

**ЗВІТ**  
**про результати опитування здобувачів щодо якості надання освітніх**  
**послуг у ДДПУ за 2 семестр 2023-2024 н.р.**

---

Філологічний факультет  
*(факультет)*

035 Філологія (Германські мови та літератури (переклад включно),  
перша - англійська)  
ОП "Філологія (Германські мови та літератури (переклад включно))"  
*(спеціальність, освітня програма)*

---

2-4 курси  
бакалаврський  
*(рівень вищої освіти)*

---

денна  
*(форма навчання)*

**Загальна інформація про дослідження і респондентів**

Опитування здобувачів у Державному вищому навчальному закладі «Донбаський державний педагогічний університет» здійснювалося відповідно до «Положення про організацію освітнього процесу у ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет», «Положення про освітні програми в ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет», «Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет».

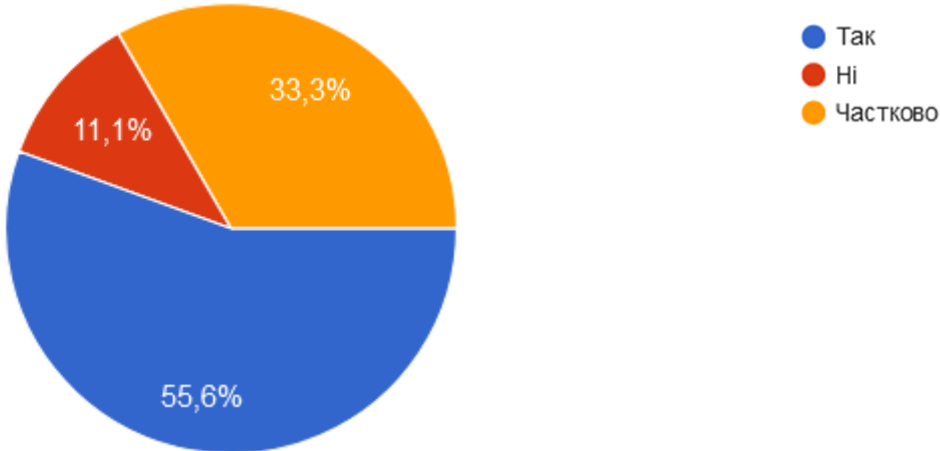
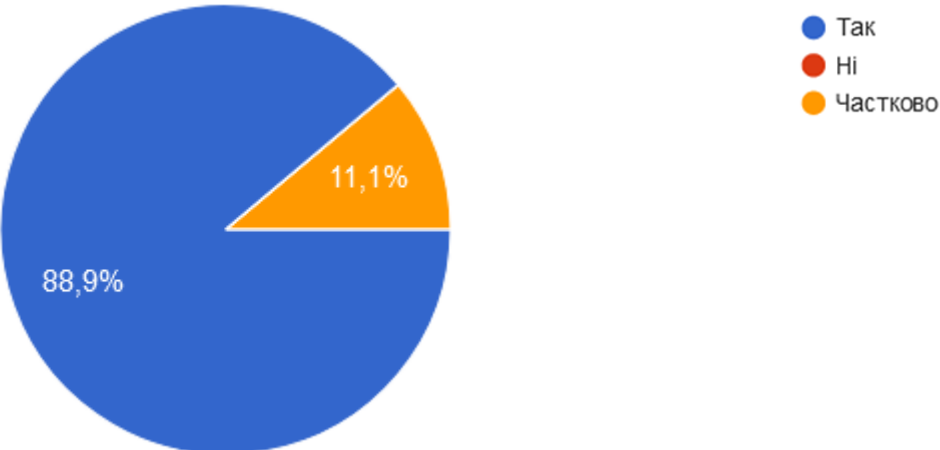
Опитування є формою участі здобувачів у системі внутрішнього забезпечення якості вищої освіти та реалізації принципу студентоцентрованого підходу у навчанні.

