

ЗВІТ
про результати опитування здобувачів щодо якості надання освітніх
послуг у ДДПУ за 2 семестр 2023-2024 н.р.

Філологічний факультет
(факультет)

014 Середня освіта (Українська мова і література)
ОП "Середня освіта (Українська мова і література)"
(спеціальність, освітня програма)

бакалаврський
(рівень вищої освіти)

денна та заочна
(форма навчання)

Загальна інформація про дослідження і респондентів

Опитування здобувачів у Державному вищому навчальному закладі «Донбаський державний педагогічний університет» здійснювалося відповідно до «Положення про організацію освітнього процесу у ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет», «Положення про освітні програми в ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет», «Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет».

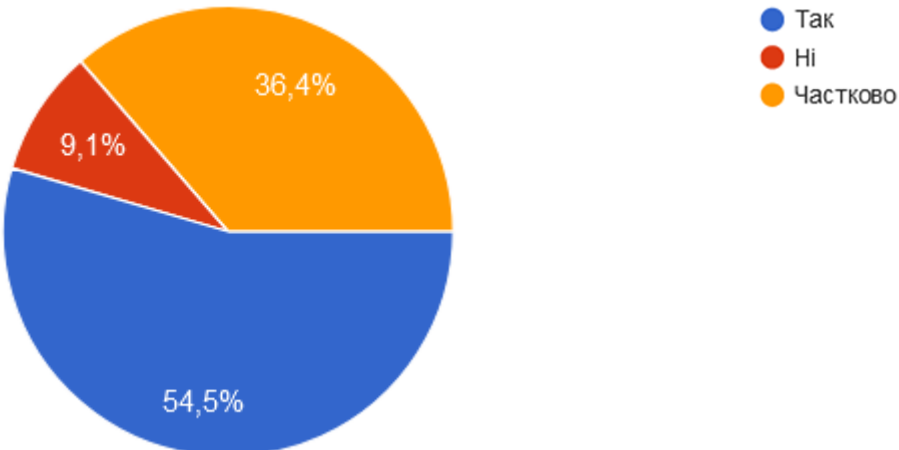
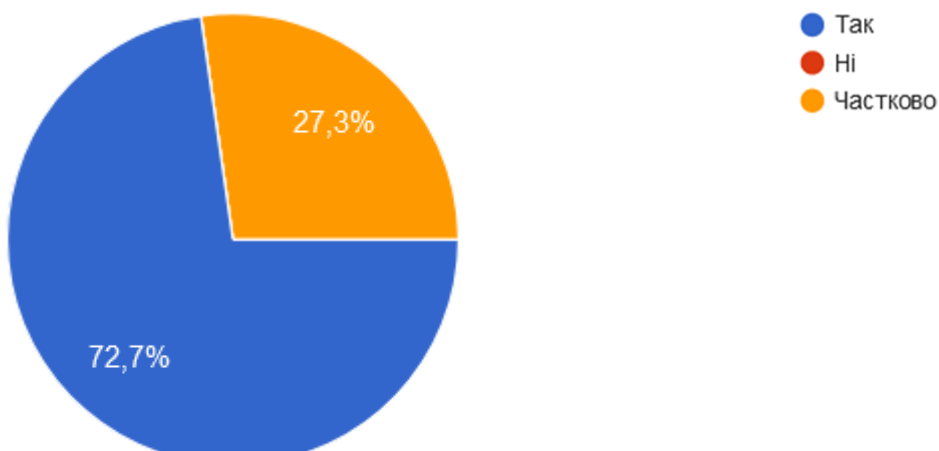
Опитування є формою участі здобувачів у системі внутрішнього забезпечення якості вищої освіти та реалізації принципу студентоцентрованого підходу у навчанні.

