

## ЗВІТ

### про результати опитування здобувачів щодо якості надання освітніх послуг у ДДПУ за 2 семестр 2023-2024 н.р.

Філологічний факультет  
(факультет)

014 Середня освіта (Українська мова і література). ОП "Середня освіта  
(Українська мова і література). Середня освіта (Мова і література  
(англійська))"

(спеціальність, освітня програма)

бакалаврський  
(рівень вищої освіти)

денна та заочна  
(форма навчання)

#### Загальна інформація про дослідження і респондентів

Опитування здобувачів у Державному вищому навчальному закладі «Донбаський державний педагогічний університет» здійснювалося відповідно до «Положення про організацію освітнього процесу у ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет», «Положення про освітні програми в ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет», «Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет».

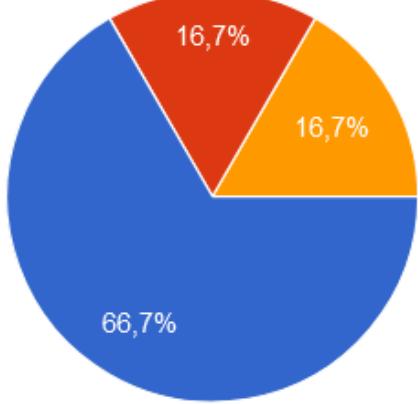
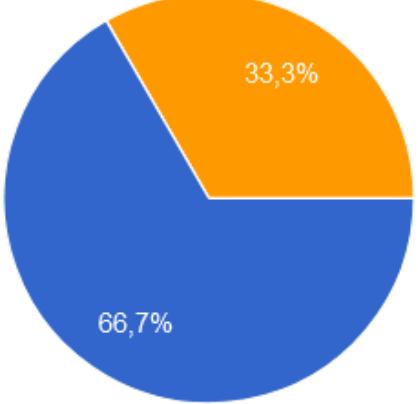
Опитування є формою участі здобувачів у системі внутрішнього забезпечення якості вищої освіти та реалізації принципу студентоцентрованого підходу у навчанні.

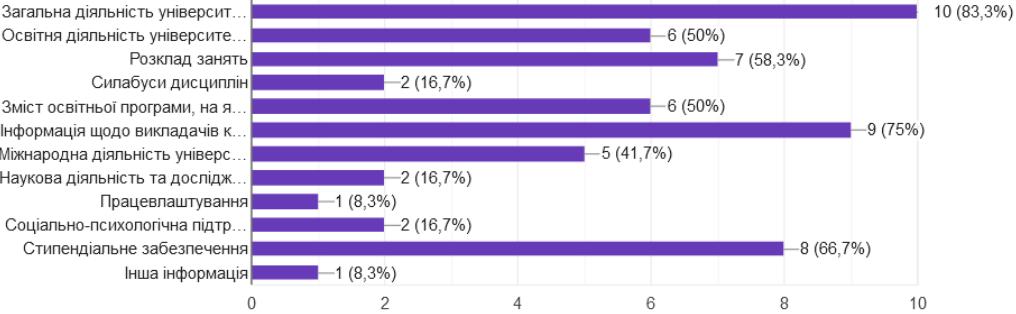
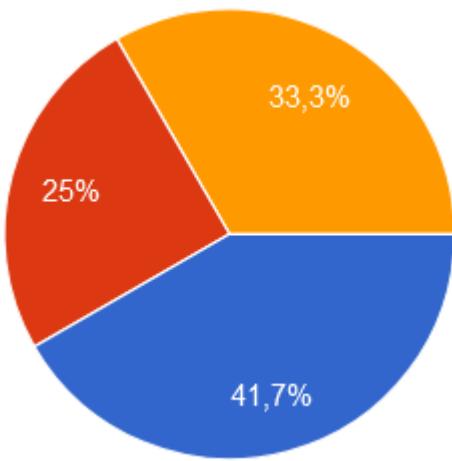
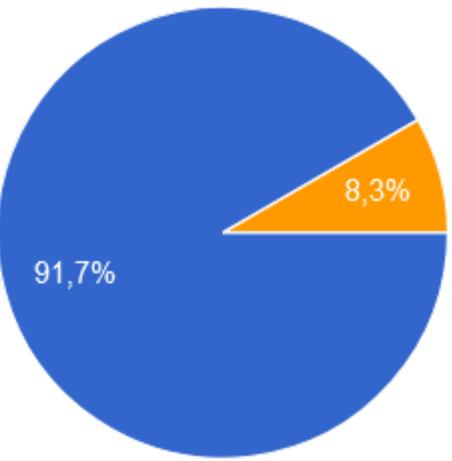
Опитування проводилось із використанням програмного забезпечення GOOGLE FORMS, шляхом анонімного онлайн анкетування **01.05.2024 року**.