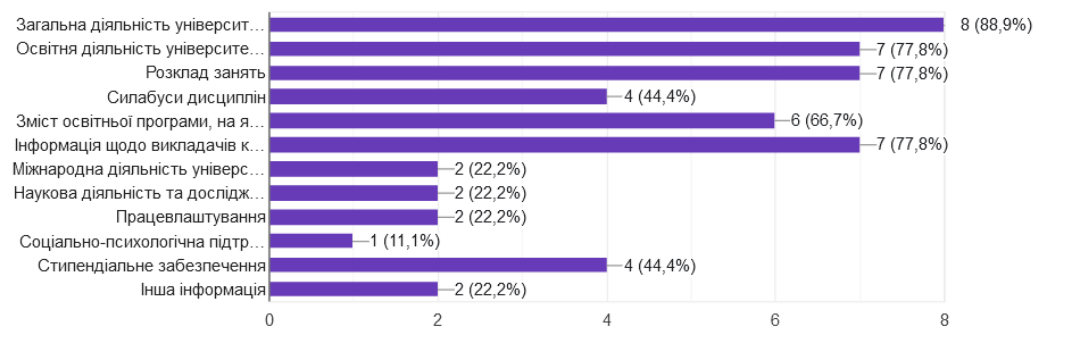
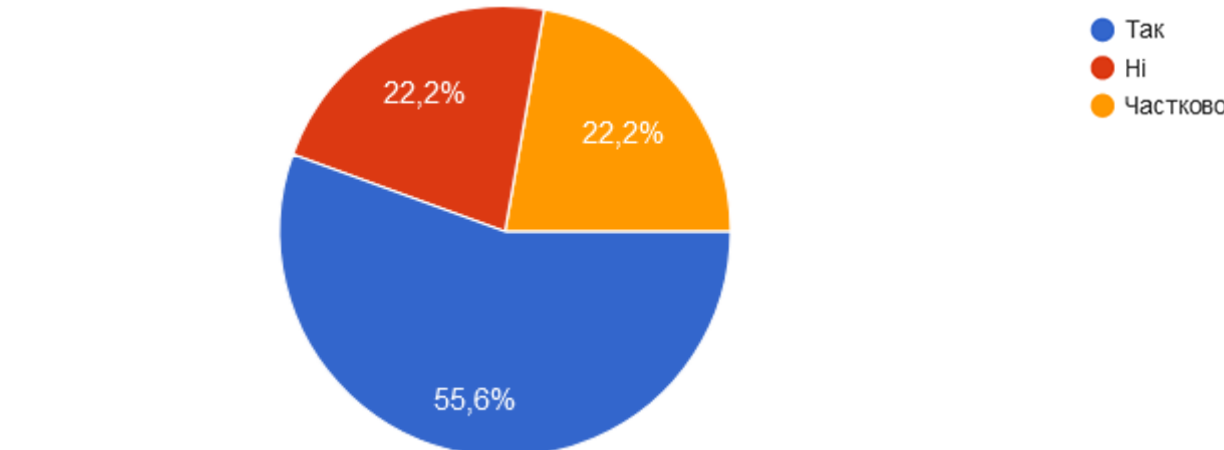
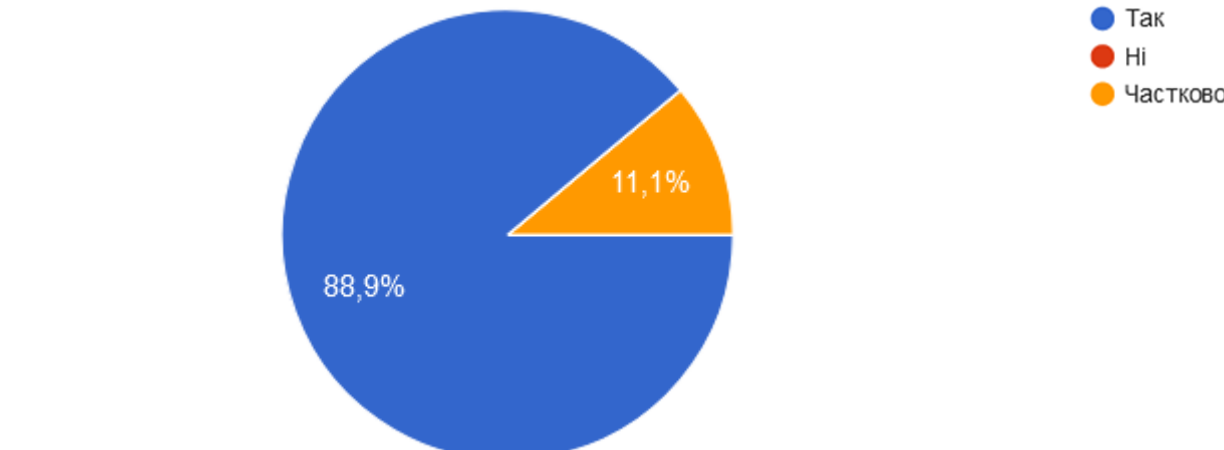
Опитування проводилось із використанням програмного забезпечення GOOGLE FORMS, шляхом анонімного онлайн анкетування **01.05.2024 року**.