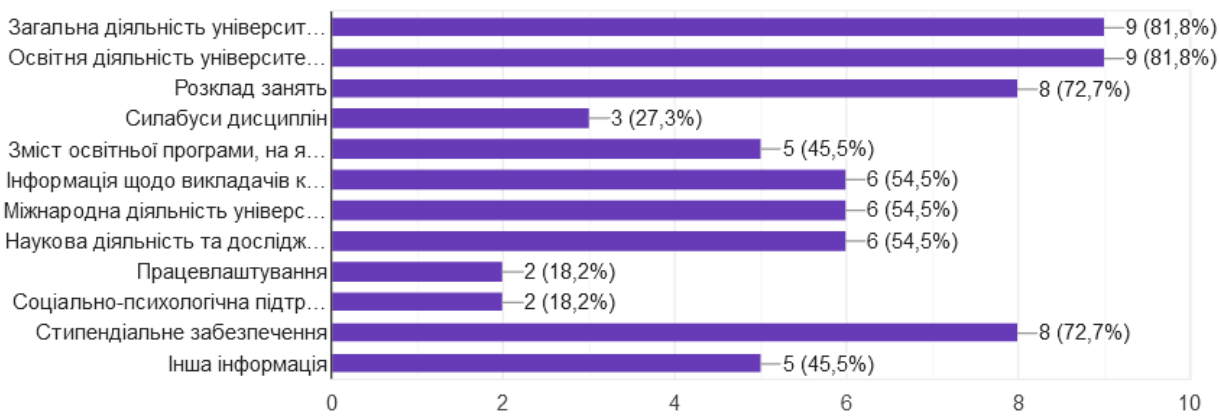
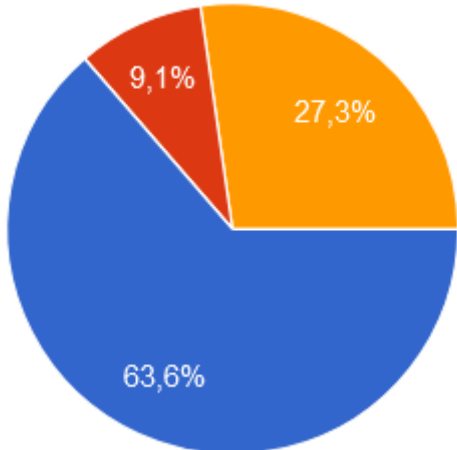
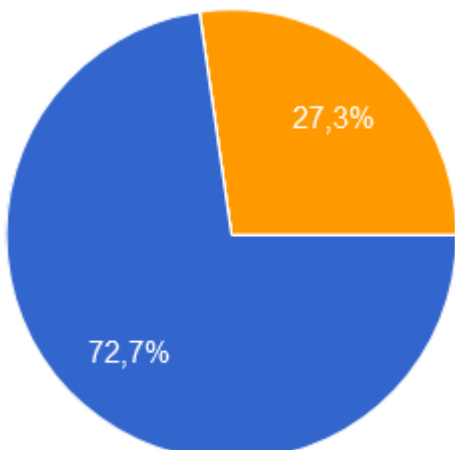
Опитування проводилось із використанням програмного забезпечення GOOGLE FORMS, шляхом анонімного онлайн анкетування **01.05.2024 року**.

В анкетуванні взяли участь **11** респондентів, що складає **44%** від загальної кількості здобувачів 2-4 курсів **бакалаврського** рівня вищої освіти **Спеціальності 014 Середня освіта (Українська мова і література)**. ОП "Середня освіта (Українська мова і література)".

Результати опитування

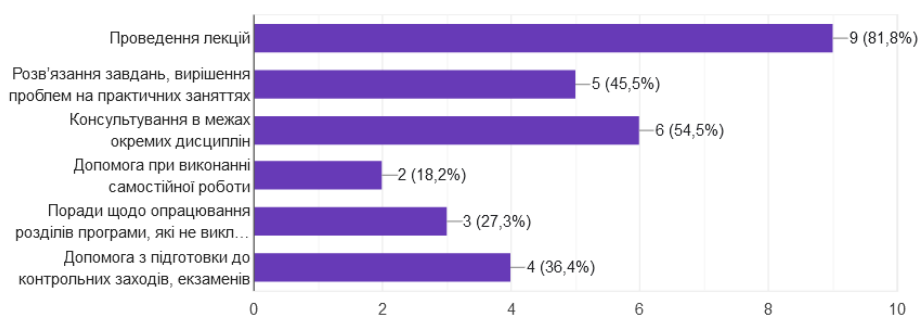
З метою отримання об'єктивної інформації щодо очікувань та рівня задоволення здобувачами якістю освіти і станом освітнього процесу у ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет» було розроблено анкету, що складалася з 16 запитань закритого типу і 1 питання відкритого типу.

