

## **ЗВІТ**

**про результати опитування здобувачів щодо якості надання освітніх  
послуг у ДДПУ за 2 семестр 2023-2024 н.р.**

---

Філологічний факультет

*(факультет)*

014 Середня освіта (Українська мова і література)

ОП "Середня освіта (Українська мова і література). Середня освіта  
(Англійська мова та зарубіжна література)"

---

*(спеціальність, освітня програма)*

---

магістерський

*(рівень вищої освіти)*

---

денна та заочна

*(форма навчання)*

### **Загальна інформація про дослідження і респондентів**

Опитування здобувачів у Державному вищому навчальному закладі «Донбаський державний педагогічний університет» здійснювалося відповідно до «Положення про організацію освітнього процесу у ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет», «Положення про освітні програми в ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет», «Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет».

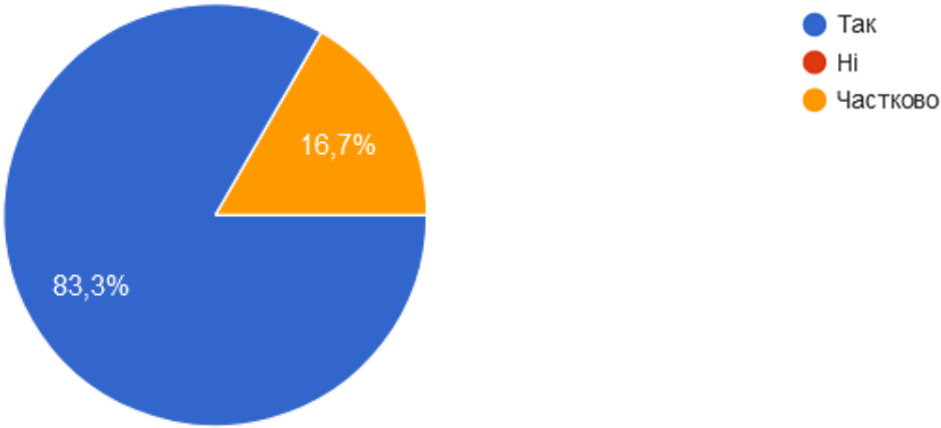
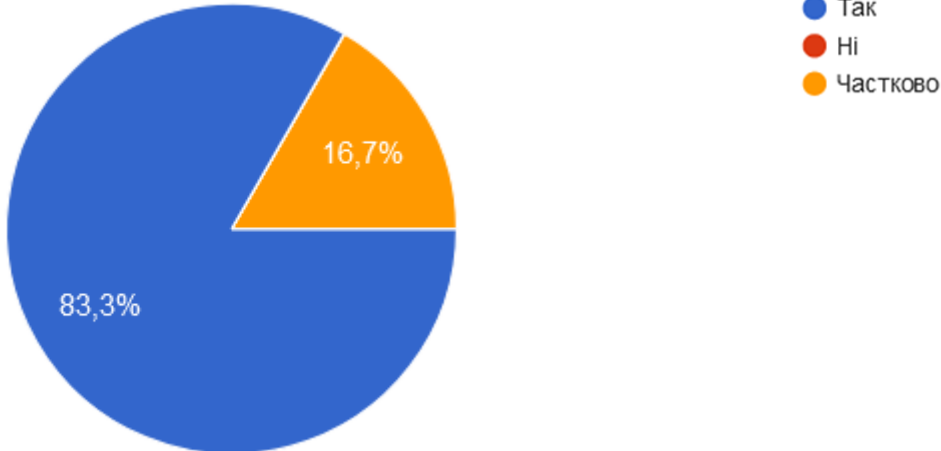
Опитування є формою участі здобувачів у системі внутрішнього забезпечення якості вищої освіти та реалізації принципу студентоцентрованого підходу у навчанні.

Опитування проводилось із використанням програмного забезпечення GOOGLE FORMS, шляхом анонімного онлайн анкетування **01.05.2024 року**.

В анкетуванні взяли участь **6** респондентів, що складає **43%** від загальної кількості здобувачів **магістерського** рівня вищої освіти **Спеціальності 014 Середня освіта (Українська мова і література). ОП "Середня освіта (Українська мова і література). Середня освіта (Англійська мова та зарубіжна література"**.

### Результати опитування

З метою отримання об'єктивної інформації щодо очікувань та рівня задоволення здобувачами якістю освіти і станом освітнього процесу у ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет» було розроблено анкету, що складалася з 16 запитань закритого типу і 1 питання відкритого типу.