В анкетуванні взяли участь **9** респондентів, що складає **38%** від загальної кількості здобувачів 2-4 курсів **бакалаврського** рівня вищої освіти **Спеціальності 035 Філологія (Германські мови та літератури (переклад включно), перша - англійська). ОП "Філологія (Германські мови та літератури (переклад включно))"**.

### Результати опитування

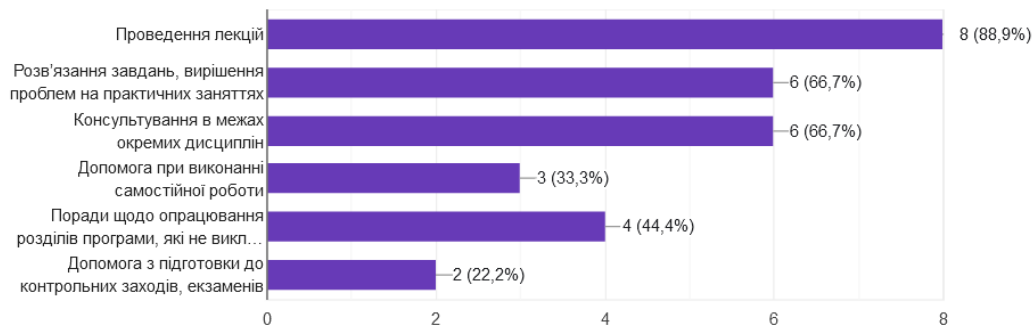
З метою отримання об'єктивної інформації щодо очікувань та рівня задоволення здобувачами якістю освіти і станом освітнього процесу у ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет» було розроблено анкету, що складалася з 16 запитань закритого типу і 1 питання відкритого типу.

№ з/п	Питання/відповідь								
1.	Чи вистачало Вам часу на самостійну роботу (підготовку рефератів, самостійне вивчення питань окремих тем тощо)?  <table border="1"><thead><tr><th>Відповідь</th><th>Відсоток</th></tr></thead><tbody><tr><td>Так</td><td>55,6%</td></tr><tr><td>Ні</td><td>11,1%</td></tr><tr><td>Частково</td><td>33,3%</td></tr></tbody></table>	Відповідь	Відсоток	Так	55,6%	Ні	11,1%	Частково	33,3%
Відповідь	Відсоток								
Так	55,6%								
Ні	11,1%								
Частково	33,3%								
2.	Чи забезпечено Вам доступ до інформаційних ресурсів (бібліотека, мережа Інтернет)?  <table border="1"><thead><tr><th>Відповідь</th><th>Відсоток</th></tr></thead><tbody><tr><td>Так</td><td>88,9%</td></tr><tr><td>Ні</td><td>0%</td></tr><tr><td>Частково</td><td>11,1%</td></tr></tbody></table>	Відповідь	Відсоток	Так	88,9%	Ні	0%	Частково	11,1%
Відповідь	Відсоток								
Так	88,9%								
Ні	0%								
Частково	11,1%								

