

**ЗВІТ**  
**про результати опитування здобувачів щодо якості надання освітніх**  
**послуг у ДДПУ за 2 семестр 2023-2024 н.р.**

---

Педагогічний факультет  
*(факультет)*

---

231 Соціальна робота. ОП "Соціальна робота"

*(спеціальність, освітня програма)*

2-4 курси

бакалаврський

*(рівень вищої освіти)*

---

денна та заочна

*(форма навчання)*

**Загальна інформація про дослідження і респондентів**

Опитування здобувачів у Державному вищому навчальному закладі «Донбаський державний педагогічний університет» здійснювалося відповідно до «Положення про організацію освітнього процесу у ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет», «Положення про освітні програми в ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет», «Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет».

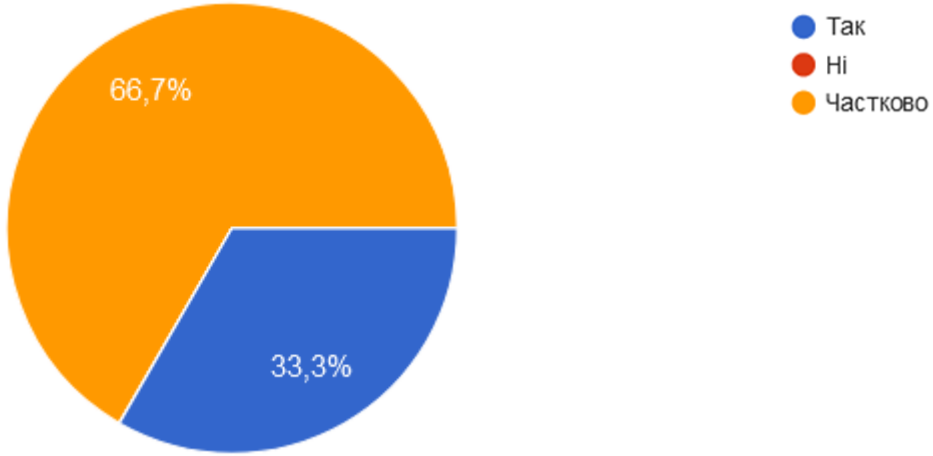
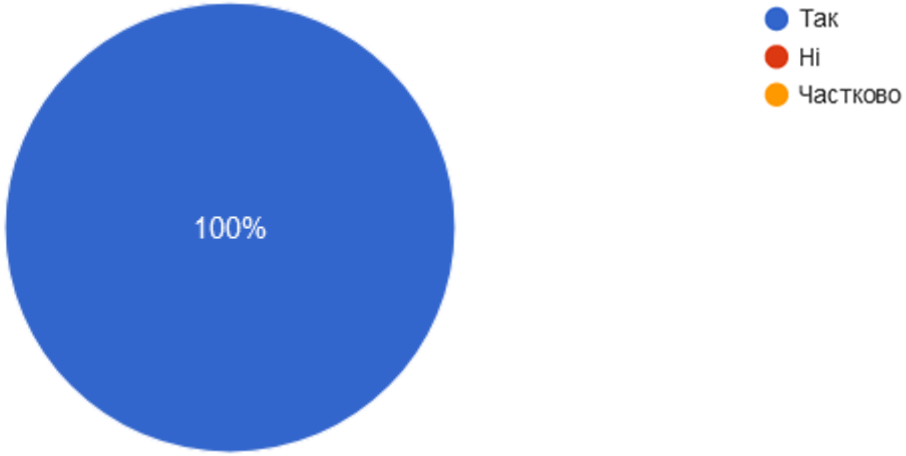
Опитування є формою участі здобувачів у системі внутрішнього забезпечення якості вищої освіти та реалізації принципу студентоцентрованого підходу у навчанні.

Опитування проводилось із використанням програмного забезпечення GOOGLE FORMS, шляхом анонімного онлайн анкетування **30.04.2024 року**.