№ з/п	Питання/відповідь								
1.	Чи вистачало Вам часу на самостійну роботу (підготовку рефератів, самостійне вивчення питань окремих тем тощо)?  <table border="1"><caption>Результати опитування за питанням 1</caption><thead><tr><th>Відповідь</th><th>Відсоток</th></tr></thead><tbody><tr><td>Так</td><td>83,3%</td></tr><tr><td>Ні</td><td>0%</td></tr><tr><td>Частково</td><td>16,7%</td></tr></tbody></table>	Відповідь	Відсоток	Так	83,3%	Ні	0%	Частково	16,7%
Відповідь	Відсоток								
Так	83,3%								
Ні	0%								
Частково	16,7%								
2.	Чи забезпечено Вам доступ до інформаційних ресурсів (бібліотека, мережа Інтернет)?  <table border="1"><caption>Результати опитування за питанням 2</caption><thead><tr><th>Відповідь</th><th>Відсоток</th></tr></thead><tbody><tr><td>Так</td><td>83,3%</td></tr><tr><td>Ні</td><td>0%</td></tr><tr><td>Частково</td><td>16,7%</td></tr></tbody></table>	Відповідь	Відсоток	Так	83,3%	Ні	0%	Частково	16,7%
Відповідь	Відсоток								
Так	83,3%								
Ні	0%								
Частково	16,7%								

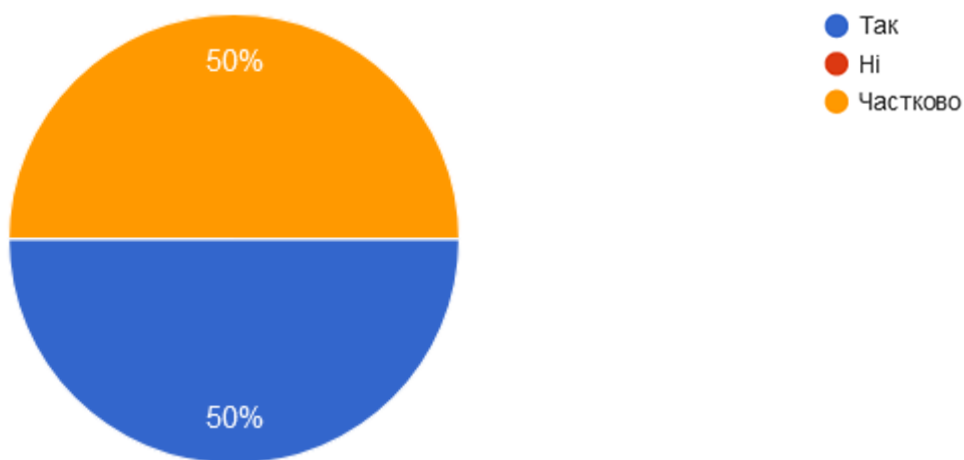
3.	<p>Яку інформацію Ви отримуєте на сайті ДДПУ? Оберіть всі відповіді, що підходять:</p> <p>6 відповідей</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Інформація</th> <th>Кількість відповідей</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Загальна діяльність університету</td> <td>4</td> <td>66,7%</td> </tr> <tr> <td>Освітня діяльність університету</td> <td>3</td> <td>50%</td> </tr> <tr> <td>Розклад занять</td> <td>5</td> <td>83,3%</td> </tr> <tr> <td>Силабуси дисциплін</td> <td>3</td> <td>50%</td> </tr> <tr> <td>Зміст освітньої програми, на яку навчаються</td> <td>2</td> <td>33,3%</td> </tr> <tr> <td>Інформація щодо викладачів кафедри</td> <td>3</td> <td>50%</td> </tr> <tr> <td>Міжнародна діяльність університету</td> <td>2</td> <td>33,3%</td> </tr> <tr> <td>Наукова діяльність та дослідження</td> <td>1</td> <td>16,7%</td> </tr> <tr> <td>Працевлаштування</td> <td>1</td> <td>16,7%</td> </tr> <tr> <td>Соціально-психологічна підтримка</td> <td>2</td> <td>33,3%</td> </tr> <tr> <td>Стипендіальне забезпечення</td> <td>3</td> <td>50%</td> </tr> <tr> <td>Інша інформація</td> <td>1</td> <td>16,7%</td> </tr> </tbody> </table>	Інформація	Кількість відповідей	Відсоток	Загальна діяльність університету	4	66,7%	Освітня діяльність університету	3	50%	Розклад занять	5	83,3%	Силабуси дисциплін	3	50%	Зміст освітньої програми, на яку навчаються	2	33,3%	Інформація щодо викладачів кафедри	3	50%	Міжнародна діяльність університету	2	33,3%	Наукова діяльність та дослідження	1	16,7%	Працевлаштування	1	16,7%	Соціально-психологічна підтримка	2	33,3%	Стипендіальне забезпечення	3	50%	Інша інформація	1	16,7%
Інформація	Кількість відповідей	Відсоток																																						
Загальна діяльність університету	4	66,7%																																						
Освітня діяльність університету	3	50%																																						
Розклад занять	5	83,3%																																						
Силабуси дисциплін	3	50%																																						
Зміст освітньої програми, на яку навчаються	2	33,3%																																						
Інформація щодо викладачів кафедри	3	50%																																						
Міжнародна діяльність університету	2	33,3%																																						
Наукова діяльність та дослідження	1	16,7%																																						
Працевлаштування	1	16,7%																																						
Соціально-психологічна підтримка	2	33,3%																																						
Стипендіальне забезпечення	3	50%																																						
Інша інформація	1	16,7%																																						
4.	<p>Чи були Ви ознайомлені з програмами академічної мобільності та обміну здобувачами і викладачами?</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>66,7%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>33,3%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Відсоток	Так	66,7%	Ні	0%	Частково	33,3%																															
Відповідь	Відсоток																																							
Так	66,7%																																							
Ні	0%																																							
Частково	33,3%																																							
5.	<p>Чи вважаєте Ви корисним залучати до викладання та організації освітнього процесу професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців?</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>66,7%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>33,3%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Відсоток	Так	66,7%	Ні	0%	Частково	33,3%																															
Відповідь	Відсоток																																							
Так	66,7%																																							
Ні	0%																																							
Частково	33,3%																																							