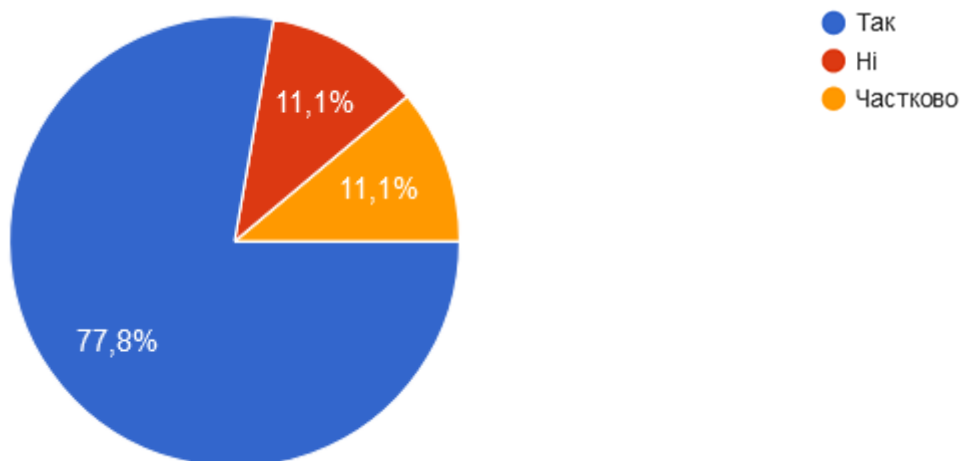
3.	<p><b>Яку інформацію Ви отримуєте на сайті ДДПУ? Оберіть всі відповіді, що підходять:</b></p> <p>9 відповідей</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Інформація</th> <th>Кількість відповідей</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Загальна діяльність університету</td> <td>8</td> <td>88,9%</td> </tr> <tr> <td>Освітня діяльність університету</td> <td>7</td> <td>77,8%</td> </tr> <tr> <td>Розклад занять</td> <td>7</td> <td>77,8%</td> </tr> <tr> <td>Силабуси дисциплін</td> <td>4</td> <td>44,4%</td> </tr> <tr> <td>Зміст освітньої програми, на яку навчаються</td> <td>6</td> <td>66,7%</td> </tr> <tr> <td>Інформація щодо викладачів кафедри</td> <td>7</td> <td>77,8%</td> </tr> <tr> <td>Міжнародна діяльність університету</td> <td>2</td> <td>22,2%</td> </tr> <tr> <td>Наукова діяльність та дослідження</td> <td>2</td> <td>22,2%</td> </tr> <tr> <td>Працевлаштування</td> <td>2</td> <td>22,2%</td> </tr> <tr> <td>Соціально-психологічна підтримка</td> <td>1</td> <td>11,1%</td> </tr> <tr> <td>Стипендіальне забезпечення</td> <td>4</td> <td>44,4%</td> </tr> <tr> <td>Інша інформація</td> <td>2</td> <td>22,2%</td> </tr> </tbody> </table>	Інформація	Кількість відповідей	Відсоток	Загальна діяльність університету	8	88,9%	Освітня діяльність університету	7	77,8%	Розклад занять	7	77,8%	Силабуси дисциплін	4	44,4%	Зміст освітньої програми, на яку навчаються	6	66,7%	Інформація щодо викладачів кафедри	7	77,8%	Міжнародна діяльність університету	2	22,2%	Наукова діяльність та дослідження	2	22,2%	Працевлаштування	2	22,2%	Соціально-психологічна підтримка	1	11,1%	Стипендіальне забезпечення	4	44,4%	Інша інформація	2	22,2%
Інформація	Кількість відповідей	Відсоток																																						
Загальна діяльність університету	8	88,9%																																						
Освітня діяльність університету	7	77,8%																																						
Розклад занять	7	77,8%																																						
Силабуси дисциплін	4	44,4%																																						
Зміст освітньої програми, на яку навчаються	6	66,7%																																						
Інформація щодо викладачів кафедри	7	77,8%																																						
Міжнародна діяльність університету	2	22,2%																																						
Наукова діяльність та дослідження	2	22,2%																																						
Працевлаштування	2	22,2%																																						
Соціально-психологічна підтримка	1	11,1%																																						
Стипендіальне забезпечення	4	44,4%																																						
Інша інформація	2	22,2%																																						
4.	<p><b>Чи були Ви ознайомлені з програмами академічної мобільності та обміну здобувачами і викладачами?</b></p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>55,6%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>22,2%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>22,2%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Відсоток	Так	55,6%	Ні	22,2%	Частково	22,2%																															
Відповідь	Відсоток																																							
Так	55,6%																																							
Ні	22,2%																																							
Частково	22,2%																																							
5.	<p><b>Чи вважаєте Ви корисним залучати до викладання та організації освітнього процесу професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців?</b></p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>88,9%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>11,1%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Відсоток	Так	88,9%	Частково	11,1%																																	
Відповідь	Відсоток																																							
Так	88,9%																																							
Частково	11,1%																																							