В анкетуванні взяли участь 3 респондентів, що складає 15% від загальної кількості здобувачів 2-4 курсів бакалаврського рівня вищої освіти Спеціальності 231 Соціальна робота. ОП "Соціальна робота".

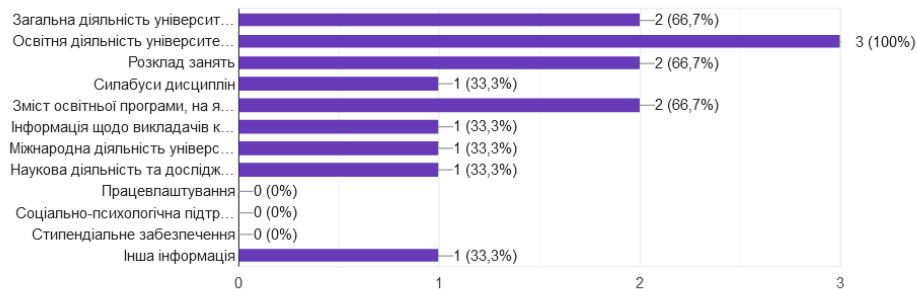
### Результати опитування

З метою отримання об'єктивної інформації щодо очікувань та рівня задоволення здобувачами якістю освіти і станом освітнього процесу у ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет» було розроблено анкету, що складалася з 16 запитань закритого типу і 1 питання відкритого типу.

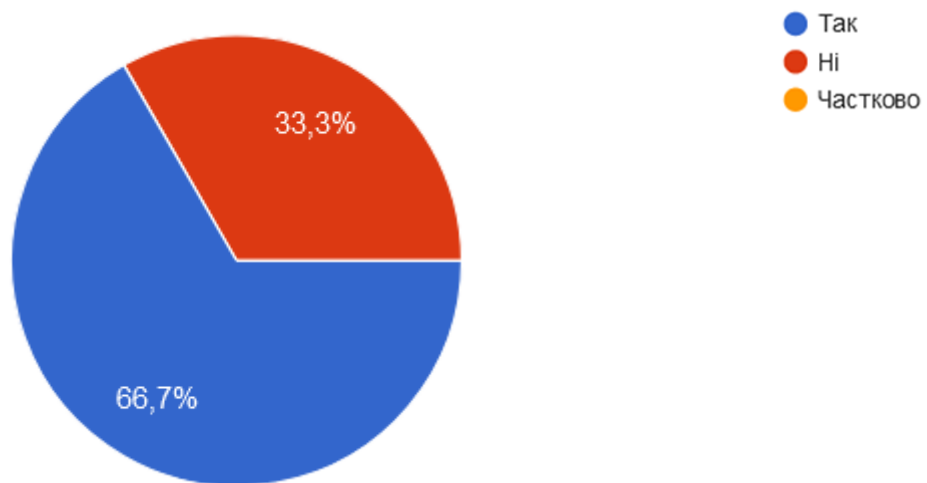
№ з/п	Питання/відповідь								
1.	<p data-bbox="199 779 1487 853">Чи вистачало Вам часу на самостійну роботу (підготовку рефератів, самостійне вивчення питань окремих тем тощо)?</p>  <table border="1" data-bbox="475 875 1412 1328"><thead><tr><th>Відповідь</th><th>Відсоток</th></tr></thead><tbody><tr><td>Так</td><td>33,3%</td></tr><tr><td>Ні</td><td>0%</td></tr><tr><td>Частково</td><td>66,7%</td></tr></tbody></table>	Відповідь	Відсоток	Так	33,3%	Ні	0%	Частково	66,7%
Відповідь	Відсоток								
Так	33,3%								
Ні	0%								
Частково	66,7%								
2.	<p data-bbox="199 1350 1487 1386">Чи забезпечено Вам доступ до інформаційних ресурсів (бібліотека, мережа Інтернет)?</p>  <table border="1" data-bbox="502 1417 1412 1870"><thead><tr><th>Відповідь</th><th>Відсоток</th></tr></thead><tbody><tr><td>Так</td><td>100%</td></tr><tr><td>Ні</td><td>0%</td></tr><tr><td>Частково</td><td>0%</td></tr></tbody></table>	Відповідь	Відсоток	Так	100%	Ні	0%	Частково	0%
Відповідь	Відсоток								
Так	100%								
Ні	0%								
Частково	0%								

