

**ЗВІТ**  
**про результати опитування здобувачів щодо якості надання освітніх**  
**послуг у ДДПУ за 2 семестр 2023-2024 н.р.**

---

Педагогічний факультет  
*(факультет)*

---

053 Психологія. ОП "Практична психологія"

---

*(спеціальність, освітня програма)*

1 курс

бакалаврський

---

*(рівень вищої освіти)*

---

денна та заочна

---

*(форма навчання)*

**Загальна інформація про дослідження і респондентів**

Опитування здобувачів у Державному вищому навчальному закладі «Донбаський державний педагогічний університет» здійснювалося відповідно до «Положення про організацію освітнього процесу у ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет», «Положення про освітні програми в ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет», «Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет».

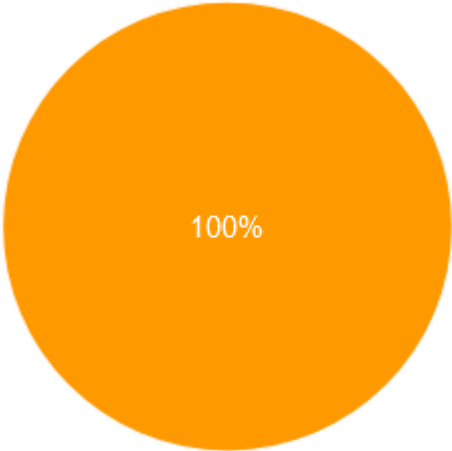
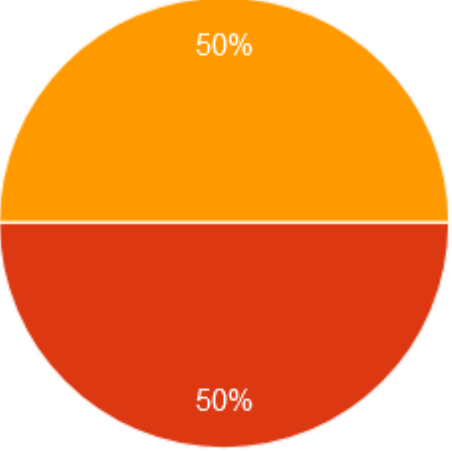
Опитування є формою участі здобувачів у системі внутрішнього забезпечення якості вищої освіти та реалізації принципу студентоцентрованого підходу у навчанні.

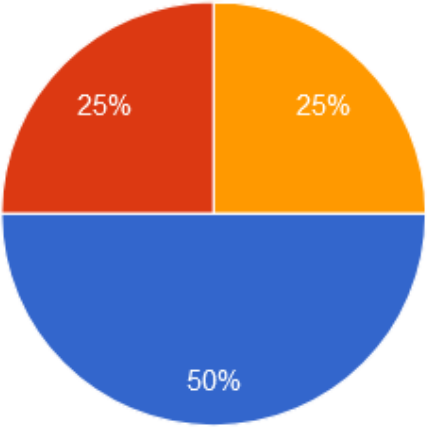
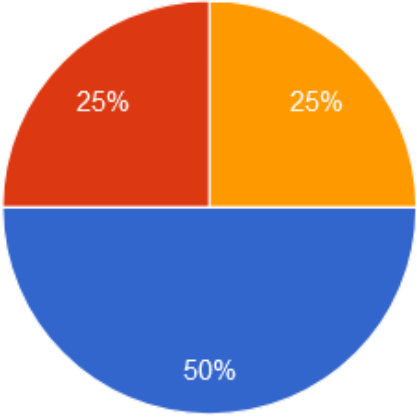
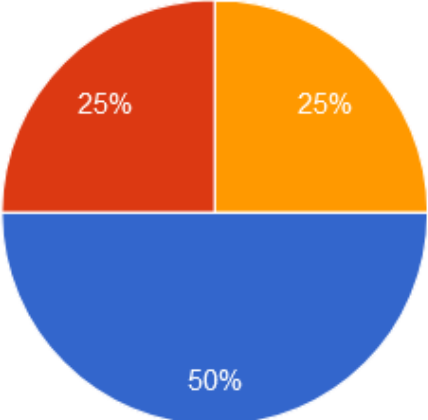
Опитування проводилось із використанням програмного забезпечення GOOGLE FORMS, шляхом анонімного онлайн анкетування **30.04.2024 року.**