6. Оберіть, які способи залучення до аудиторних занять на ОП професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців, на Вашу думку, є найкращими:

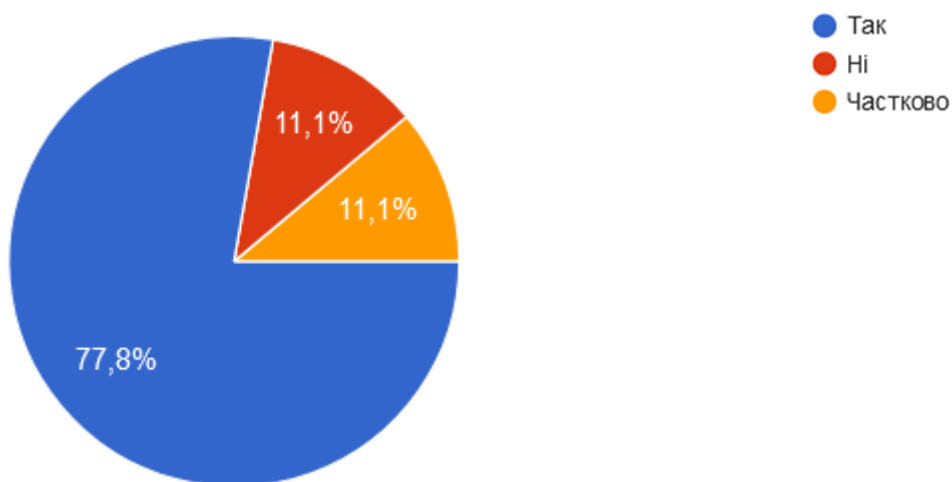