3. Яку інформацію Ви отримуєте на сайті ДДПУ? Оберіть всі відповіді, що підходять:

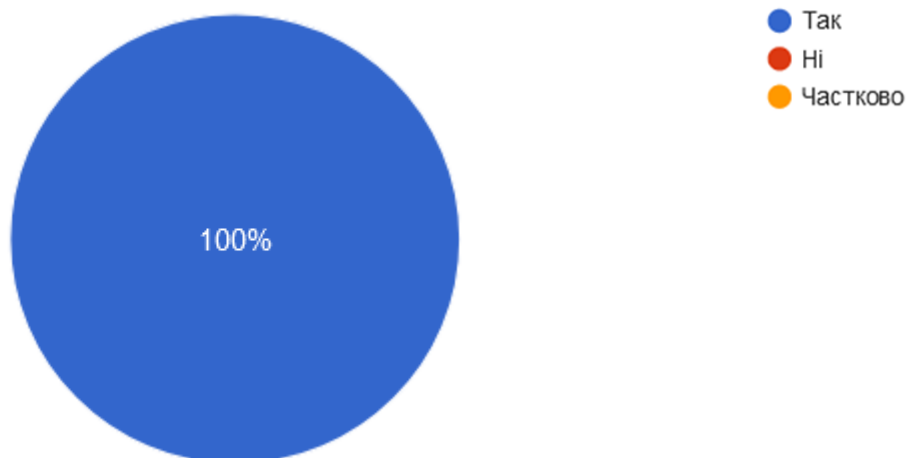
3 відповіді



4. Чи були Ви ознайомлені з програмами академічної мобільності та обміну здобувачами і викладачами?

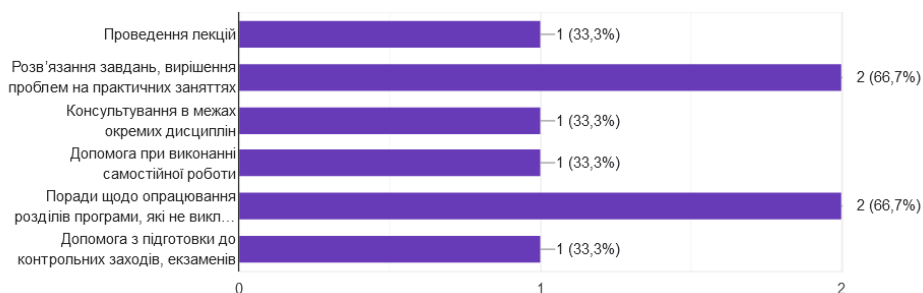


5. Чи вважаєте Ви корисним залучати до викладання та організації освітнього процесу професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців?

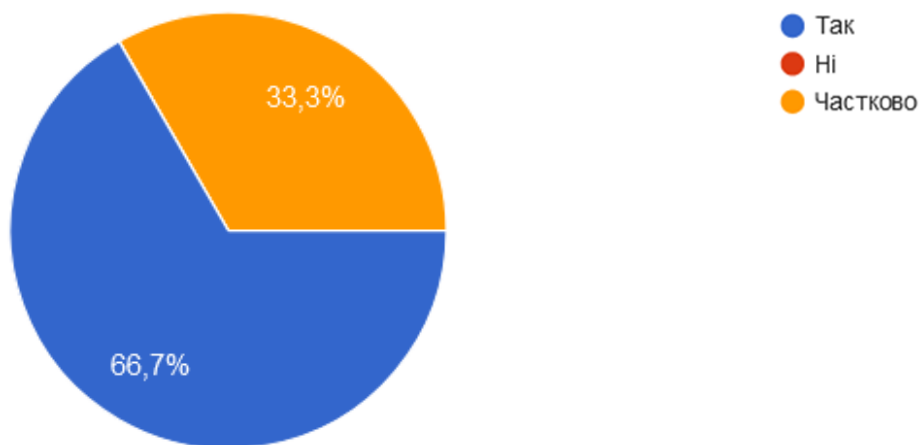


6. Оберіть, які способи залучення до аудиторних занять на ОП професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців, на Вашу думку, є найкращими:

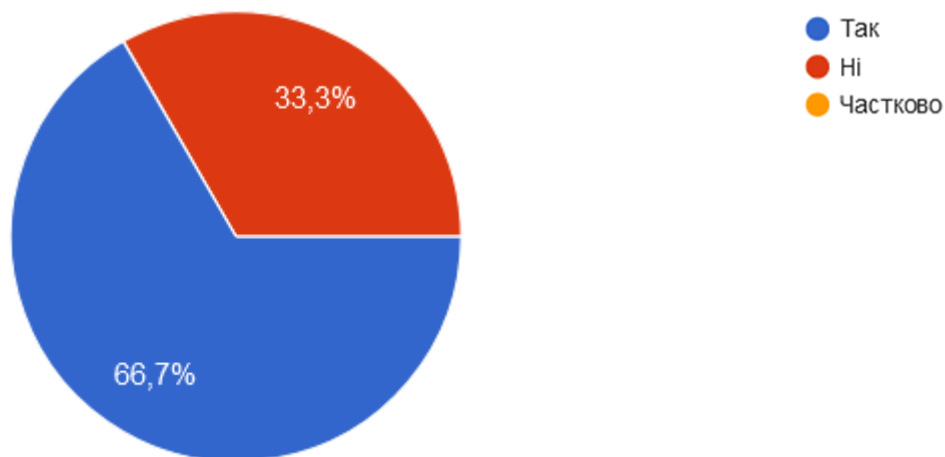
3 відповіді

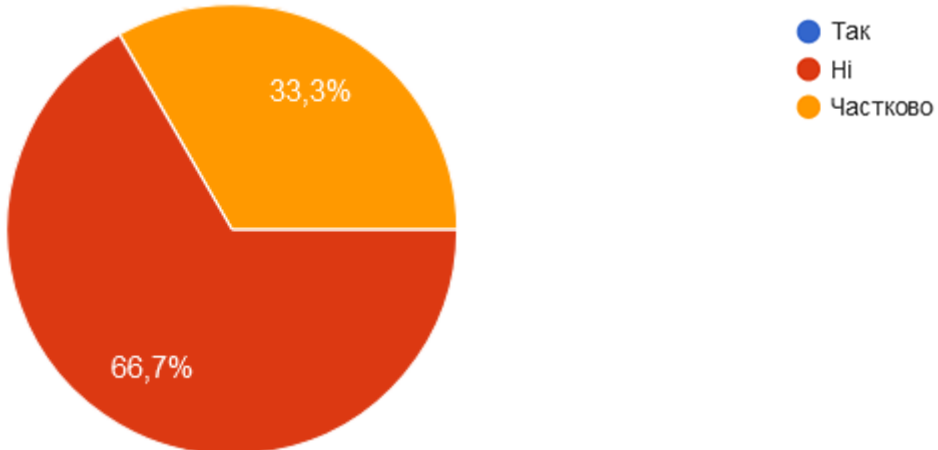
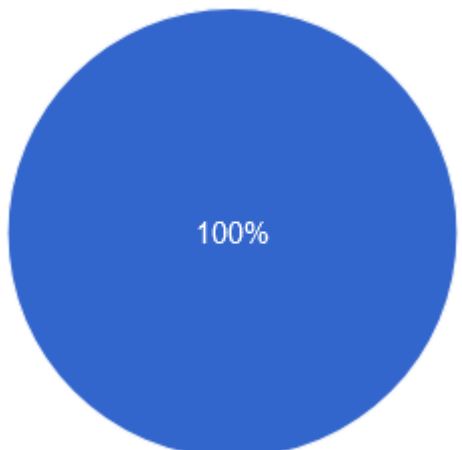
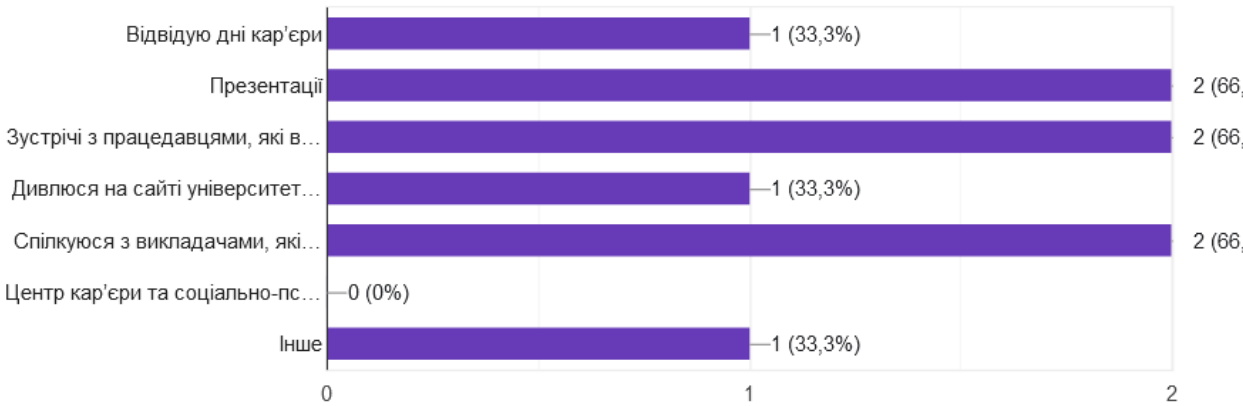