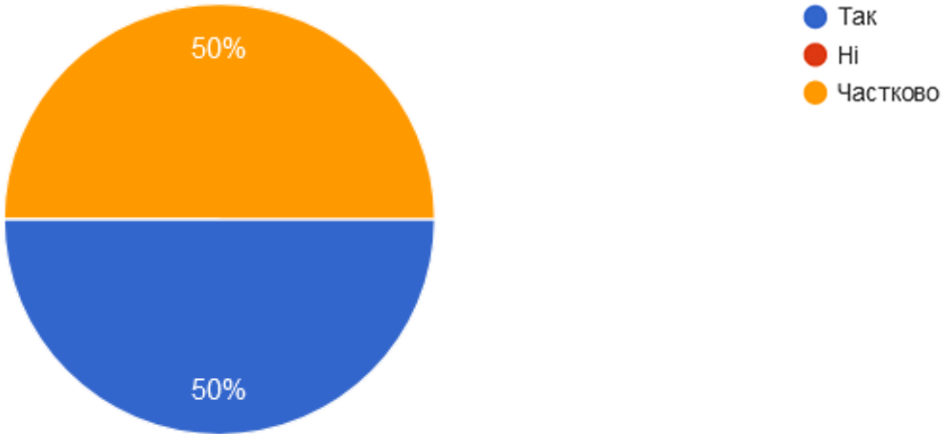
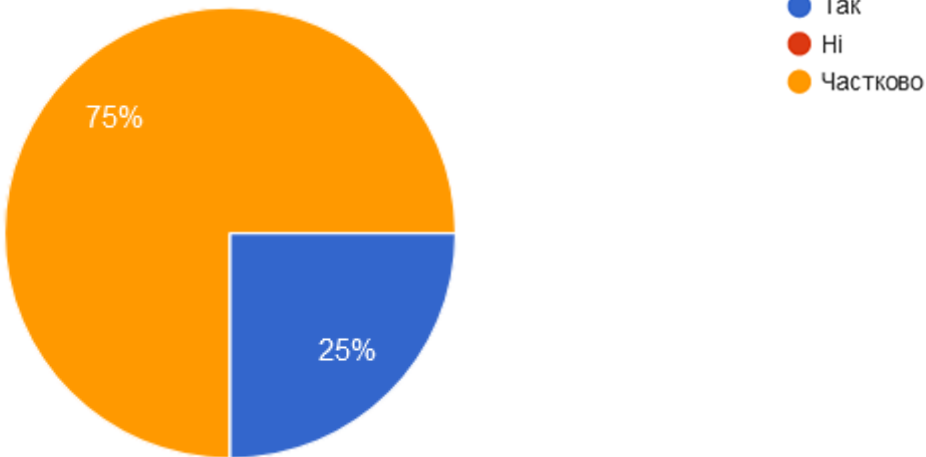
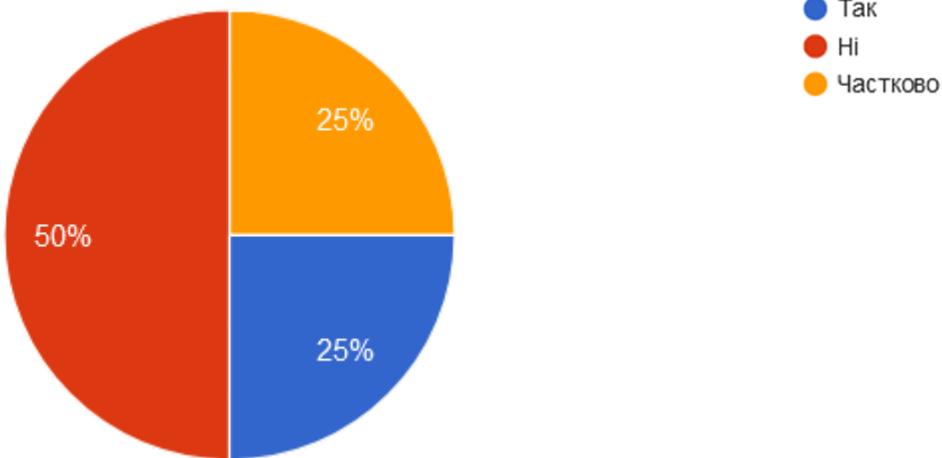
В анкетуванні взяли участь 4 респондента, що складає 29% від загальної кількості здобувачів 1 курсу бакалаврського рівня вищої освіти Спеціальності 053 Психологія. ОП "Практична психологія".

