

**ЗВІТ**  
**про результати опитування здобувачів щодо якості надання освітніх**  
**послуг у ДДПУ за 2 семестр 2023-2024 н.р.**

---

Педагогічний факультет  
*(факультет)*

---

231 Соціальна робота. ОП "Соціальна робота"  
*(спеціальність, освітня програма)*

---

магістерський  
*(рівень вищої освіти)*

---

денна та заочна  
*(форма навчання)*

**Загальна інформація про дослідження і респондентів**

Опитування здобувачів у Державному вищому навчальному закладі «Донбаський державний педагогічний університет» здійснювалося відповідно до «Положення про організацію освітнього процесу у ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет», «Положення про освітні програми в ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет», «Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет».

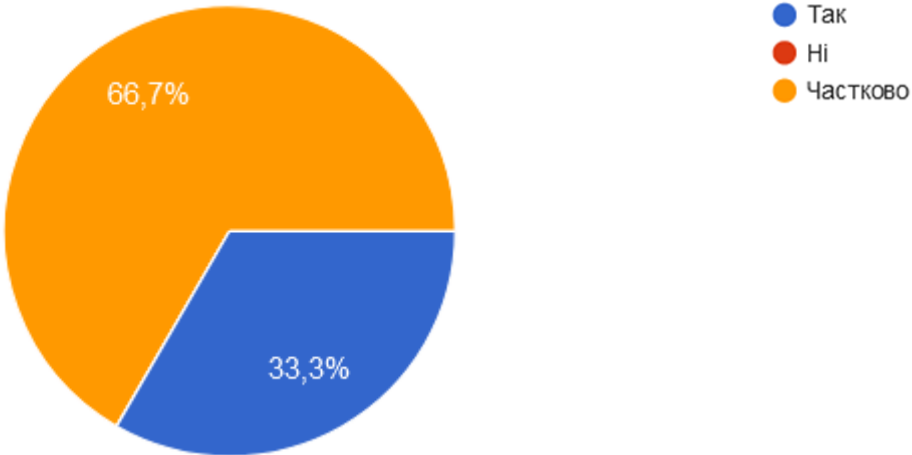
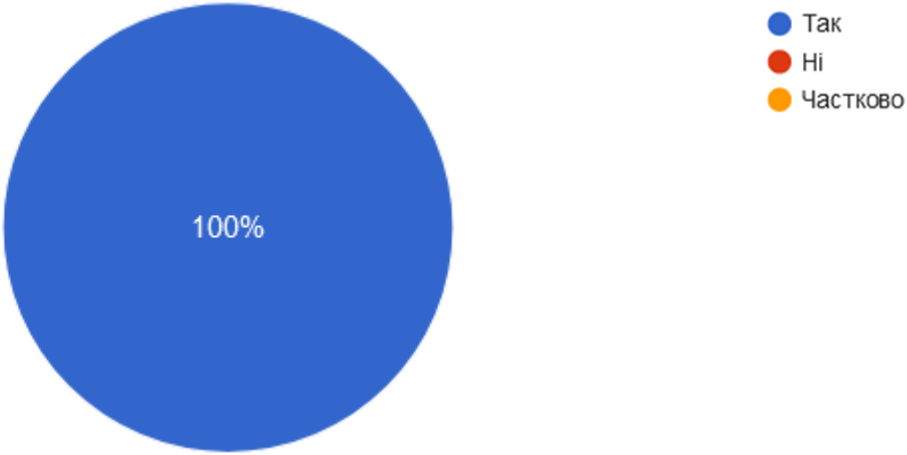
Опитування є формою участі здобувачів у системі внутрішнього забезпечення якості вищої освіти та реалізації принципу студентоцентрованого підходу у навчанні.