В анкетуванні взяли участь **12** респондентів, що складає **22%** від загальної кількості здобувачів 2-4 курсів **бакалаврського** рівня вищої освіти **Спеціальності 014 Середня освіта (Українська мова і література). ОП "Середня освіта (Українська мова і література). Середня освіта (Мова і література (англійська))".**

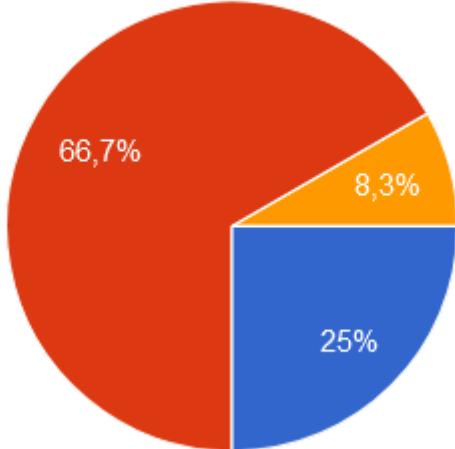
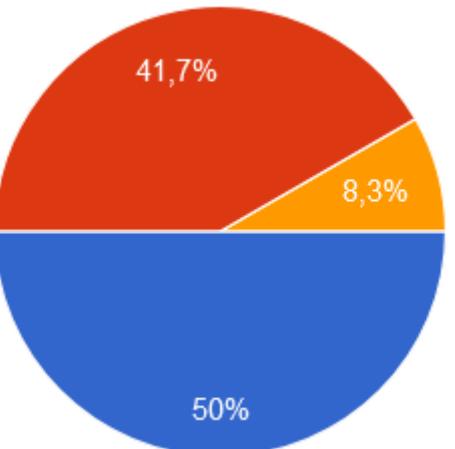
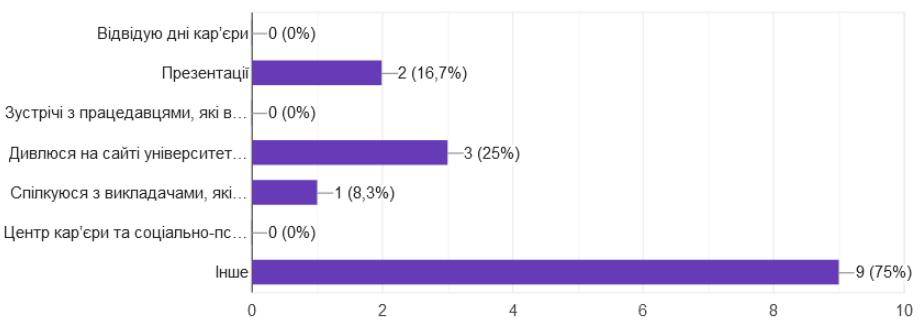
### Результати опитування