№ з/п	Питання/відповідь								
1.	Чи вистачало Вам часу на самостійну роботу (підготовку рефератів, самостійне вивчення питань окремих тем тощо)?  <table border="1"><caption>Відповіді на питання 1</caption><thead><tr><th>Відповідь</th><th>Відсоток</th></tr></thead><tbody><tr><td>Так</td><td>54,5%</td></tr><tr><td>Ні</td><td>9,1%</td></tr><tr><td>Частково</td><td>36,4%</td></tr></tbody></table>	Відповідь	Відсоток	Так	54,5%	Ні	9,1%	Частково	36,4%
Відповідь	Відсоток								
Так	54,5%								
Ні	9,1%								
Частково	36,4%								
2.	Чи забезпечено Вам доступ до інформаційних ресурсів (бібліотека, мережа Інтернет)?  <table border="1"><caption>Відповіді на питання 2</caption><thead><tr><th>Відповідь</th><th>Відсоток</th></tr></thead><tbody><tr><td>Так</td><td>72,7%</td></tr><tr><td>Частково</td><td>27,3%</td></tr></tbody></table>	Відповідь	Відсоток	Так	72,7%	Частково	27,3%		
Відповідь	Відсоток								
Так	72,7%								
Частково	27,3%								

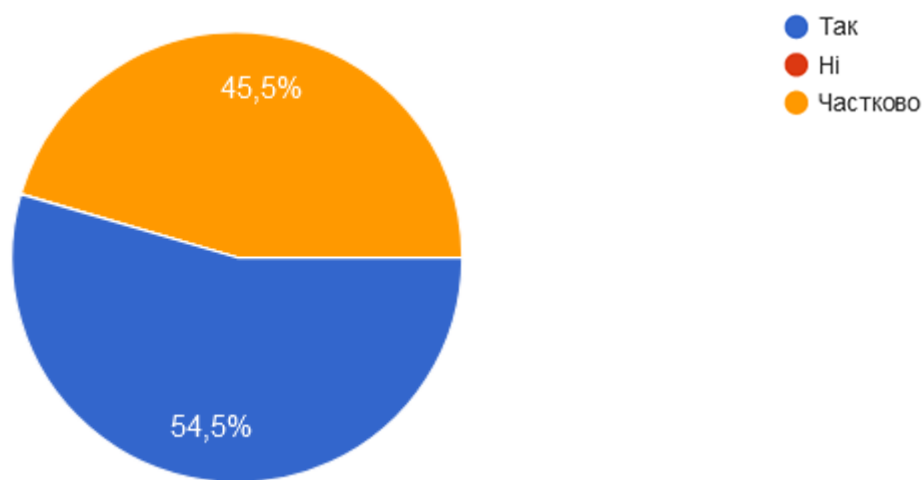
3.	<p>Яку інформацію Ви отримуєте на сайті ДДПУ? Оберіть всі відповіді, що підходять:</p> <p>11 відповідей</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Інформація</th> <th>Кількість відповідей</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Загальна діяльність університету</td> <td>9</td> <td>81,8%</td> </tr> <tr> <td>Освітня діяльність університету</td> <td>9</td> <td>81,8%</td> </tr> <tr> <td>Розклад занять</td> <td>8</td> <td>72,7%</td> </tr> <tr> <td>Силабуси дисциплін</td> <td>3</td> <td>27,3%</td> </tr> <tr> <td>Зміст освітньої програми, на якій навчаються</td> <td>5</td> <td>45,5%</td> </tr> <tr> <td>Інформація щодо викладачів кафедри</td> <td>6</td> <td>54,5%</td> </tr> <tr> <td>Міжнародна діяльність університету</td> <td>6</td> <td>54,5%</td> </tr> <tr> <td>Наукова діяльність та дослідження</td> <td>6</td> <td>54,5%</td> </tr> <tr> <td>Працевлаштування</td> <td>2</td> <td>18,2%</td> </tr> <tr> <td>Соціально-психологічна підтримка</td> <td>2</td> <td>18,2%</td> </tr> <tr> <td>Стипендіальне забезпечення</td> <td>8</td> <td>72,7%</td> </tr> <tr> <td>Інша інформація</td> <td>5</td> <td>45,5%</td> </tr> </tbody> </table>	Інформація	Кількість відповідей	Відсоток	Загальна діяльність університету	9	81,8%	Освітня діяльність університету	9	81,8%	Розклад занять	8	72,7%	Силабуси дисциплін	3	27,3%	Зміст освітньої програми, на якій навчаються	5	45,5%	Інформація щодо викладачів кафедри	6	54,5%	Міжнародна діяльність університету	6	54,5%	Наукова діяльність та дослідження	6	54,5%	Працевлаштування	2	18,2%	Соціально-психологічна підтримка	2	18,2%	Стипендіальне забезпечення	8	72,7%	Інша інформація	5	45,5%
Інформація	Кількість відповідей	Відсоток																																						
Загальна діяльність університету	9	81,8%																																						
Освітня діяльність університету	9	81,8%																																						
Розклад занять	8	72,7%																																						
Силабуси дисциплін	3	27,3%																																						
Зміст освітньої програми, на якій навчаються	5	45,5%																																						
Інформація щодо викладачів кафедри	6	54,5%																																						
Міжнародна діяльність університету	6	54,5%																																						
Наукова діяльність та дослідження	6	54,5%																																						
Працевлаштування	2	18,2%																																						
Соціально-психологічна підтримка	2	18,2%																																						
Стипендіальне забезпечення	8	72,7%																																						
Інша інформація	5	45,5%																																						
4.	<p>Чи були Ви ознайомлені з програмами академічної мобільності та обміну здобувачами і викладачами?</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>63,6%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>9,1%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>27,3%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Відсоток	Так	63,6%	Ні	9,1%	Частково	27,3%																															
Відповідь	Відсоток																																							
Так	63,6%																																							
Ні	9,1%																																							
Частково	27,3%																																							
5.	<p>Чи вважаєте Ви корисним залучати до викладання та організації освітнього процесу професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців?</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>72,7%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>27,3%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Відсоток	Так	72,7%	Частково	27,3%																																	
Відповідь	Відсоток																																							
Так	72,7%																																							
Частково	27,3%																																							