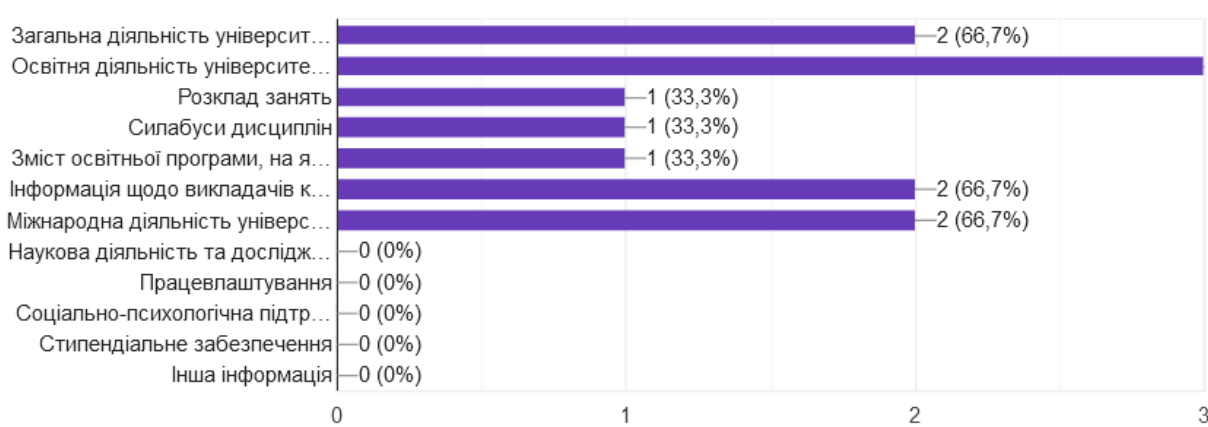
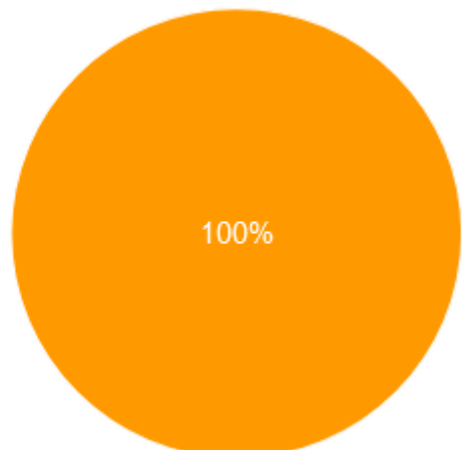
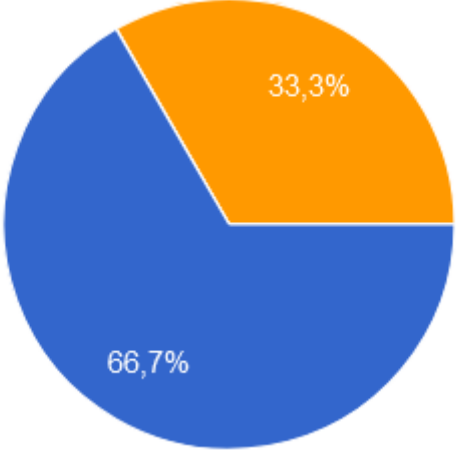
Опитування проводилось із використанням програмного забезпечення GOOGLE FORMS, шляхом анонімного онлайн анкетування **30.04.2024 року**.

В анкетуванні взяли участь **3** респондента, що складає **20%** від загальної кількості здобувачів **магістерського** рівня вищої освіти **Спеціальності 231 Соціальна робота. ОП "Соціальна робота"**.

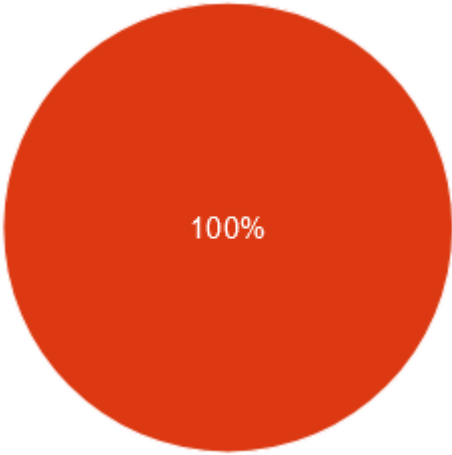
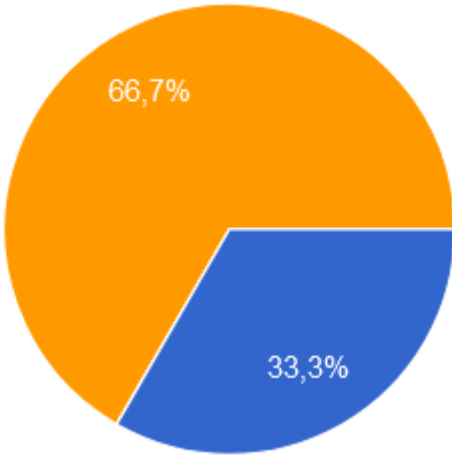
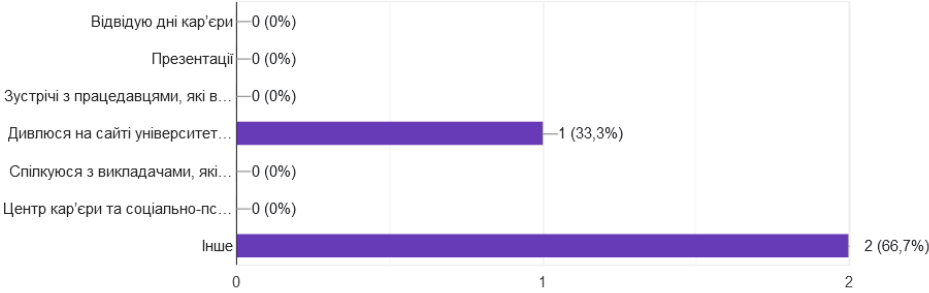
### Результати опитування

