, самостійне вивчення питань окремих тем тощо)?</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>20%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>80%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Процент	Так	20%	Ні	0%	Частково	80%										
Відповідь	Процент																		
Так	20%																		
Ні	0%																		
Частково	80%																		

19.	<p>Чи забезпечено Вам доступ до інформаційних ресурсів (бібліотека, мережа Інтернет)?</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>40%</td> </tr> <tr> <td>Hi</td> <td>20%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>40%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Процент	Так	40%	Hi	20%	Частково	40%																		
Відповідь	Процент																										
Так	40%																										
Hi	20%																										
Частково	40%																										
20.	<p>Яку інформацію Ви отримуєте на сайті ДДПУ? Оберіть всі відповіді, що підходять:</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Інформація</th> <th>Кількість відповідей (Процент)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Загальна діяльність університету</td> <td>4 (80%)</td> </tr> <tr> <td>Освітня діяльність університету</td> <td>4 (80%)</td> </tr> <tr> <td>Розклад занять</td> <td>2 (40%)</td> </tr> <tr> <td>Силабуси дисциплін</td> <td>2 (40%)</td> </tr> <tr> <td>Зміст освітньої програми, на...</td> <td>2 (40%)</td> </tr> <tr> <td>Інформація щодо викладачів</td> <td>2 (40%)</td> </tr> <tr> <td>Міжнародна діяльність університету</td> <td>2 (40%)</td> </tr> <tr> <td>Наукова діяльність та дослідження</td> <td>1 (20%)</td> </tr> <tr> <td>Працевлаштування</td> <td>1 (20%)</td> </tr> <tr> <td>Соціально-психологічна підтримка</td> <td>2 (40%)</td> </tr> <tr> <td>Стипендіальне забезпечення</td> <td>0 (0%)</td> </tr> <tr> <td>Інша інформація</td> <td>1 (20%)</td> </tr> </tbody> </table>	Інформація	Кількість відповідей (Процент)	Загальна діяльність університету	4 (80%)	Освітня діяльність університету	4 (80%)	Розклад занять	2 (40%)	Силабуси дисциплін	2 (40%)	Зміст освітньої програми, на...	2 (40%)	Інформація щодо викладачів	2 (40%)	Міжнародна діяльність університету	2 (40%)	Наукова діяльність та дослідження	1 (20%)	Працевлаштування	1 (20%)	Соціально-психологічна підтримка	2 (40%)	Стипендіальне забезпечення	0 (0%)	Інша інформація	1 (20%)
Інформація	Кількість відповідей (Процент)																										
Загальна діяльність університету	4 (80%)																										
Освітня діяльність університету	4 (80%)																										
Розклад занять	2 (40%)																										
Силабуси дисциплін	2 (40%)																										
Зміст освітньої програми, на...	2 (40%)																										
Інформація щодо викладачів	2 (40%)																										
Міжнародна діяльність університету	2 (40%)																										
Наукова діяльність та дослідження	1 (20%)																										
Працевлаштування	1 (20%)																										
Соціально-психологічна підтримка	2 (40%)																										
Стипендіальне забезпечення	0 (0%)																										
Інша інформація	1 (20%)																										
21.	<p>Чи були Ви ознайомлені з програмами академічної мобільності та обміну здобувачами і викладачами?</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>20%</td> </tr> <tr> <td>Hi</td> <td>20%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>60%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Процент	Так	20%	Hi	20%	Частково	60%																		
Відповідь	Процент																										
Так	20%																										
Hi	20%																										
Частково	60%																										
22.	<p>Чи вважаєте Ви корисним залучати до викладання та організації освітнього процесу професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців?</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>80%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>20%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Процент	Так	80%	Частково	20%																				
Відповідь	Процент																										
Так	80%																										
Частково	20%																										
23.	<p>Оберіть, які способи залучення до аудиторних занять на ОП професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців, на Вашу думку, є найкращими:</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Способ</th> <th>Кількість відповідей (Процент)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Проведення лекцій</td> <td>3 (60%)</td> </tr> <tr> <td>Розв'язання завдань, вирішення проблем на практиці</td> <td>4 (80%)</td> </tr> <tr> <td>Консультування в межах окремих дисциплін</td> <td>1 (20%)</td> </tr> <tr> <td>Допомога при виконанні самостійної роботи</td> <td>1 (20%)</td> </tr> <tr> <td>Поради щодо опрацювання розділів програми, які не викладаються</td> <td>2 (40%)</td> </tr> <tr> <td>Допомога з підготовки до контрольних заходів, екзаменів</td> <td>1 (20%)</td> </tr> </tbody> </table>	Способ	Кількість відповідей (Процент)	Проведення лекцій	3 (60%)	Розв'язання завдань, вирішення проблем на практиці	4 (80%)	Консультування в межах окремих дисциплін	1 (20%)	Допомога при виконанні самостійної роботи	1 (20%)	Поради щодо опрацювання розділів програми, які не викладаються	2 (40%)	Допомога з підготовки до контрольних заходів, екзаменів	1 (20%)												
Способ	Кількість відповідей (Процент)																										
Проведення лекцій	3 (60%)																										
Розв'язання завдань, вирішення проблем на практиці	4 (80%)																										
Консультування в межах окремих дисциплін	1 (20%)																										
Допомога при виконанні самостійної роботи	1 (20%)																										
Поради щодо опрацювання розділів програми, які не викладаються	2 (40%)																										
Допомога з підготовки до контрольних заходів, екзаменів	1 (20%)																										