9 відповідей

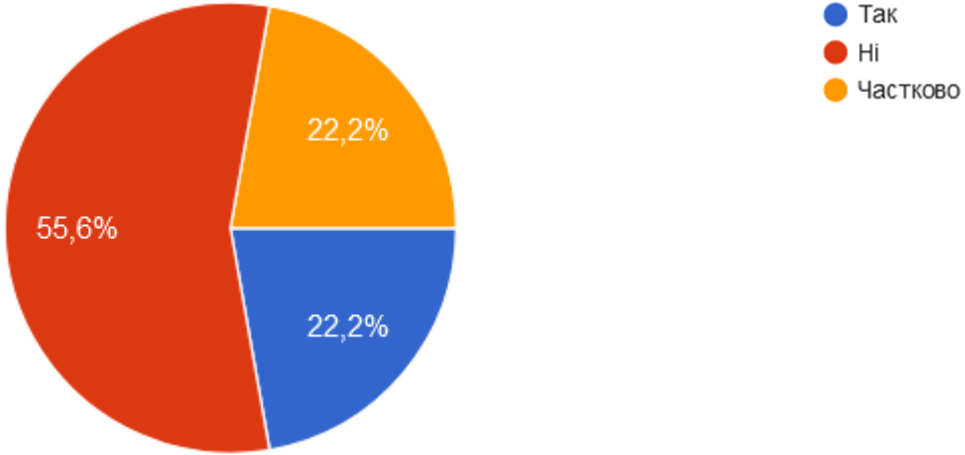
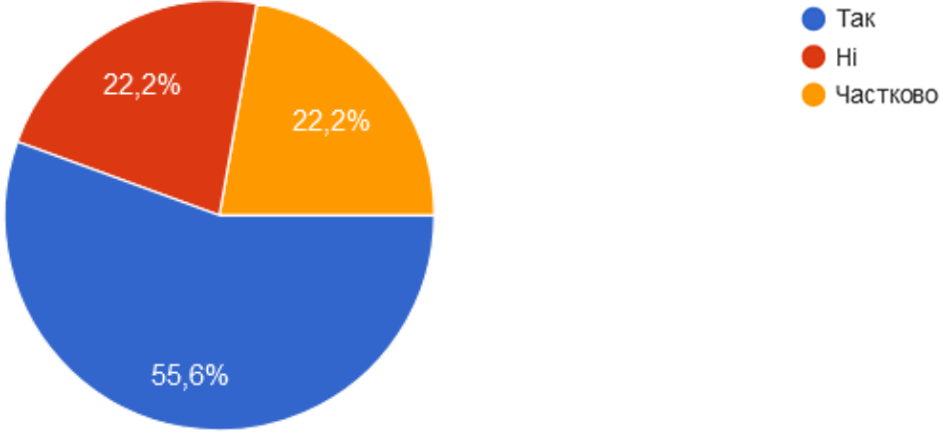
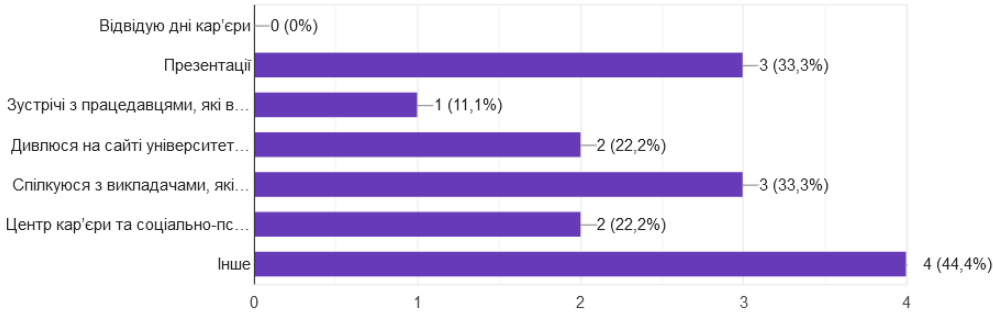
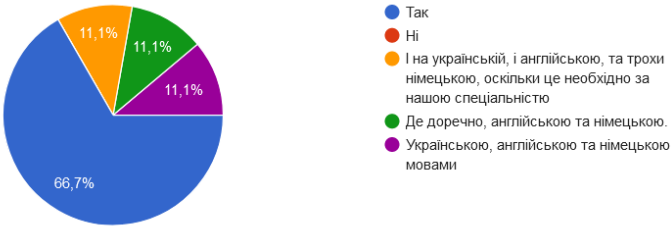