6. **Оберіть, які способи залучення до аудиторних занять на ОП професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців, на Вашу думку, є найкращими:**

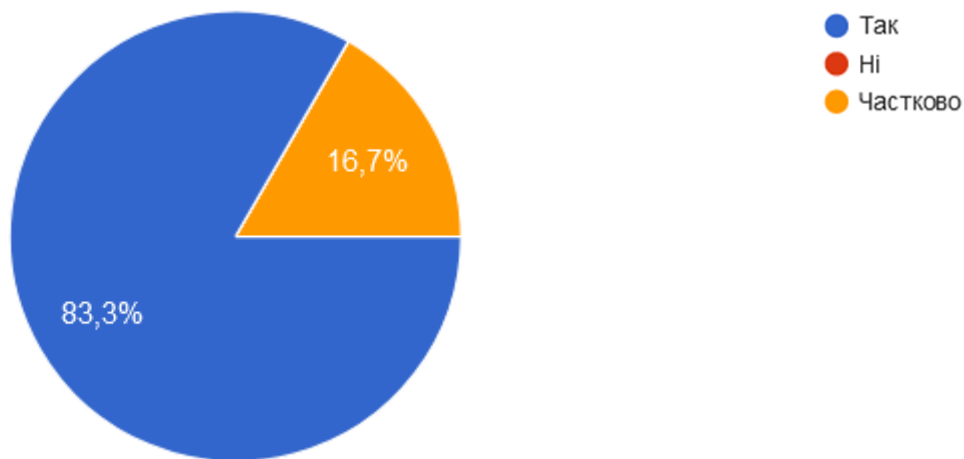
6 відповідей



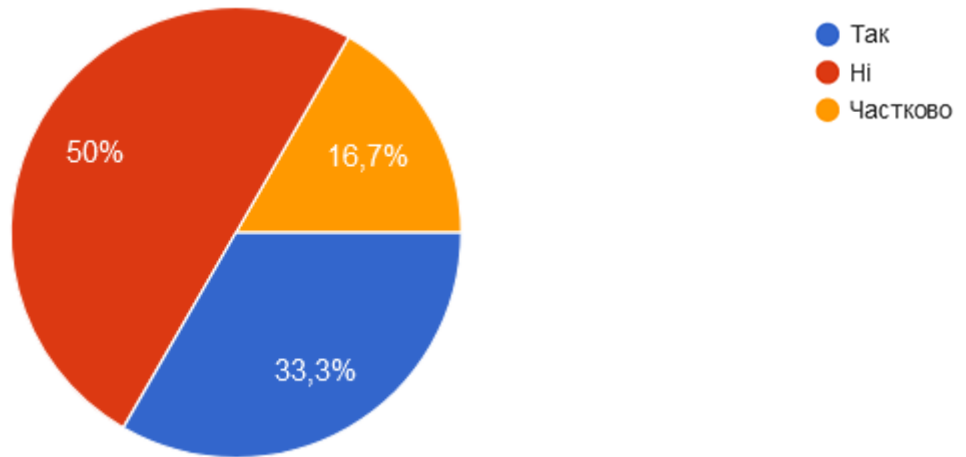
7. **Чи вважаєте Ви, що освітнє середовище, створене в Університеті, дозволяє задовольнити потреби та інтереси здобувачів (потребу безпечності життя та здоров'я, соціальні й психологічні потреби)?**