6. Оберіть, які способи залучення до аудиторних занять на ОП професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців, на Вашу думку, є найкращими:

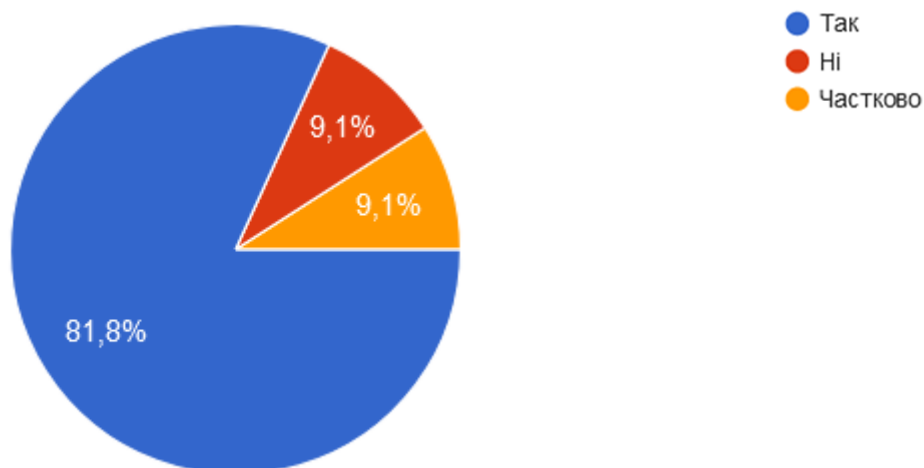
11 відповідей

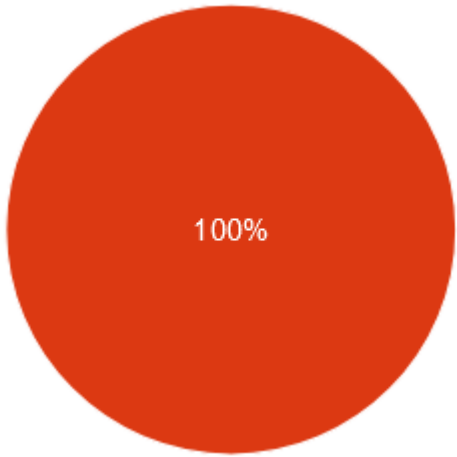
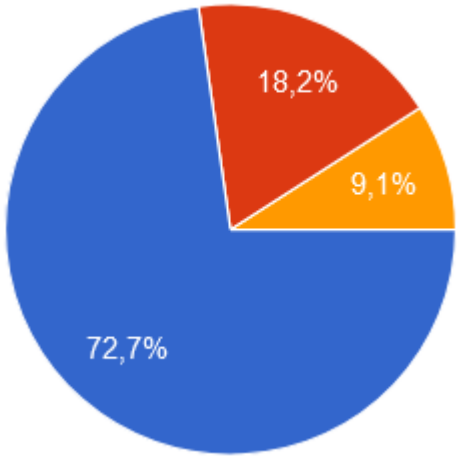
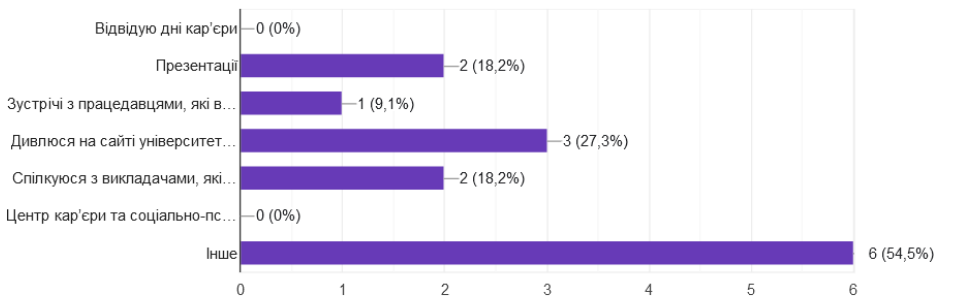