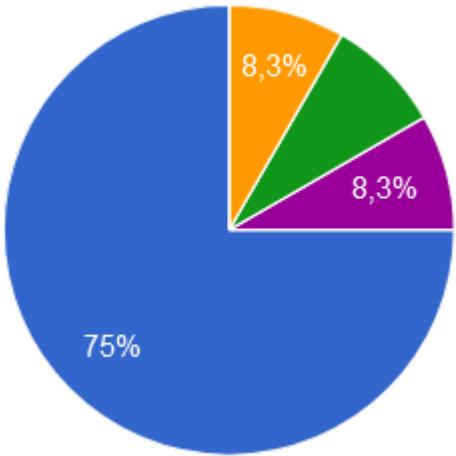
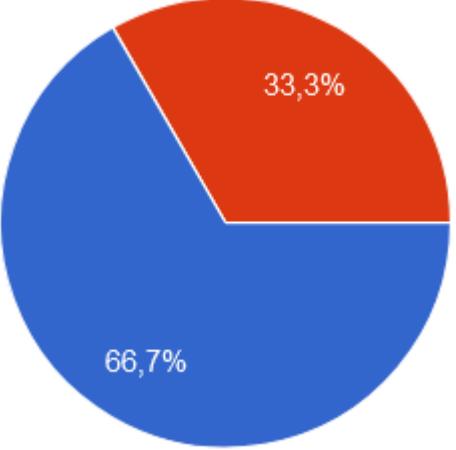
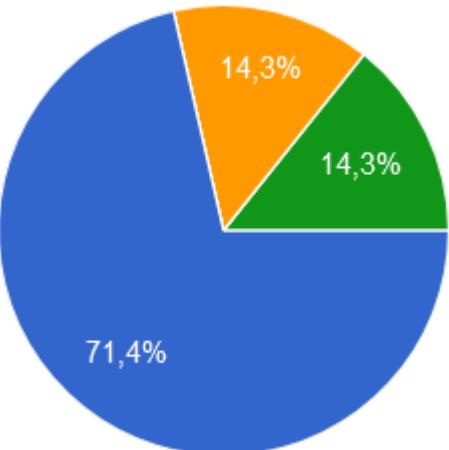
З метою отримання об'єктивної інформації щодо очікувань та рівня задоволення здобувачами якістю освіти і станом освітнього процесу у ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет» було розроблено анкету, що складалася з 16 питань закритого типу і 1 питання відкритого типу.

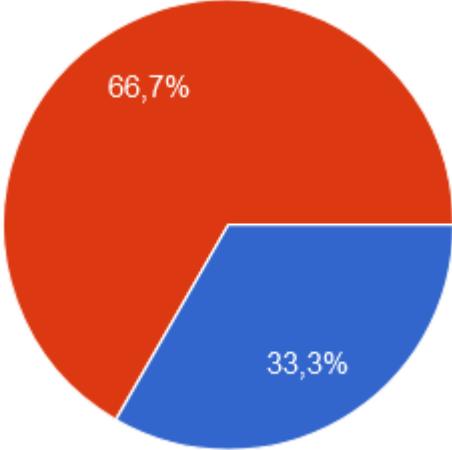
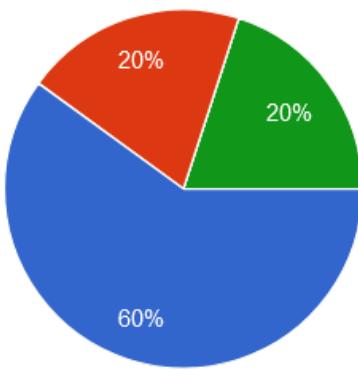
№ з/п	Питання/відповідь								
1.	<p>Чи вистачало Вам часу на самостійну роботу (підготовку рефератів, самостійне вивчення питань окремих тем тощо)?</p>  <table><thead><tr><th>Відповідь</th><th>Процент</th></tr></thead><tbody><tr><td>Так</td><td>66,7%</td></tr><tr><td>Hi</td><td>16,7%</td></tr><tr><td>Частково</td><td>16,7%</td></tr></tbody></table>	Відповідь	Процент	Так	66,7%	Hi	16,7%	Частково	16,7%
Відповідь	Процент								
Так	66,7%								
Hi	16,7%								
Частково	16,7%								
2.	<p>Чи забезпечено Вам доступ до інформаційних ресурсів (бібліотека, мережа Інтернет)?</p>  <table><thead><tr><th>Відповідь</th><th>Процент</th></tr></thead><tbody><tr><td>Так</td><td>66,7%</td></tr><tr><td>Hi</td><td>33,3%</td></tr><tr><td>Частково</td><td>0%</td></tr></tbody></table>	Відповідь	Процент	Так	66,7%	Hi	33,3%	Частково	0%
Відповідь	Процент								
Так	66,7%								
Hi	33,3%								
Частково	0%								