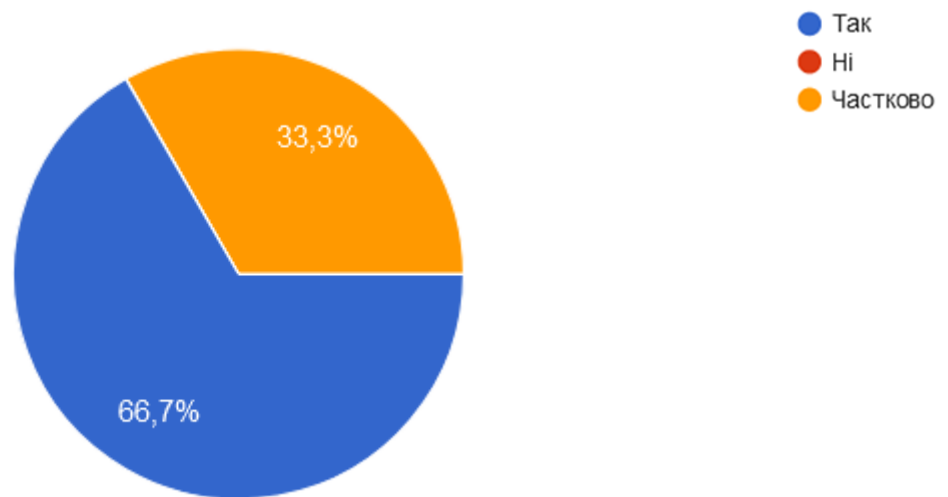
8. **Чи ознайомлені Ви з політикою, стандартами і процедурами дотримання академічної доброчесності?**



9. Чи стикалися Ви в освітній діяльності з фактами порушення академічної доброчесності?