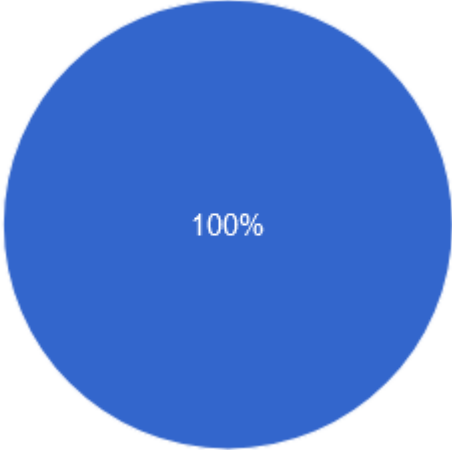
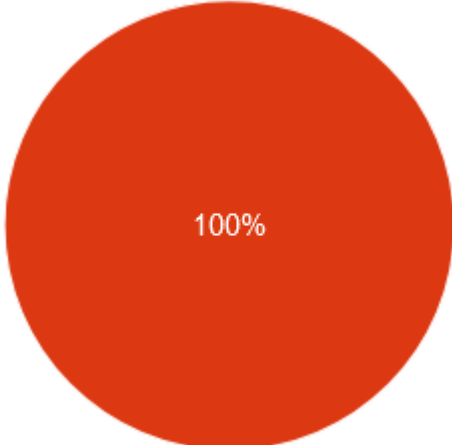
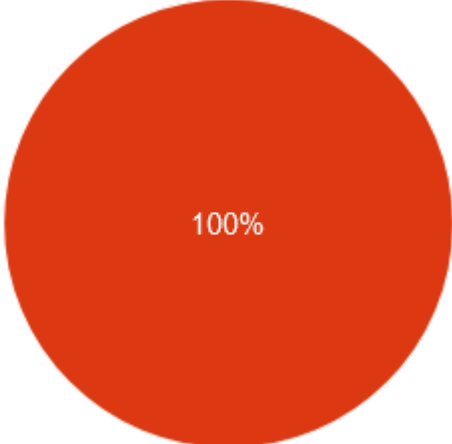
7. Чи вважаєте Ви, що освітнє середовище, створене в Університеті, дозволяє задовольнити потреби та інтереси здобувачів (потребу безпечності життя та здоров'я, соціальні й психологічні потреби)?