3.	<p><b>Яку інформацію Ви отримуєте на сайті ДДПУ? Оберіть всі відповіді, що підходять:</b></p> <p>12 відповідей</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Інформація</th> <th>Кількість відповідей (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Загальна діяльність університету</td> <td>10 (83,3%)</td> </tr> <tr> <td>Освітня діяльність університету</td> <td>6 (50%)</td> </tr> <tr> <td>Розклад занять</td> <td>7 (58,3%)</td> </tr> <tr> <td>Силабуси дисциплін</td> <td>2 (16,7%)</td> </tr> <tr> <td>Зміст освітньої програми, на якій я навчаюся</td> <td>6 (50%)</td> </tr> <tr> <td>Інформація щодо викладачів і наукових керівників</td> <td>9 (75%)</td> </tr> <tr> <td>Міжнародна діяльність університету</td> <td>5 (41,7%)</td> </tr> <tr> <td>Наукова діяльність та дослідження</td> <td>2 (16,7%)</td> </tr> <tr> <td>Працевлаштування</td> <td>1 (8,3%)</td> </tr> <tr> <td>Соціально-психологічна підтримка</td> <td>2 (16,7%)</td> </tr> <tr> <td>Стипендіальне забезпечення</td> <td>8 (66,7%)</td> </tr> <tr> <td>Інша інформація</td> <td>1 (8,3%)</td> </tr> </tbody> </table>	Інформація	Кількість відповідей (%)	Загальна діяльність університету	10 (83,3%)	Освітня діяльність університету	6 (50%)	Розклад занять	7 (58,3%)	Силабуси дисциплін	2 (16,7%)	Зміст освітньої програми, на якій я навчаюся	6 (50%)	Інформація щодо викладачів і наукових керівників	9 (75%)	Міжнародна діяльність університету	5 (41,7%)	Наукова діяльність та дослідження	2 (16,7%)	Працевлаштування	1 (8,3%)	Соціально-психологічна підтримка	2 (16,7%)	Стипендіальне забезпечення	8 (66,7%)	Інша інформація	1 (8,3%)
Інформація	Кількість відповідей (%)																										
Загальна діяльність університету	10 (83,3%)																										
Освітня діяльність університету	6 (50%)																										
Розклад занять	7 (58,3%)																										
Силабуси дисциплін	2 (16,7%)																										
Зміст освітньої програми, на якій я навчаюся	6 (50%)																										
Інформація щодо викладачів і наукових керівників	9 (75%)																										
Міжнародна діяльність університету	5 (41,7%)																										
Наукова діяльність та дослідження	2 (16,7%)																										
Працевлаштування	1 (8,3%)																										
Соціально-психологічна підтримка	2 (16,7%)																										
Стипендіальне забезпечення	8 (66,7%)																										
Інша інформація	1 (8,3%)																										
4.	<p>Чи були Ви ознайомлені з програмами академічної мобільності та обміну здобувачами і викладачами?</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>41,7%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>25%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>33,3%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Процент	Так	41,7%	Ні	25%	Частково	33,3%																		
Відповідь	Процент																										
Так	41,7%																										
Ні	25%																										
Частково	33,3%																										
5.	<p>Чи вважаєте Ви корисним залучати до викладання та організації освітнього процесу професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців?</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>91,7%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>8,3%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Процент	Так	91,7%	Ні	8,3%																				
Відповідь	Процент																										
Так	91,7%																										
Ні	8,3%																										