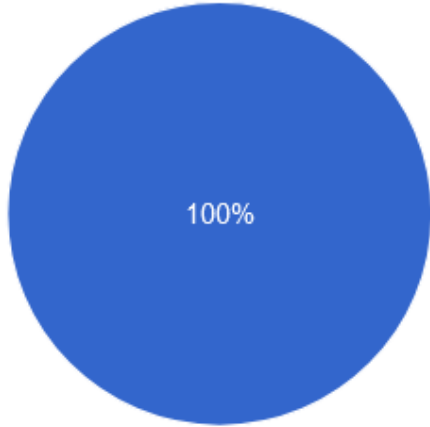
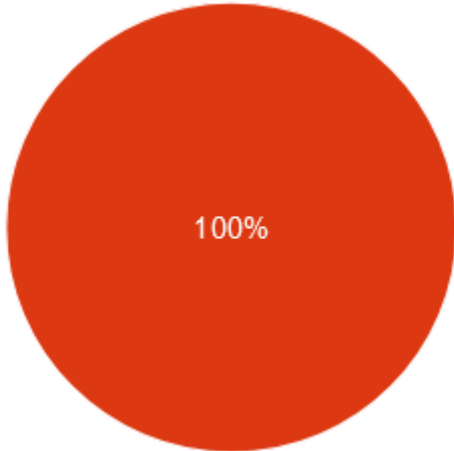
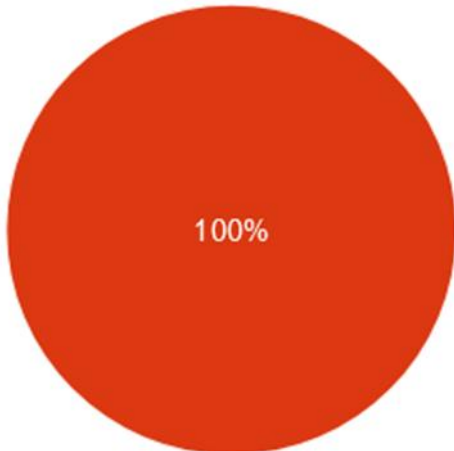
З метою отримання об'єктивної інформації щодо очікувань та рівня задоволення здобувачами якістю освіти і станом освітнього процесу у ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет» було розроблено анкету, що складалася з 16 запитань закритого типу і 1 питання відкритого типу.

№ з/п	Питання/відповідь								
1.	<p data-bbox="199 779 1444 853">Чи вистачало Вам часу на самостійну роботу (підготовку рефератів, самостійне вивчення питань окремих тем тощо)?</p>  <table border="1" data-bbox="480 887 1396 1339"> <caption>Результати опитування за питанням 1</caption> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>33,3%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>66,7%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Відсоток	Так	33,3%	Ні	0%	Частково	66,7%
Відповідь	Відсоток								
Так	33,3%								
Ні	0%								
Частково	66,7%								
2.	<p data-bbox="199 1357 1390 1395">Чи забезпечено Вам доступ до інформаційних ресурсів (бібліотека, мережа Інтернет)?</p>  <table border="1" data-bbox="485 1420 1396 1872"> <caption>Результати опитування за питанням 2</caption> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Відсоток	Так	100%	Ні	0%	Частково	0%
Відповідь	Відсоток								
Так	100%								
Ні	0%								
Частково	0%								

