

Міністерство освіти і науки України
Державний вищий навчальний заклад
“Донбаський державний педагогічний університет”

Кафедра менеджменту

НАВЧАЛЬНА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

ЛОГІСТИЧНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ

підготовки здобувачів рівня вищої освіти **магістр**
спеціальності **073 Менеджмент**

спеціалізації: Бізнес-адміністрування

Слов'янськ - 2016 р.

РОЗРОБЛЕНО ТА ВНЕСЕНО КАФЕДРОЮ менеджменту Державного вищого навчального закладу „Донбаський державний педагогічний університет” (протокол № 2 від 03 листопада 2016 року).

УКЛАДАЧІ ПРОГРАМИ:

Пилипенко О.С. – кандидат економічних наук, доцент кафедри менеджменту Державного вищого навчального закладу „Донбаський державний педагогічний університет”

РЕЦЕНЗЕНТИ:

Коверга С.В. – доктор економічних наук, доцент, завідувач кафедри менеджменту Державного вищого навчального закладу „Донбаський державний педагогічний університет”;

Гончар Л.В. – кандидат економічних наук, доцент кафедри обліку і аудиту Державного вищого навчального закладу „Донбаський державний педагогічний університет”

Рекомендовано до впровадження
науково-методичною радою
Державного вищого навчального закладу
“Донбаський державний педагогічний університет”

“1” грудня 2016 р.

протокол № 2

Перший проректор _____

(О.Г.Набока)

ВСТУП

Навчальна програма дисципліни „Логістичний менеджмент” складена відповідно до освітньої програми та навчального плану підготовки здобувачів магістерського рівня вищої освіти за спеціальністю 073 Менеджмент спеціалізації Бізнес-адміністрування.

Предметом вивчення навчальної дисципліни є вивчення процесу управління рухом товарів та матеріалів у мікро- та макрологістичних системах.

Міждисциплінарні зв'язки: логістика, економіка підприємства, маркетинг.

Програма навчальної дисципліни містить такі змістові модулі:

1. Теоретико-методологічні основи логістичного менеджменту.
2. Стратегія і тактика логістичного менеджменту.
3. Функції, методи та кадрове забезпечення логістичного управління.

1. Мета й завдання навчальної дисципліни

1.1. *Метою* викладання навчальної дисципліни “логістичний менеджмент” є оволодіння теоретичними знаннями з питань логістичного менеджменту та набуття практичних вмінь та навичок щодо використання принципів і методів логістичного менеджменту в процесі управління підприємством для підвищення його стійкості, координації дій та вирішення конфліктних ситуацій.

1.2. Основними *завданнями* вивчення дисципліни “логістичний менеджмент” є:

- здобуття теоретичних знань з логістичного менеджменту та логістичного адміністрування;
- організація роботи служби логістики на підприємстві;
- розуміння завдань організації, планування, контролювання логістичної діяльності підприємства;
- формування навичок щодо організації координації діяльності структурних підрозділів компанії, а також взаємодії з бізнес-партнерами.

1.3. Згідно з вимогами освітньо-професійної програми студенти повинні: **знати** :

- принципи і методи логістичного менеджменту;
- основні вимоги до розробки ефективного управління логістичними системами;
- існуючі типи організаційних структур підприємств;
- технологію розробки посадової інструкції логістичного менеджера;
- методи і прийоми логістичного аналізу;
- принципи мотивації менеджерів з логістики.

уміти :

- використовувати системний підхід в управлінні підприємством;
- розробляти оптимальні організаційні структури служби логістики;
- організовувати логістику в різних компаніях (виробничих, торгових, транспортних тощо);
- використовувати мотивації логістичного персоналу для зменшення загальних витрат;
- розробляти логістичні стратегії для різних за видами діяльності підприємств;
- вміти складати плани поточної та оперативної логістичної діяльності підприємства, в тому числі логістичного;
- проводити логістичний аудит підприємства;
- розробляти системи збалансованих показників і структуру індикаторів логістичної діяльності.

На вивчення навчальної дисципліни відведено 120 годин / 4 кредити ECTS.

2. Інформаційний обсяг навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1

Теоретико-методологічні основи логістичного менеджменту.

Тема 1. Сутність і завдання логістичного менеджменту.

Предмет, призначення, основні завдання, спрямованість та зміст навчальної дисципліни “логістичний менеджмент”. Місце дисципліни у навчальному плані підготовки менеджерів з логістики.

Сучасний етап постіндустріального розвитку і логістизації економіки.

Тема 2. Теоретико-методологічні основи логістичного менеджменту.

Геоекономічне формування та постійні трансформації наднаціональних відтворювальних потоків у сучасному бізнесі. Об’ємно-мережеве сприйняття глобальних ланцюгів поставок. Управління рухом потоків та стилями розподілу праці у технологічних ланцюгах.

Додаткова логістична споживча цінність товару. Генеральна ціль логістичного менеджменту та інтегровані цілі маркетингу і логістики.