6.	<p>Оберіть, які способи залучення до аудиторних занять на ОП професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців, на Вашу думку, є найкращими:</p> <p>12 відповідей</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Метод залучення</th> <th>Кількість відповідей</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Проведення лекцій</td> <td>8</td> <td>66,7%</td> </tr> <tr> <td>Розв'язання завдань, вирішення проблем на практичних заняттях</td> <td>6</td> <td>50%</td> </tr> <tr> <td>Консультування в межах окремих дисциплін</td> <td>8</td> <td>66,7%</td> </tr> <tr> <td>Допомога при виконанні самостійної роботи</td> <td>3</td> <td>25%</td> </tr> <tr> <td>Поради щодо опрацювання розділів програми, які не виключають практикування</td> <td>8</td> <td>66,7%</td> </tr> <tr> <td>Допомога з підготовки до контрольних заходів, екзаменів</td> <td>4</td> <td>33,3%</td> </tr> </tbody> </table>	Метод залучення	Кількість відповідей	Процент	Проведення лекцій	8	66,7%	Розв'язання завдань, вирішення проблем на практичних заняттях	6	50%	Консультування в межах окремих дисциплін	8	66,7%	Допомога при виконанні самостійної роботи	3	25%	Поради щодо опрацювання розділів програми, які не виключають практикування	8	66,7%	Допомога з підготовки до контрольних заходів, екзаменів	4	33,3%
Метод залучення	Кількість відповідей	Процент																				
Проведення лекцій	8	66,7%																				
Розв'язання завдань, вирішення проблем на практичних заняттях	6	50%																				
Консультування в межах окремих дисциплін	8	66,7%																				
Допомога при виконанні самостійної роботи	3	25%																				
Поради щодо опрацювання розділів програми, які не виключають практикування	8	66,7%																				
Допомога з підготовки до контрольних заходів, екзаменів	4	33,3%																				
7.	<p>Чи вважаєте Ви, що освітнє середовище, створене в Університеті, дозволяє задовільнити потреби та інтереси здобувачів (потребу безпечності життя та здоров'я, соціальні й психологічні потреби)?</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>41,7%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>16,7%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>41,7%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Процент	Так	41,7%	Ні	16,7%	Частково	41,7%													
Відповідь	Процент																					
Так	41,7%																					
Ні	16,7%																					
Частково	41,7%																					
8.	<p>Чи ознайомлені Ви з політикою, стандартами і процедурами дотримання академічної добросердечності?</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>66,7%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>16,7%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>16,7%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Процент	Так	66,7%	Ні	16,7%	Частково	16,7%													
Відповідь	Процент																					
Так	66,7%																					
Ні	16,7%																					
Частково	16,7%																					