24.	<p>Чи вважаєте Ви, що освітнє середовище, створене в Університеті, дозволяє задовольнити потреби та інтереси здобувачів (потребу безпечності життя та здоров'я, соціальні й психологічні потреби)?</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>● Так</li> <li>● Ні</li> <li>● Частково</li> </ul>																								
25.	<p>Чи ознайомлені Ви з політикою, стандартами і процедурами дотримання академічної доброчесності?</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>● Так</li> <li>● Ні</li> <li>● Частково</li> </ul>																								
26.	<p>Чи стикалися Ви в освітній діяльності з фактами порушення академічної доброчесності?</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>● Так</li> <li>● Ні</li> <li>● Частково</li> </ul>																								
27.	<p>Чи ознайомлені Ви з процедурою вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією, корупцією тощо)?</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>● Так</li> <li>● Ні</li> <li>● Частково</li> </ul>																								
28.	<p>Яким чином Ви отримуєте інформацію щодо бажаного працевлаштування й побудови кар'єри? Оберіть всі відповіді, що підходять:</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Варіант</th> <th>Кількість</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Відвідую дні кар'єри</td> <td>0</td> <td>0 (0%)</td> </tr> <tr> <td>Презентації</td> <td>0</td> <td>0 (0%)</td> </tr> <tr> <td>Зустрічі з працедавцями, які...</td> <td>0</td> <td>0 (0%)</td> </tr> <tr> <td>Дивлюся на сайті університ...</td> <td>1</td> <td>20%</td> </tr> <tr> <td>Спілкуюся з викладачами, я...</td> <td>0</td> <td>0 (0%)</td> </tr> <tr> <td>Центр кар'єри та соціально...</td> <td>0</td> <td>0 (0%)</td> </tr> <tr> <td>Інше</td> <td>5</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table>	Варіант	Кількість	Процент	Відвідую дні кар'єри	0	0 (0%)	Презентації	0	0 (0%)	Зустрічі з працедавцями, які...	0	0 (0%)	Дивлюся на сайті університ...	1	20%	Спілкуюся з викладачами, я...	0	0 (0%)	Центр кар'єри та соціально...	0	0 (0%)	Інше	5	100%
Варіант	Кількість	Процент																							
Відвідую дні кар'єри	0	0 (0%)																							
Презентації	0	0 (0%)																							
Зустрічі з працедавцями, які...	0	0 (0%)																							
Дивлюся на сайті університ...	1	20%																							
Спілкуюся з викладачами, я...	0	0 (0%)																							
Центр кар'єри та соціально...	0	0 (0%)																							
Інше	5	100%																							

29.	<p>Викладання та навчальні матеріали подано виключно українською мовою:</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>● Так</li> <li>● Ні</li> </ul>
30.	<p>Навчальні матеріали подано українською мовою, викладання відбувається іншими мовами:</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>● Так</li> <li>● Ні</li> </ul>
31.	<p>Якщо на попереднє питання Ви відповіли "Так", конкретизуйте якою мовою відбувається викладання:</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>● англійською,</li> <li>● німецькою,</li> <li>● російською,</li> <li>● іншими.</li> </ul>
32.	<p>Викладання та навчальні матеріали подано НЕ українською мовою:</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>● Так</li> <li>● Ні</li> </ul>
33.	<p>Якщо на попереднє питання Ви відповіли "Так", конкретизуйте якою мовою відбувається викладання та подано навчальні матеріали:</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>● англійською,</li> <li>● німецькою,</li> <li>● російською,</li> <li>● іншими.</li> </ul>