8. Чи ознайомлені Ви з політикою, стандартами і процедурами дотримання академічної доброчесності?



9.	<p>Чи стикалися Ви в освітній діяльності з фактами порушення академічної доброчесності?</p>  <p>Legend: Так (blue), Ні (red), Частково (orange)</p>																								
10.	<p>Чи ознайомлені Ви з процедурою вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією, корупцією тощо)?</p>  <p>Legend: Так (blue), Ні (red), Частково (orange)</p>																								
11.	<p>Яким чином Ви отримуєте інформацію щодо бажаного працевлаштування й побудови кар'єри? Оберіть всі відповіді, що підходять:</p> <p>3 відповіді</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Спосіб отримання інформації</th> <th>Кількість відповідей</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Відвідую дні кар'єри</td> <td>1</td> <td>33,3%</td> </tr> <tr> <td>Презентації</td> <td>2</td> <td>66,7%</td> </tr> <tr> <td>Зустрічі з працедавцями, які в...</td> <td>2</td> <td>66,7%</td> </tr> <tr> <td>Дивлюся на сайті університет...</td> <td>1</td> <td>33,3%</td> </tr> <tr> <td>Спілкуюся з викладачами, які...</td> <td>2</td> <td>66,7%</td> </tr> <tr> <td>Центр кар'єри та соціально-пс...</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Інше</td> <td>1</td> <td>33,3%</td> </tr> </tbody> </table>	Спосіб отримання інформації	Кількість відповідей	Відсоток	Відвідую дні кар'єри	1	33,3%	Презентації	2	66,7%	Зустрічі з працедавцями, які в...	2	66,7%	Дивлюся на сайті університет...	1	33,3%	Спілкуюся з викладачами, які...	2	66,7%	Центр кар'єри та соціально-пс...	0	0%	Інше	1	33,3%
Спосіб отримання інформації	Кількість відповідей	Відсоток																							
Відвідую дні кар'єри	1	33,3%																							
Презентації	2	66,7%																							
Зустрічі з працедавцями, які в...	2	66,7%																							
Дивлюся на сайті університет...	1	33,3%																							
Спілкуюся з викладачами, які...	2	66,7%																							
Центр кар'єри та соціально-пс...	0	0%																							
Інше	1	33,3%																							

12.	<p>Викладання та навчальні матеріали подано виключно українською мовою:</p>  <p>100%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">●</span> Так</li> <li><span style="color: red;">●</span> Ні</li> </ul>
13.	<p>Навчальні матеріали подано українською мовою, викладання відбувається іншими мовами:</p>  <p>100%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">●</span> Так</li> <li><span style="color: red;">●</span> Ні</li> </ul>
14.	<p>Якщо на попереднє питання Ви відповіли "Так", конкретизуйте якою мовою відбувається викладання:</p> <p>0 відповідей</p> <p>На це запитання ще немає відповідей.</p> <p style="text-align: center;">-</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">●</span> англійською,</li> <li><span style="color: red;">●</span> німецькою,</li> <li><span style="color: orange;">●</span> російською,</li> <li><span style="color: green;">●</span> іншими.</li> </ul>
15.	<p>Викладання та навчальні матеріали подано НЕ українською мовою:</p>  <p>100%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">●</span> Так</li> <li><span style="color: red;">●</span> Ні</li> </ul>

16.	<p>Якщо на попереднє питання Ви відповіли "Так", конкретизуйте якою мовою відбувається викладання та подано навчальні матеріали:</p> <p>0 відповідей</p> <p>На це запитання ще немає відповідей.</p> <ul style="list-style-type: none"><li><span style="color: blue;">●</span> англійською,</li><li><span style="color: red;">●</span> німецькою,</li><li><span style="color: orange;">●</span> російською,</li><li><span style="color: green;">●</span> іншими.</li></ul>
-----	--