3.	<p>Яку інформацію Ви отримуєте на сайті ДДПУ? Оберіть всі відповіді, що підходять:</p> <p>3 відповіді</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Інформація</th> <th>Кількість</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Загальна діяльність університету</td> <td>2</td> <td>66,7%</td> </tr> <tr> <td>Освітня діяльність університету</td> <td>3</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>Розклад занять</td> <td>1</td> <td>33,3%</td> </tr> <tr> <td>Силабуси дисциплін</td> <td>1</td> <td>33,3%</td> </tr> <tr> <td>Зміст освітньої програми, на яку навчаються</td> <td>1</td> <td>33,3%</td> </tr> <tr> <td>Інформація щодо викладачів кафедри</td> <td>2</td> <td>66,7%</td> </tr> <tr> <td>Міжнародна діяльність університету</td> <td>2</td> <td>66,7%</td> </tr> <tr> <td>Наукова діяльність та дослідження</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Працевлаштування</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Соціально-психологічна підтримка</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Стипендіальне забезпечення</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Інша інформація</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Інформація	Кількість	Відсоток	Загальна діяльність університету	2	66,7%	Освітня діяльність університету	3	100%	Розклад занять	1	33,3%	Силабуси дисциплін	1	33,3%	Зміст освітньої програми, на яку навчаються	1	33,3%	Інформація щодо викладачів кафедри	2	66,7%	Міжнародна діяльність університету	2	66,7%	Наукова діяльність та дослідження	0	0%	Працевлаштування	0	0%	Соціально-психологічна підтримка	0	0%	Стипендіальне забезпечення	0	0%	Інша інформація	0	0%
Інформація	Кількість	Відсоток																																						
Загальна діяльність університету	2	66,7%																																						
Освітня діяльність університету	3	100%																																						
Розклад занять	1	33,3%																																						
Силабуси дисциплін	1	33,3%																																						
Зміст освітньої програми, на яку навчаються	1	33,3%																																						
Інформація щодо викладачів кафедри	2	66,7%																																						
Міжнародна діяльність університету	2	66,7%																																						
Наукова діяльність та дослідження	0	0%																																						
Працевлаштування	0	0%																																						
Соціально-психологічна підтримка	0	0%																																						
Стипендіальне забезпечення	0	0%																																						
Інша інформація	0	0%																																						
4.	<p>Чи були Ви ознайомлені з програмами академічної мобільності та обміну здобувачами і викладачами?</p>  <p>100%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Так</li> <li>Ні</li> <li>Частково</li> </ul>																																							
5.	<p>Чи вважаєте Ви корисним залучати до викладання та організації освітнього процесу професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців?</p>  <p>66,7%</p> <p>33,3%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Так</li> <li>Ні</li> <li>Частково</li> </ul>																																							

6.	<p>Оберіть, які способи залучення до аудиторних занять на ОП професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців, на Вашу думку, є найкращими:</p> <p>3 відповіді</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Спосіб залучення</th> <th>Кількість відповідей</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Проведення лекцій</td> <td>1</td> <td>33,3%</td> </tr> <tr> <td>Розв'язання завдань, вирішення проблем на практичних заняттях</td> <td>3</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>Консультування в межах окремих дисциплін</td> <td>2</td> <td>66,7%</td> </tr> <tr> <td>Допомога при виконанні самостійної роботи</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Поради щодо опрацювання розділів програми, які не викл...</td> <td>2</td> <td>66,7%</td> </tr> <tr> <td>Допомога з підготовки до контрольних заходів, екзаменів</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Спосіб залучення	Кількість відповідей	Відсоток	Проведення лекцій	1	33,3%	Розв'язання завдань, вирішення проблем на практичних заняттях	3	100%	Консультування в межах окремих дисциплін	2	66,7%	Допомога при виконанні самостійної роботи	0	0%	Поради щодо опрацювання розділів програми, які не викл...	2	66,7%	Допомога з підготовки до контрольних заходів, екзаменів	0	0%
Спосіб залучення	Кількість відповідей	Відсоток																				
Проведення лекцій	1	33,3%																				
Розв'язання завдань, вирішення проблем на практичних заняттях	3	100%																				
Консультування в межах окремих дисциплін	2	66,7%																				
Допомога при виконанні самостійної роботи	0	0%																				
Поради щодо опрацювання розділів програми, які не викл...	2	66,7%																				
Допомога з підготовки до контрольних заходів, екзаменів	0	0%																				
7.	<p>Чи вважаєте Ви, що освітнє середовище, створене в Університеті, дозволяє задовольнити потреби та інтереси здобувачів (потребу безпеки життя та здоров'я, соціальні й психологічні потреби)?</p> <p>100%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Так</li> <li>Ні</li> <li>Частково</li> </ul>																					
8.	<p>Чи ознайомлені Ви з політикою, стандартами і процедурами дотримання академічної доброчесності?</p> <p>100%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Так</li> <li>Ні</li> <li>Частково</li> </ul>																					