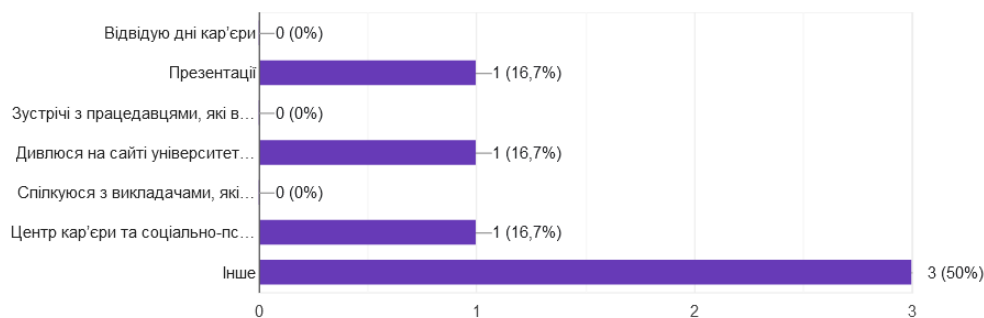


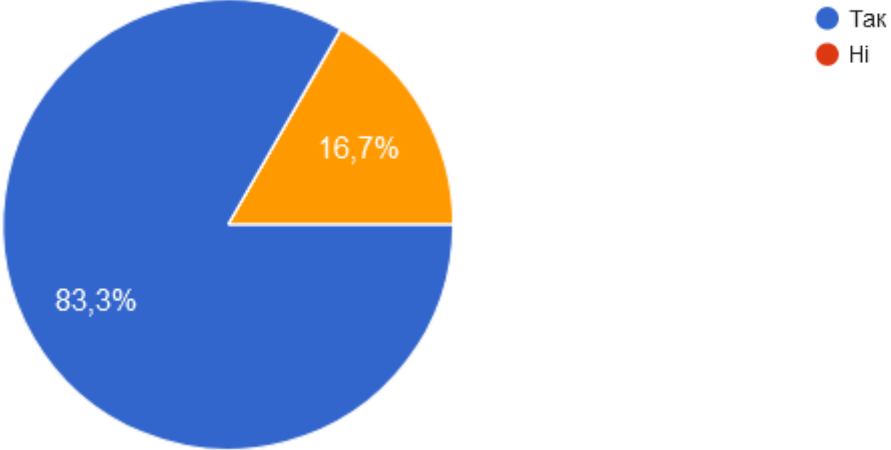
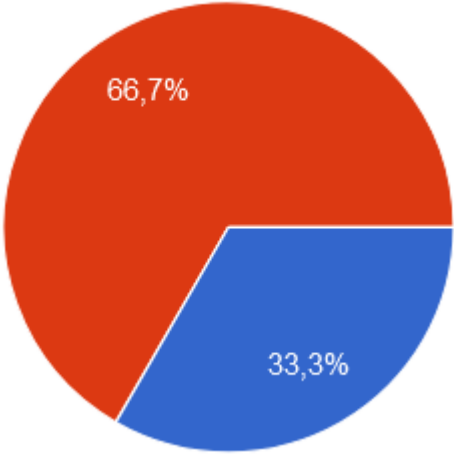
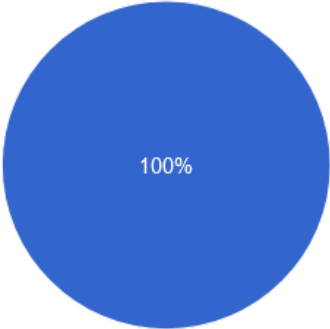
10. Чи ознайомлені Ви з процедурою вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією, корупцією тощо)?

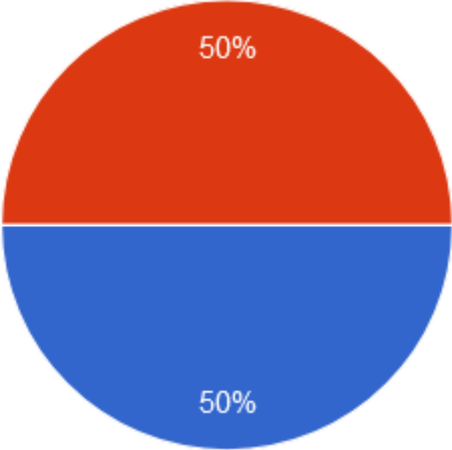
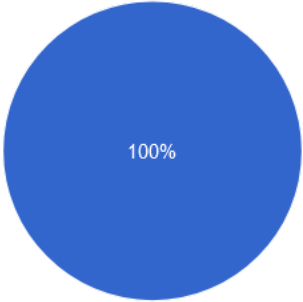


11. Яким чином Ви отримуєте інформацію щодо бажаного працевлаштування й побудови кар'єри? Оберіть всі відповіді, що підходять:

6 відповідей



12.	<p>Викладання та навчальні матеріали подано виключно українською мовою:</p>  <p>Legend:   <span style="color: blue;">●</span> Так   <span style="color: orange;">●</span> Ні</p>
13.	<p>Навчальні матеріали подано українською мовою, викладання відбувається іншими мовами:</p>  <p>Legend:   <span style="color: blue;">●</span> Так   <span style="color: red;">●</span> Ні</p>
14.	<p>Якщо на попереднє питання Ви відповіли "Так", конкретизуйте якою мовою відбувається викладання:</p> <p>2 відповіді</p>  <p>Legend:   <span style="color: blue;">●</span> англійською,   <span style="color: red;">●</span> німецькою,   <span style="color: orange;">●</span> російською,   <span style="color: green;">●</span> іншими.</p>

15.	<p>Викладання та навчальні матеріали подано НЕ українською мовою:</p>  <p>Legend: ● Так (blue), ● Ні (red)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>50%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>50%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Відсоток	Так	50%	Ні	50%				
Відповідь	Відсоток										
Так	50%										
Ні	50%										
16.	<p>Якщо на попереднє питання Ви відповіли "Так", конкретизуйте якою мовою відбувається викладання та подано навчальні матеріали:</p> <p>3 відповіді</p>  <p>Legend: ● англійською, ● німецькою, ● російською, ● іншими.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Мова</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>англійською</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>німецькою</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>російською</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>іншими</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Мова	Відсоток	англійською	100%	німецькою	0%	російською	0%	іншими	0%
Мова	Відсоток										
англійською	100%										
німецькою	0%										
російською	0%										
іншими	0%										