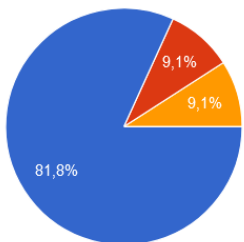


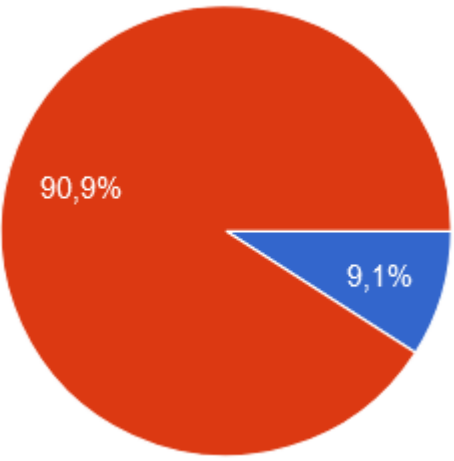
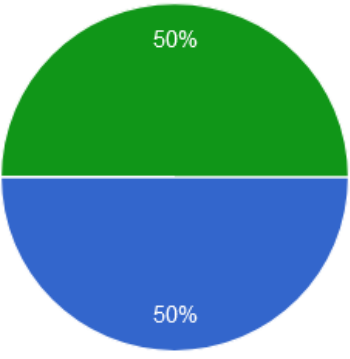
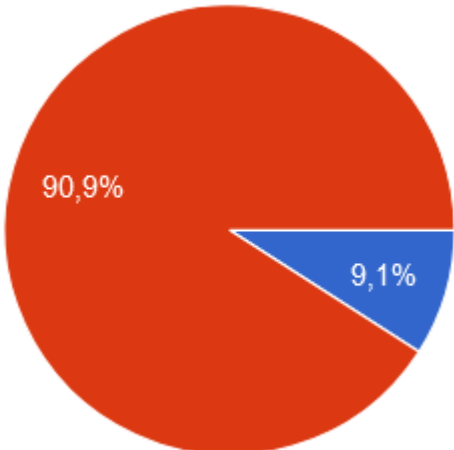
7. Чи вважаєте Ви, що освітнє середовище, створене в Університеті, дозволяє задовольнити потреби та інтереси здобувачів (потребу безпеки життя та здоров'я, соціальні й психологічні потреби)?