9.	<p>Чи стикалися Ви в освітній діяльності з фактами порушення академічної доброчесності?</p>  <p>100%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Так</li> <li>● Ні</li> <li>● Частково</li> </ul>																								
10.	<p>Чи ознайомлені Ви з процедурою вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією, корупцією тощо)?</p>  <p>66,7%</p> <p>33,3%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Так</li> <li>● Ні</li> <li>● Частково</li> </ul>																								
11.	<p>Яким чином Ви отримуєте інформацію щодо бажаного працевлаштування й побудови кар'єри? Оберіть всі відповіді, що підходять:</p> <p>3 відповіді</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Спосіб отримання інформації</th> <th>Кількість</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Відвідую дні кар'єри</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Презентації</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Зустрічі з працедавцями, які в...</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Дивлюся на сайті університет...</td> <td>1</td> <td>33,3%</td> </tr> <tr> <td>Спілкуюся з викладачами, які...</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Центр кар'єри та соціально-пс...</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Інше</td> <td>2</td> <td>66,7%</td> </tr> </tbody> </table>	Спосіб отримання інформації	Кількість	Відсоток	Відвідую дні кар'єри	0	0%	Презентації	0	0%	Зустрічі з працедавцями, які в...	0	0%	Дивлюся на сайті університет...	1	33,3%	Спілкуюся з викладачами, які...	0	0%	Центр кар'єри та соціально-пс...	0	0%	Інше	2	66,7%
Спосіб отримання інформації	Кількість	Відсоток																							
Відвідую дні кар'єри	0	0%																							
Презентації	0	0%																							
Зустрічі з працедавцями, які в...	0	0%																							
Дивлюся на сайті університет...	1	33,3%																							
Спілкуюся з викладачами, які...	0	0%																							
Центр кар'єри та соціально-пс...	0	0%																							
Інше	2	66,7%																							

12.	<p>Викладання та навчальні матеріали подано виключно українською мовою:</p>  <p>100%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">●</span> Так</li> <li><span style="color: red;">●</span> Ні</li> </ul>
13.	<p>Навчальні матеріали подано українською мовою, викладання відбувається іншими мовами:</p>  <p>100%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">●</span> Так</li> <li><span style="color: red;">●</span> Ні</li> </ul>
14.	<p>Якщо на попереднє питання Ви відповіли "Так", конкретизуйте якою мовою відбувається викладання:</p> <p>0 відповідей</p> <p>На це запитання ще немає відповідей.</p> <p>-</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">●</span> англійською,</li> <li><span style="color: red;">●</span> німецькою,</li> <li><span style="color: orange;">●</span> російською,</li> <li><span style="color: green;">●</span> іншими.</li> </ul>
15.	<p>Викладання та навчальні матеріали подано НЕ українською мовою:</p>  <p>100%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">●</span> Так</li> <li><span style="color: red;">●</span> Ні</li> </ul>

16.	Якщо на попереднє питання Ви відповіли "Так", конкретизуйте якою мовою відбувається викладання та подано навчальні матеріали:
	<p data-bbox="411 210 544 235">0 відповідей</p> <p data-bbox="411 286 884 311">На це запитання ще немає відповідей.</p> <ul data-bbox="1251 210 1422 338" style="list-style-type: none"><li><span data-bbox="1251 210 1273 235">●</span> англійською,</li><li><span data-bbox="1251 241 1273 266">●</span> німецькою,</li><li><span data-bbox="1251 273 1273 297">●</span> російською,</li><li><span data-bbox="1251 304 1273 329">●</span> іншими.</li></ul>