9.	Чи стикалися Ви в освітній діяльності з фактами порушення академічної доброчесності?																								
	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>25%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>66,7%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>8,3%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Процент	Так	25%	Ні	66,7%	Частково	8,3%																
Відповідь	Процент																								
Так	25%																								
Ні	66,7%																								
Частково	8,3%																								
10.	Чи ознайомлені Ви з процедурою вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією, корупцією тощо)?																								
	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>50%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>41,7%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>8,3%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Процент	Так	50%	Ні	41,7%	Частково	8,3%																
Відповідь	Процент																								
Так	50%																								
Ні	41,7%																								
Частково	8,3%																								
11.	Яким чином Ви отримуєте інформацію щодо бажаного працевлаштування й побудови кар'єри? Оберіть всі відповіді, що підходять:																								
	<p>12 відповідей</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Метод</th> <th>Кількість</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Відвідую дні кар'єри</td> <td>0</td> <td>0 (%)</td> </tr> <tr> <td>Презентації</td> <td>2</td> <td>16,7%</td> </tr> <tr> <td>Зустрічі з працедавцями, які в...</td> <td>0</td> <td>0 (%)</td> </tr> <tr> <td>Дивлюся на сайті університет...</td> <td>3</td> <td>25%</td> </tr> <tr> <td>Спілкуюся з викладачами, які...</td> <td>1</td> <td>8,3%</td> </tr> <tr> <td>Центр кар'єри та соціально-пс...</td> <td>0</td> <td>0 (%)</td> </tr> <tr> <td>Інше</td> <td>9</td> <td>75%</td> </tr> </tbody> </table>	Метод	Кількість	Процент	Відвідую дні кар'єри	0	0 (%)	Презентації	2	16,7%	Зустрічі з працедавцями, які в...	0	0 (%)	Дивлюся на сайті університет...	3	25%	Спілкуюся з викладачами, які...	1	8,3%	Центр кар'єри та соціально-пс...	0	0 (%)	Інше	9	75%
Метод	Кількість	Процент																							
Відвідую дні кар'єри	0	0 (%)																							
Презентації	2	16,7%																							
Зустрічі з працедавцями, які в...	0	0 (%)																							
Дивлюся на сайті університет...	3	25%																							
Спілкуюся з викладачами, які...	1	8,3%																							
Центр кар'єри та соціально-пс...	0	0 (%)																							
Інше	9	75%																							

12.	<p>Викладання та навчальні матеріали подано виключно українською мовою:</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>75%</td> </tr> <tr> <td>Hi</td> <td>8,3%</td> </tr> <tr> <td>Hi</td> <td>8,3%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Процент	Так	75%	Hi	8,3%	Hi	8,3%		
Відповідь	Процент										
Так	75%										
Hi	8,3%										
Hi	8,3%										
13.	<p>Навчальні матеріали подано українською мовою, викладання відбувається іншими мовами:</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>66,7%</td> </tr> <tr> <td>Hi</td> <td>33,3%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Процент	Так	66,7%	Hi	33,3%				
Відповідь	Процент										
Так	66,7%										
Hi	33,3%										
14.	<p>Якщо на попереднє питання Ви відповіли "Так", конкретизуйте якою мовою відбувається викладання:</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Мова</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>англійською,</td> <td>71,4%</td> </tr> <tr> <td>німецькою,</td> <td>14,3%</td> </tr> <tr> <td>російською,</td> <td>14,3%</td> </tr> <tr> <td>іншими.</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table>	Мова	Процент	англійською,	71,4%	німецькою,	14,3%	російською,	14,3%	іншими.	-
Мова	Процент										
англійською,	71,4%										
німецькою,	14,3%										
російською,	14,3%										
іншими.	-										

15.	<p>Викладання та навчальні матеріали подано НЕ українською мовою:</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Категорія</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Не</td> <td>66,7%</td> </tr> <tr> <td>Так</td> <td>33,3%</td> </tr> </tbody> </table>	Категорія	Процент	Не	66,7%	Так	33,3%		
Категорія	Процент								
Не	66,7%								
Так	33,3%								
16.	<p>Якщо на попереднє питання Ви відповіли "Так", конкретизуйте якою мовою відбувається викладання та подано навчальні матеріали:</p> <p>5 відповідей</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Мова</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>англійською</td> <td>60%</td> </tr> <tr> <td>німецькою</td> <td>20%</td> </tr> <tr> <td>іншими</td> <td>20%</td> </tr> </tbody> </table>	Мова	Процент	англійською	60%	німецькою	20%	іншими	20%
Мова	Процент								
англійською	60%								
німецькою	20%								
іншими	20%								