8. Чи ознайомлені Ви з політикою, стандартами і процедурами дотримання академічної доброчесності?

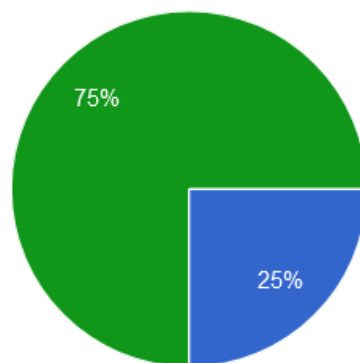


9.	<p>Чи стикалися Ви в освітній діяльності з фактами порушення академічної доброчесності?</p>  <p>100%</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні ● Частково 																								
10.	<p>Чи ознайомлені Ви з процедурою вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією, корупцією тощо)?</p>  <p>72,7% 18,2% 9,1%</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні ● Частково 																								
11.	<p>Яким чином Ви отримуєте інформацію щодо бажаного працевлаштування й побудови кар'єри? Оберіть всі відповіді, що підходять:</p> <p>11 відповідей</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Спосіб отримання інформації</th> <th>Кількість</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Відвіую дні кар'єри</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Презентації</td> <td>2</td> <td>18,2%</td> </tr> <tr> <td>Зустрічі з працедавцями, які в...</td> <td>1</td> <td>9,1%</td> </tr> <tr> <td>Дивлюся на сайті університет...</td> <td>3</td> <td>27,3%</td> </tr> <tr> <td>Спілкуюся з викладачами, які...</td> <td>2</td> <td>18,2%</td> </tr> <tr> <td>Центр кар'єри та соціально-пс...</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Інше</td> <td>6</td> <td>54,5%</td> </tr> </tbody> </table>	Спосіб отримання інформації	Кількість	Відсоток	Відвіую дні кар'єри	0	0%	Презентації	2	18,2%	Зустрічі з працедавцями, які в...	1	9,1%	Дивлюся на сайті університет...	3	27,3%	Спілкуюся з викладачами, які...	2	18,2%	Центр кар'єри та соціально-пс...	0	0%	Інше	6	54,5%
Спосіб отримання інформації	Кількість	Відсоток																							
Відвіую дні кар'єри	0	0%																							
Презентації	2	18,2%																							
Зустрічі з працедавцями, які в...	1	9,1%																							
Дивлюся на сайті університет...	3	27,3%																							
Спілкуюся з викладачами, які...	2	18,2%																							
Центр кар'єри та соціально-пс...	0	0%																							
Інше	6	54,5%																							
12.	<p>Викладання та навчальні матеріали подано виключно українською мовою:</p> <p>11 відповідей</p>  <p>81,8% 9,1% 9,1%</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Так ● Ні ● Один з викладачів іноді застосовує для роботи матеріал російською мовою або російські ресурси 																								

13.	<p>Навчальні матеріали подано українською мовою, викладання відбувається іншими мовами:</p>  <p>Legend: ● Так ● Ні</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>9,1%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>90,9%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Відсоток	Так	9,1%	Ні	90,9%
Відповідь	Відсоток						
Так	9,1%						
Ні	90,9%						
14.	<p>Якщо на попереднє питання Ви відповіли "Так", конкретизуйте якою мовою відбувається викладання:</p> <p>4 відповіді</p>  <p>Legend: ● англійською, ● німецькою, ● російською, ● іншими.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Мова</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>англійською</td> <td>50%</td> </tr> <tr> <td>іншими</td> <td>50%</td> </tr> </tbody> </table>	Мова	Відсоток	англійською	50%	іншими	50%
Мова	Відсоток						
англійською	50%						
іншими	50%						
15.	<p>Викладання та навчальні матеріали подано НЕ українською мовою:</p>  <p>Legend: ● Так ● Ні</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>9,1%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>90,9%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Відсоток	Так	9,1%	Ні	90,9%
Відповідь	Відсоток						
Так	9,1%						
Ні	90,9%						

16. Якщо на попереднє питання Ви відповіли "Так", конкретизуйте якою мовою відбувається викладання та подано навчальні матеріали:

4 відповіді



- англійською,
- німецькою,
- російською,
- іншими.