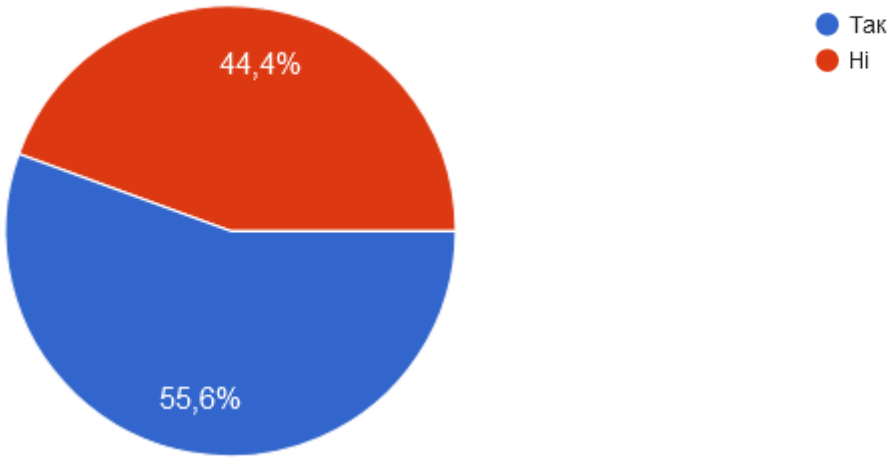
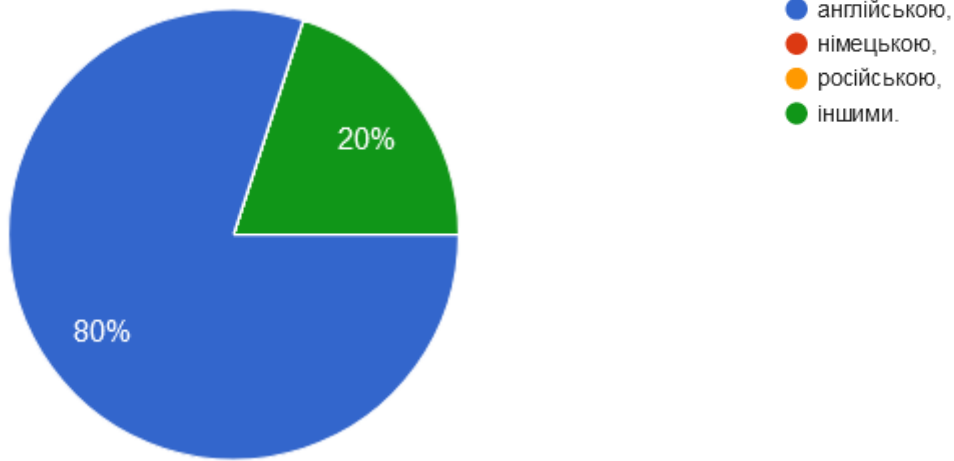
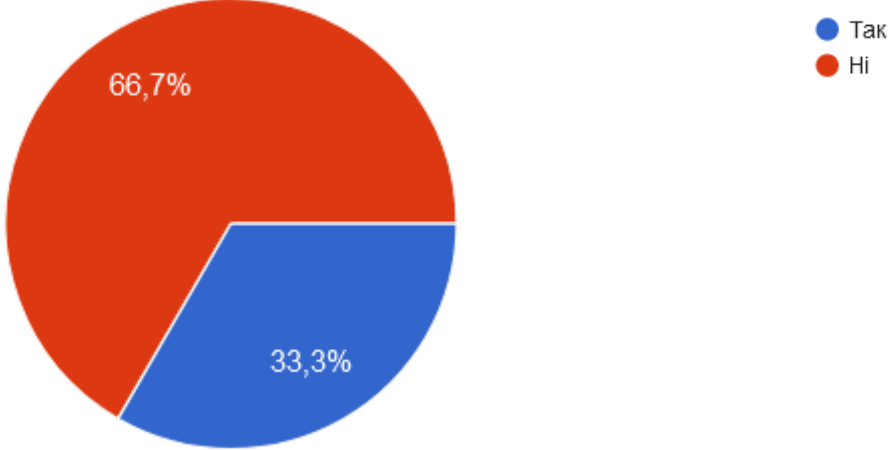
7. Чи вважаєте Ви, що освітнє середовище, створене в Університеті, дозволяє задовольнити потреби та інтереси здобувачів (потребу безпеки життя та здоров'я, соціальні й психологічні потреби)?



8. Чи ознайомлені Ви з політикою, стандартами і процедурами дотримання академічної доброчесності?