Рівні логістичного менеджменту: глобальний, міжгалузевий, між організаційний, між функціональний, операційний. Логістична місія стратегічного і тактичного управління ланцюгом постачання. Виробничі функції, фази і стадії логістичного обслуговування. Основні напрями вдосконалення та подальшого розвитку логістичного менеджменту.

Тема 3. Наукові принципи логістичного управління.

Діалектична єдність відмінностей сучасного логістичного бізнесу. Ієрархія логістичного менеджменту. Поняття логістичних процесів, ланцюгів та потоків. Сутність логістичного підходу до управління потоковими процесами.

Принципи логістичного управління: системно-процесний, комплексно-

інтеграційний, відтворювально-оптимізаційний, варіативно-ситуаційний, директивно-динамічний, функціонально-вартісний. Особливості застосування логістики у практиці діяльності організацій, їх підрозділів, в тому числі логістичних.

Функціональні компоненти системи логістичного адміністрування. Відмінності використання наукових принципів логістичного управління від систем традиційного менеджменту.

Змістовий модуль 2.

Стратегія і тактика логістичного менеджменту.

Тема 4. Стратегія і тактика логістичного менеджменту.

Поняття, сутність і спрямованість логістичної стратегії у геоекономічному просторі. Мета і завдання розробки та реалізації логістичних стратегій різних ієрархічних рівнів. Місце логістичної стратегії в комплексній системі інноваційного розвитку підприємства. Управління стратегічними розривами у ланцюгах поставок.

Типи стратегічних рішень у логістичній діяльності організації. Стратегічний вибір логістичних критеріїв: мінімізації загальних логістичних витрат, підвищення якості логістичного сервісу, логістичного аутсорингу. Узгодження логістичної стратегії з корпоративною стратегією організації. Управління потоками в “режимі реального часу”. Ключові фактори конкурентних переваг логістичних стратегій підприємства. Логістичні проекти та практика реалізації.

Особливості прийняття управлінських рішень у системі логістичної діяльності. Дивергенція, трансформація і конвергенція завдань та альтернатив логістичного управління.

Тема 5. Система логістичного менеджменту.

Адміністрування та партнерська взаємодія суб'єктів господарювання у системі логістичного управління. Основні підсистеми контурного управління. Прямі й зворотні зв'язки. Принципи горизонтального та вертикального управління суб'єктами логістичного ланцюга. Формування ефективної логістичної системи окремої організації. Функціональне управління видами логістичної діяльності. Структура процесів логістичного обслуговування організації. Характеристика підсистем ресурсного забезпечення функціональних процесів логістики – постачання, виробництво, дистрибуція, споживання.

Системна ефективність логістичного підходу до управління ланцюгами поставок. Децентралізоване та централізоване управління логістичною діяльністю. Перехресні логістичні функції у підрозділах підприємства. Еволюція організаційних структур підрозділів логістичної діяльності підприємств, фірм, компаній. Залежність системи управління логістикою в різних компаніях (виробничих, торгових, транспортних тощо). Приклади систем логістичного менеджменту успішних компаній.

Змістовий модуль 3.

Функції, методи та кадрове забезпечення логістичного управління.

Тема 6. Загальні функції логістичного менеджменту.

Функція логістичного цілеполягання формування “дерева цілей”, результатів і ресурсів. Деагрегування логістичних цілей. Декомпозиція логістичних цілей. Планування логістичної діяльності: об'ємно-календарне, бюджетне, стратегічне. Функція організування логістичної діяльності. Логістичні мережі, центри. Міжнародні транспортні системи. Проектування логістичних робіт. Департаментизація логістичних систем управління. Договірні основи організаційно-розпорядницького управління логістичними ланцюгами, потоками, системами та мережами. Функція мотивування

логістичної діяльності. Загальносистемні економічні та соціальні інтереси учасників логістичної системи. Інтерактивний процес узгодження умов контракту. Функція координування суб'єктів логістичної діяльності. Синхронізація логістичної діяльності у просторі та часі. Мережеві методи. Функція логістичного контролінгу: моніторинг, облік, аналіз, аудит, розробка рекомендацій щодо удосконалення логістичної діяльності.

Тема 7. Методи логістичного управління.

Стратегічний, тактичний та оперативний логістичний аналіз і його завдання. Класифікація методів логістичного аналізу. Інформаційна база логістичного аналізу. Методи і прийоми діагностичного та ситуаційного аналізу логістичних потоків. Аналіз логістичних витрат і доходів. Показники для виміру результатів виконання функцій логістичного менеджменту. Оцінка ефективності логістичного управління організації.

Нормативно-правові методи регулювання логістичної діяльності. Соціально-психологічні методи регулювання логістичної діяльності. Соціально-психологічні методи управління логістичним персоналом. Технологічно-організаційні методи управління функціонуванням і розвитком логістичної інфраструктури. Економічні методи управління логістичними підрозділами та підприємствами. Відносини конкуренції в системі узгодження інтересів суб'єктів господарювання логістики. Партнерська взаємодія: форми, синергічний ефект партнерства.

Сучасні інформаційні технології у логістичному менеджменті. Порівняльний аналіз транзакційних та аналітичних інформаційних технологій.

Тема 8 . Персонал-технології підготовки менеджерів з логістики.

Завдання і зміст підготовки професійних менеджерів з логістики. Класифікація персонал-технологій відбору підготовки й організації праці фахівців з логістики. Система сертифікації фахівців логістичного управління.

Класифікація логістичного персоналу організації за критерієм “рівень менеджменту”: персонал вищого менеджменту, середньої ланки та низових рівнів. Основні вимоги до логістичного персоналу. Загальні функції логістичного персоналу. Функції інтегрального логістичного менеджера. Основні функції персоналу логістики з урахуванням галузевої специфіки фірми. Індивідуалізоване управління логістичним персоналом. Посадові обов’язки менеджера з логістики. Розробка посадових інструкцій менеджера з логістики та керівника відділу логістики. Оцінка праці працівників служби логістики.

3. Рекомендована література:

1. Алькема В. Г. Логістика. Теорія та практика. Навчальний посібник. / В. Г Алькема, О. М. Сумець. – К.: “Видавничий дім Професіонал”, 2008. – 272 с.
2. Виробнича логістика: навч. посіб. Для студ. Вищ. Навч. закл. / О. В. Посилкіна, Р. В. Сагайдак-Нікітюк, О. В. Доровський, Г. В. Кубасова. – Х.: Вид-во НФаУ, 2011. – 772 с.
3. Гаджинский А. М. Логистика: Учебник для высших и средних специальных учебных заведений. – 5-е изд., перераб. И доп. – М. : Издательско-книготорговый центр ”Маркетинг”, 2002. – 408 с.
4. Долгов А. П. Логистический менеджмент фирмы: концепция, методы и модели : учеб. Пособие / А. П. Долгов, В. К. Козлов, С. А. Уваров. – СПб.: Бизнес-пресса, 2005. – 384 с.
5. Дудар Т. Г., Волошин Р. В. Основи логістики. Навч. посіб. – К.: Центр учбової літератури, 2012. – 176 с.
6. Кислий В.М., Біловодська О.А., Олефіренко О.М., Смоляник О.М. Логістика: Теорія та практика: навч. посіб. – К.: ЦУЛ, 2010. – 360 с.
7. Козловский В.А. Логистический менеджмент: учебник / В.А. Козловский, Э.А. Козловская. – СПб.: Лань, 2002 – 272 с.

8. Крикавський Є.В., Чухрай Н.І., Чернописька Н.В. Логістика: компендіум і практикум : Навч. посіб.. – К.: Кондор, 2007. – 340 с.
9. Крикавський Є.В. Логістичне управління / Є.В. Крикавський. – Л. : Вид-во нац. ун-ту “Лвівська політехніка”, 2005. – 684 с.
10. Логистика: Учебное пособие / Под ред.. Б.А. Аникина. М.: ИНФРА-М, 2000
11. Логістика: навч. посіб. / О.М. Тридід, Г.М. Азаренкова, С.В. Мішина, І.І. Борисенко. – К.: Знання, 2008.- 566 с.
12. Логістичний менеджмент фармацевтичного підприємства: монографія [О.В. Посилкіна, Р.В. Сагайдак-Нікітюк, Г.В. Загорій та ін.]; заг. ред. О.В. Посилкіної. – Х.: Вид-во НФаУ, 2011. – 772 с.
13. Неруш .М. Коммерческая логистика: Учебник для вузов. – Минск: Биржи и банки, 1997. – 271 с.
14. Миротин Л. Б. Современный инструментарий логистического управления / Л.Б. Миротин, В.В. Боков. – М.: Экзамен, 2005
15. Окландер М.А. Логістика: підруч. – К.:ЦУЛ, 2008. – 346 с.
16. Основы логистики. Учеб. Пособие / Под ред.. Л.Б. Миротина и В.И. Сергеева. М.: ИНФРА-М, 1999
17. Пономарьова Ю.В. Логістика. Навч. посібник. – К.: Центр навчальної літератури, 2003. – 192 с.
18. Саркисов С.В. Управление логистикой. – Москва: Интел-синтез, 2001. – 416 с.
19. Сергеев В.И. Логистика в би знесе: Учебник. М.: ИНФРА-М, 2001
20. Смиричинський В.В. Основы логістичного менеджменту: навч. посіб. / В.В. Смиричинський, А.В. Смиричинський. – Тернопіль: Екон. Думка, 2000
21. Сумець О.М. Стратегія підприємства: теорія, ситуації, приклади: навч. посіб. / О.М. Сумець. – К.: Професіонал, 2005. – 320 с.
22. Тридід О.М., Таньков К.М., Леонова Ю.О. Логістика: Навч. посіб. – Київ Професіонал, 2008
23. Фролова Л.В. Логістичне управління підприємствомб теоретико-методологічні аспекти / Л.В. Фролова. – Донецьк: Дон ДУЕТ, 2004.

4. Форма підсумкового контролю успішності навчання

Іспит

5. Засоби діагностики успішності навчання

Виконання контрольних робіт, тестових завдань, обговорення ситуаційних вправ, виконання рефератів