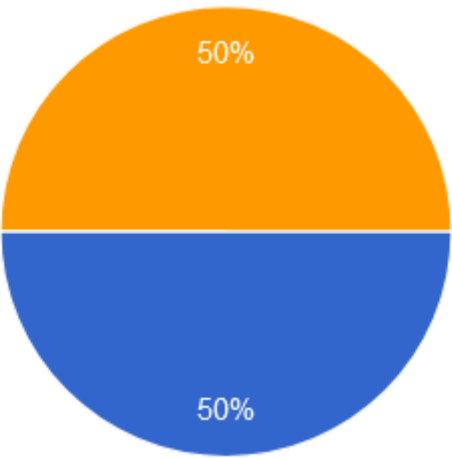
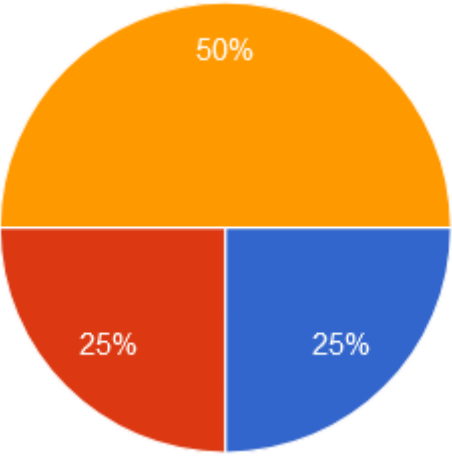
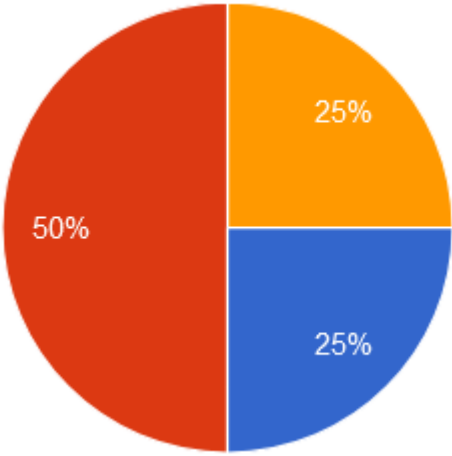
### Результати опитування

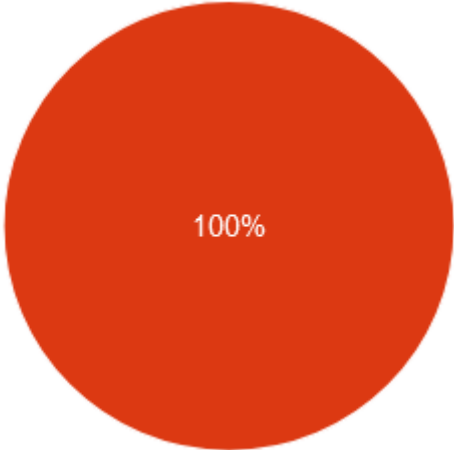
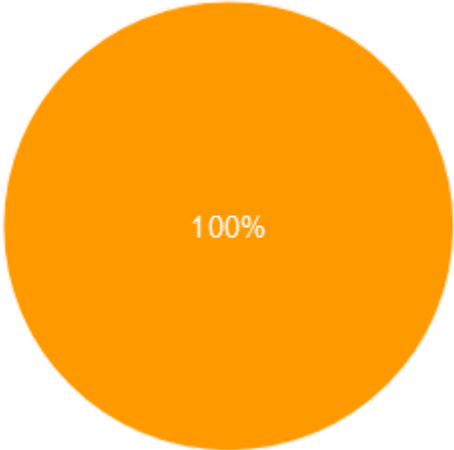
З метою отримання об'єктивної інформації щодо очікувань та рівня задоволення здобувачами якістю освіти і станом освітнього процесу у ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет» було розроблено анкету, що складалася з 33 запитань закритого типу і 1 питання відкритого типу.