9.	<p>Чи стикалися Ви в освітній діяльності з фактами порушення академічної доброчесності?</p>  <p> <span style="color: blue;">●</span> Так  <span style="color: red;">●</span> Ні  <span style="color: orange;">●</span> Частково         </p>																								
10.	<p>Чи ознайомлені Ви з процедурою вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією, корупцією тощо)?</p>  <p> <span style="color: blue;">●</span> Так  <span style="color: red;">●</span> Ні  <span style="color: orange;">●</span> Частково         </p>																								
11.	<p>Яким чином Ви отримуєте інформацію щодо бажаного працевлаштування й побудови кар'єри? Оберіть всі відповіді, що підходять:</p> <p>9 відповідей</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Спосіб отримання інформації</th> <th>Кількість</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Відвідую дні кар'єри</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Презентації</td> <td>3</td> <td>33,3%</td> </tr> <tr> <td>Зустрічі з працедавцями, які в...</td> <td>1</td> <td>11,1%</td> </tr> <tr> <td>Дивлюся на сайті університет...</td> <td>2</td> <td>22,2%</td> </tr> <tr> <td>Спілкуюся з викладачами, які...</td> <td>3</td> <td>33,3%</td> </tr> <tr> <td>Центр кар'єри та соціально-пс...</td> <td>2</td> <td>22,2%</td> </tr> <tr> <td>Інше</td> <td>4</td> <td>44,4%</td> </tr> </tbody> </table>	Спосіб отримання інформації	Кількість	Відсоток	Відвідую дні кар'єри	0	0%	Презентації	3	33,3%	Зустрічі з працедавцями, які в...	1	11,1%	Дивлюся на сайті університет...	2	22,2%	Спілкуюся з викладачами, які...	3	33,3%	Центр кар'єри та соціально-пс...	2	22,2%	Інше	4	44,4%
Спосіб отримання інформації	Кількість	Відсоток																							
Відвідую дні кар'єри	0	0%																							
Презентації	3	33,3%																							
Зустрічі з працедавцями, які в...	1	11,1%																							
Дивлюся на сайті університет...	2	22,2%																							
Спілкуюся з викладачами, які...	3	33,3%																							
Центр кар'єри та соціально-пс...	2	22,2%																							
Інше	4	44,4%																							
12.	<p>Викладання та навчальні матеріали подано виключно українською мовою:</p> <p>9 відповідей</p>  <p> <span style="color: blue;">●</span> Так  <span style="color: red;">●</span> Ні  <span style="color: orange;">●</span> І на українській, і англійською, та трохи німецькою, оскільки це необхідно за нашою спеціальністю  <span style="color: green;">●</span> Де доречно, англійською та німецькою.  <span style="color: purple;">●</span> Українською, англійською та німецькою мовами         </p>																								

13.	<p>Навчальні матеріали подано українською мовою, викладання відбувається іншими мовами:</p>  <p> <span style="color: blue;">●</span> Так  <span style="color: red;">●</span> Ні </p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>55,6%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>44,4%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Відсоток	Так	55,6%	Ні	44,4%
Відповідь	Відсоток						
Так	55,6%						
Ні	44,4%						
14.	<p>Якщо на попереднє питання Ви відповіли "Так", конкретизуйте якою мовою відбувається викладання:</p>  <p> <span style="color: blue;">●</span> англійською,  <span style="color: red;">●</span> німецькою,  <span style="color: orange;">●</span> російською,  <span style="color: green;">●</span> іншими. </p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Мова</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>англійською</td> <td>80%</td> </tr> <tr> <td>іншими</td> <td>20%</td> </tr> </tbody> </table>	Мова	Відсоток	англійською	80%	іншими	20%
Мова	Відсоток						
англійською	80%						
іншими	20%						
15.	<p>Викладання та навчальні матеріали подано НЕ українською мовою:</p>  <p> <span style="color: blue;">●</span> Так  <span style="color: red;">●</span> Ні </p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>33,3%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>66,7%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Відсоток	Так	33,3%	Ні	66,7%
Відповідь	Відсоток						
Так	33,3%						
Ні	66,7%						

16. Якщо на попереднє питання Ви відповіли "Так", конкретизуйте якою мовою відбувається викладання та подано навчальні матеріали:

