

Міністерство освіти і науки України
ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет»

Кафедра менеджменту

**НАВЧАЛЬНА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
ІНФОРМАЦІЙНІ СИСТЕМИ І ТЕХНОЛОГІЇ В
УПРАВЛІННІ ОРГАНІЗАЦІЄЮ**

підготовки здобувачів рівня вищої освіти **магістр**
спеціальності **073 Менеджмент**

спеціалізації: **Управління навчальним закладом**

Слов'янськ — 2016 р.

РОЗРОБЛЕНО ТА ВНЕСЕНО КАФЕДРОЮ менеджменту Державного вищого навчального закладу „Донбаський державний педагогічний університет” (протокол № 2 від 03 листопада 2016 року).

УКЛАДАЧ ПРОГРАМИ:

Ступак О.Ю. – Кандидат педагогічних наук, доцент кафедри менеджменту

РЕЦЕНЗЕНТИ:

Коверга С.В. – доктор економічних наук, доцент, завідувач кафедри менеджменту Державного вищого навчального закладу „Донбаський державний педагогічний університет”;

Несмєлова О.В. – кандидат фізико-математичних наук, доцент кафедри математики Державного вищого навчального закладу „Донбаський державний педагогічний університет”.

Рекомендовано до впровадження
науково-методичною радою
Державного вищого навчального закладу
«Донбаський державний педагогічний університет»

“1” грудня 2016 р.

протокол № 2

Перший проректор _____

О.Г. Набока

ВСТУП

Навчальна програма дисципліни «Інформаційні системи і технології в управлінні організацією» складена відповідно до освітньої програми та навчального плану підготовки здобувачів магістерського рівня вищої освіти за спеціальністю 073 Менеджмент. спеціалізації Управління навчальним закладом.

Предметом вивчення навчальної дисципліни є особливості використання інформаційних систем і технологій в управлінні організацією.

Міждисциплінарні зв'язки: «Управління якістю освітньої діяльності навчального закладу», «Технології управління персоналом», «Технологія прийняття управлінських рішень», «Управління персоналом у навчальному закладі», «Управління навчально-виховною та науково-методичною діяльністю у навчальному закладі».

Програма навчальної дисципліни містить такі змістовні модулі:

1. Загальні теоретичні та управлінські засади інформаційних зв'язків.
2. Особливості роботи з інформацією при реалізації інформаційних зв'язків в освітніх закладах.

1. Мета й завдання навчальної дисципліни

1.1. **Метою** вивчення навчальної дисципліни «Інформаційні системи і технології в управлінні організацією» є формування знань і навичок щодо сучасних інформаційних систем і технологій, їх раціонального використання, а також практичних навичок ефективного використання сучасних інформаційних технологій в процесі здійснення управлінської діяльності в організації.

1.2. Основними завданнями вивчення дисципліни «Інформаційні системи і технології в управлінні організацією» є:

- систематизація знань щодо сутності інформаційних систем та їх значення в управлінні сучасними організаціями;
- засвоєння практичних навичок використання інформаційних систем в управлінні організацією;
- формування інформаційної структури на підприємстві.

1.3. За результатами вивчення дисципліни студент повинен:

знати:

- основні засади управління інформаційними ресурсами та технологіями;
- типологію управлінських інформаційних систем;
- основні характеристики експертних систем;
- методологію розробки інформаційних систем, визначення їх якості;
- сучасний стан та тенденції розвитку інформаційних технологій;
- технології штучного інтелекту в управлінні організаціями;
- засади розвитку і запровадження в організації систем підтримки прийняття рішень.

вміти:

- використовувати Інтернет в управлінській діяльності керівних кадрів;
- застосовувати електронні комерції у практичній діяльності організації;

- здійснювати електронні платежі та забезпечувати їх безпеки;
- працювати у конкретних автоматизованих інформаційних системах, що використовуються в сучасних організаціях;
- приймати рішення на підставі інформації, отриманої за допомогою автоматизованої інформаційної системи.

На вивчення навчальної дисципліни відведено 120 годин /4 кредити ECTS.

2. Інформаційний обсяг навчальної дисципліни

Змістовний модуль 1. Основи інформаційних систем

Тема 1. Введення до інформаційних систем в управлінні організацією

Роль інформаційних систем в управлінні сучасними організаціями. Реальний світ інформаційних систем.

Ресурси і технології інформаційних систем. Глобальне інформаційне суспільство.

Основоположна роль інформаційних систем в управлінні організацією.

Зростаюча цінність інформаційних технологій. Організації, що орієнтуються на роботу в Інтернеті.

Конкурентні переваги підприємств, що використовують інформаційні технології.

Значення використання інформаційних технологій в управлінні організацією для здійснення бізнесу на міжнародному рівні.

Тема 2. Етапи розвитку та сутність інформаційних систем в управлінні організацією.

Концепція розвитку та проектування інформаційних систем. Етапи розвитку інформаційних систем.

Поняття інформаційної системи. Мета створення управлінських інформаційних систем. Завдання інформаційних систем.

Традиційні інформаційні системи та автоматизовані. Сутність автоматизованої системи управління. Переваги та недоліки використання автоматизованих систем управління. Складові компоненти управлінських інформаційних систем.

Основні ресурси інформаційних систем. Тенденції в інформаційних системах.

Системи підтримки виконання операцій. Системи управління процесами. Системи підтримки прийняття рішень. Інші види інформаційних систем.

Умови ефективного функціонування менеджерських систем.

Тема 3. Типологія інформаційних систем у менеджменті організацій.

Перехід від традиційної до інтегрованих автоматизованих систем. Основні структурні частини функціонування інформаційної системи у менеджменті організацій.

Типи інформаційних систем, що використовуються в організаціях з різноманітним спрямуванням основної діяльності. Маркетингові інформаційні системи.

Інтерактивний маркетинг, цільовий маркетинг, маркетингові дослідження та просування.

Інформаційні системи з управління персоналом. Фінансові та бухгалтерські інформаційні системи.

Тема 4. Планування розвитку управлінських інформаційних систем.

Процеси організаційного планування інформаційних систем. Системний підхід до планування менеджерських інформаційних систем.

Планування організації щодо впровадження інформаційної системи на підприємстві. Технічна та програмна підтримка функціонування інформаційних систем.

Управління організаційними змінами в процесі впровадження нових видів інформаційних технологій. Заходи щодо планування реалізації інформаційних систем.

ЗМІСТОВНИЙ МОДУЛЬ 2

Управління інформаційними системами

Тема 5. Управління інформаційними системами в організації

Управління інформаційними ресурсами та технологіями. Стратегічна та оперативна спрямованість інформаційних технологій. Позитивні та проблемні аспекти функціонування інформаційних систем в організаціях.

Організаційна та інформаційна технології. Основні складові інформаційних систем.

Концептуальна структура управління інформаційною системою в організації. Тенденції щодо змін в управлінні сучасними інформаційними системами.

Управління людськими ресурсами в сфері інформаційних технологій.

Тема 6. Системи підтримки прийняття управлінських рішень.

Інформація, рішення та управління. Системи підтримки прийняття рішень та їх архітектура. Сутність і компоненти системи підтримки прийняття управлінських рішень.

Аналітичні методи та інструменти підтримки прийняття управлінських рішень. Сфери використання системи прийняття управлінських рішень.

Види експертних систем. Складові частини експертних систем. Розвиток експертних систем. Вартість експертних систем.

Використання технологій штучного інтелекту в управлінні організацією. Сучасний погляд на системи штучного інтелекту. Характеристика поведінки та сфери застосування штучного інтелекту.

Тема 7. Корпоративні інформаційні системи

Аналіз сучасних корпоративних інформаційних систем. Відповідність ІС вимогам ведення сучасного бізнесу та інтеграція у міжнародне середовище. Комплекси управлінських завдань, які дозволяють автоматизувати корпоративні ІС.

Склад та характеристика основних елементів програмного продукту. Можливості інформаційної системи задовольняти інформаційні потреби менеджерів різних рівнів. Структура інформаційного забезпечення програмного продукту.

Автоматизація основних управлінських функцій. Автоматизація операційного управління, управління персоналом, документообігом, фінансами, маркетингом. Забезпечення захисту інформації.

Система впровадження корпоративних програмних продуктів. Абонентське обслуговування. Навчання користувачів. Надання консультацій. Системне адміністрування.

Тема 8. Інформаційні ресурси глобальної мережі Інтернет

Бізнес та Інтернет: користувачі, комунікація та співпраця, електронна комерція, інтерактивний маркетинг.

Основні принципи використання Інтернету організацією з метою здійснення своєї діяльності. Створення віртуальних компаній у межах міжнародної мережі.

Вартість Інтернету для підприємців-користувачів. Інтернет-технології та формування бізнес-фокусу споживача. Основні схеми підключення до глобальної мережі.

Спеціальні інформаційні ресурси Інтернет, які надають можливість підтримки здійснення завдань маркетингової діяльності, управління фінансами, персоналом, документообігом.

Основи електронної комерції. Варіанти вибору технологічної архітектури для електронної комерції. Застосування електронної комерції у практичній діяльності.

3. Рекомендована література

Арсеньев Ю.Н., Информационные системы и технологии. Экономика: учеб. пособ. для вузов. / Ю.Н. Арсеньев, К.В. Балдин — М.: ЮНИТИ — ДАНА, 2005. — 335 с.

Білик В.М. Інформаційні технології та системи: навч. посіб. / В.М. Білик, В.С. Костирко. — К.: ЦНЛ, 2006. — 232 с.

Вовчак І.С. Інформаційні системи та комп'ютерні технології в менеджменті / І.С. Вовчак. — Т.: Карь-бланка, 2001.

Власюк В. Системи інформаційних потоків як елемент управління економічною діяльністю / В. Власюк. — К., 2011. — 312 с.

Гордієнко І.В. Інформаційні системи і технології в менеджменті: навч.-метод. посіб. для самост. вивч. дисц. / І.В. Гордієнко. — 2-ге вид., перероб. і доп. — К.: КНЕУ, 2003. — 259 с.

Гужва В.М. Інформаційні системи і технології на підприємствах: навч. посіб. / В.М. Гужва. — К.: КНЕУ, 2001. — 400 с.

Демідова П.Г. Комп'ютерні тренінгові системи в економіці : навч. посіб. / П.Г. Демідова. — К.: КНЕУ, 2005. — 240 с.

Кадемія М.Ю. Інформаційно-комунікаційні технології в навчальному процесі : Навчальний посібник / М.Ю. Кадемія, І.Ю. Шахіна — Вінниця: ТОВ «Планер». — 2011. — 220 с.

Калініна Л.М. Теоретико-прикладні аспекти формування інформаційної культури керівника загальноосвітнього навчального закладу : монографія / Л.М. Калініна. — К. : Педагогічна думка, 2012.— 160 с.

Кондрашова С.С. Інформаційні технології в управлінні: навч. посібник / С.С. Кондрашова. — К.: МАУП, 1998. — 315 с.

Костров А.В. Основы информационного менеджмента: учеб. пособ. / А.В. Костров – М.: Финансы и статистика, 2003. – 336 с.

Крилов І.В. Інформаційні технології: теорія і практика / І.В. Крилов. – М. Центр, 2006. – 250 с.

Лодон Д. Управление информационными системами/ Д. Лодон, К. Лодон; Пер. с англ. Д. Р. Трутнев – 7-е изд. – СПб.: Питер, 2005. – 912 с.

Лунячек В.Е. Інформаційно-комунікаційні технології в управлінні загальноосвітнім закладом / В.Е. Лунячек – Харків: Видавнича група "Основа", 2004. – 75 с.

Матвієнко О.В. Основы менеджмента информационных систем: навч. посіб. / О.В. Матвієнко, М.Н. Цивін. – 2-ге вид., перероб. та доп. – К.: ЦУЛ, 2005. – 176 с.

Плескач Н.С. Інформаційні системи і технології в маркетингу : навч.-метод. посіб. для самост. вивч. дисципліни / Н.С. Плєскач. – К.: КНЕУ, 2001. – 296 с.

4. Форма підсумкового контролю результатів навчання

Формою підсумкового контролю є іспит.

5. Засоби діагностики результатів навчання

Основними засобами діагностики результатів навчання є:

- усні відповіді на теоретичні питання;
- тести;
- ситуаційні завдання.