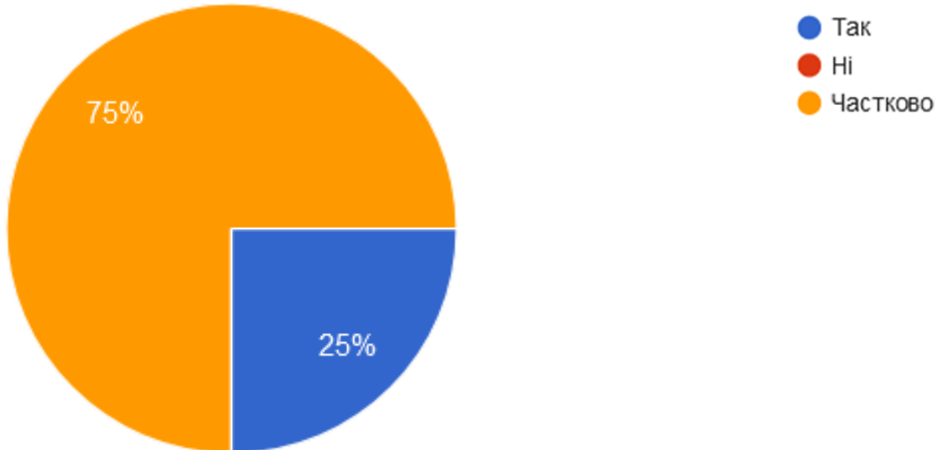
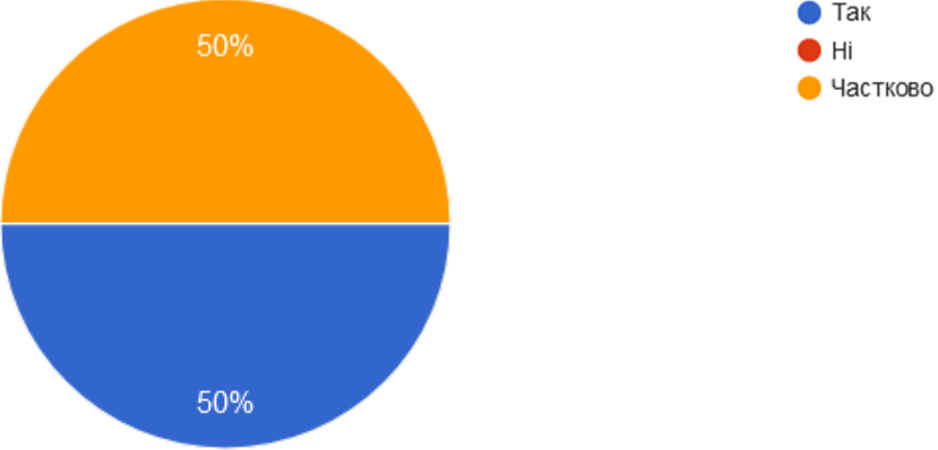
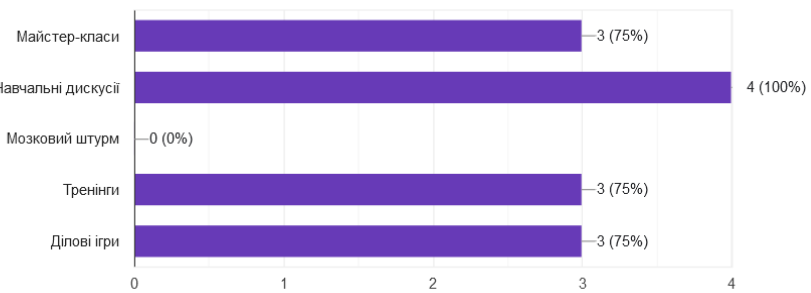
№ з/п	Питання/відповідь
1.	Чи задоволені Ви змістом освітньої програми та навчальним планом?  <ul style="list-style-type: none"><li>Так</li><li>Ні</li><li>Частково</li></ul>
2.	Чи бажаєте Ви залучитися до процесу перегляду освітньої програми та процедур забезпечення її якості?  <ul style="list-style-type: none"><li>Так</li><li>Ні</li><li>Частково</li></ul>

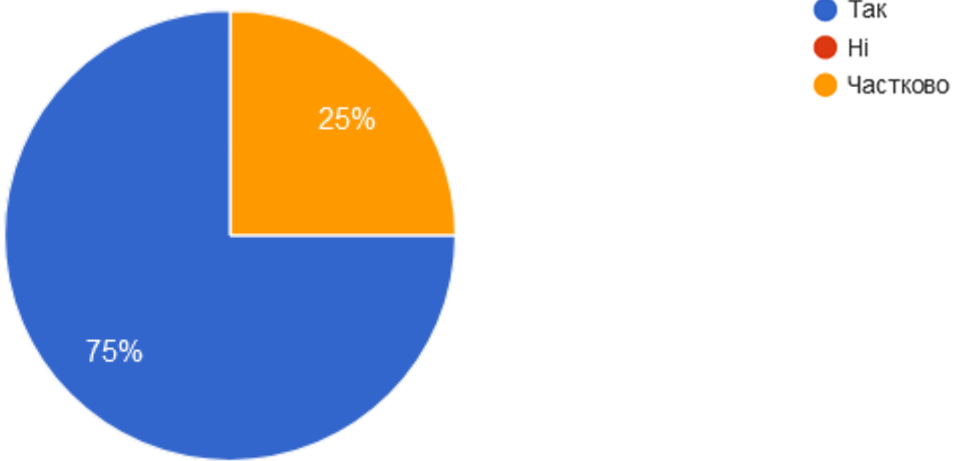
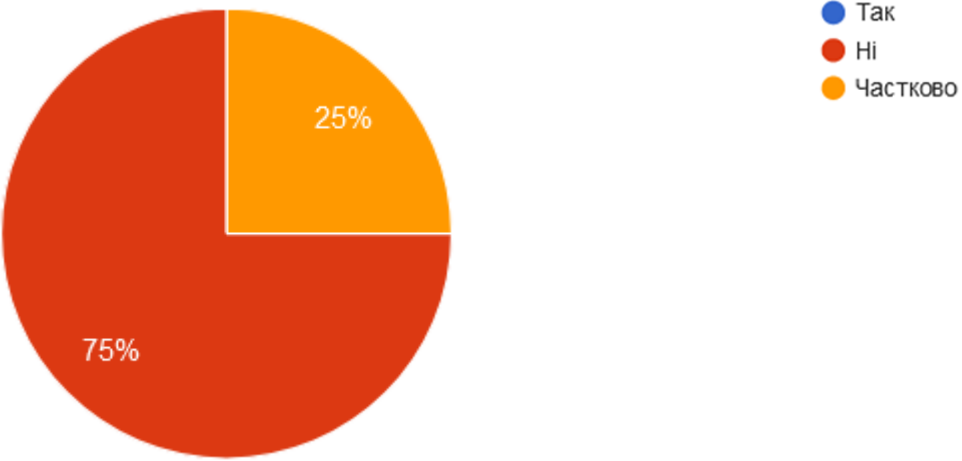
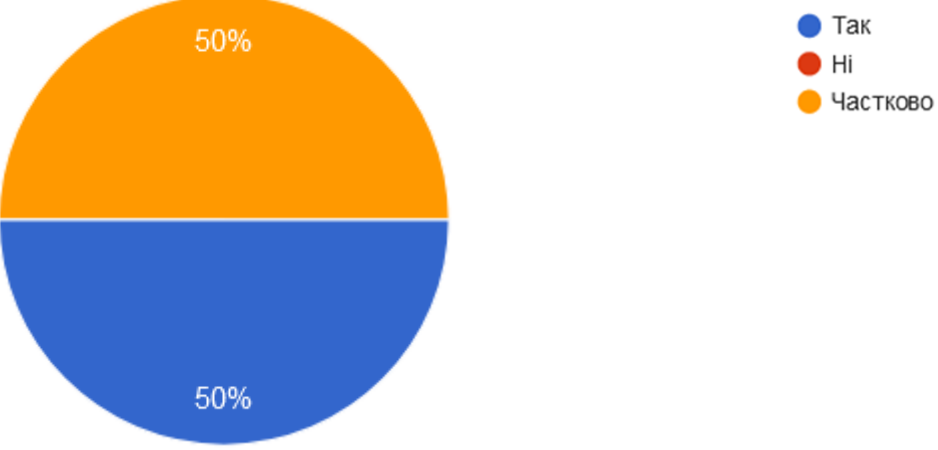
3.	<p>Чи ознайомлені Ви з процедурою обрання вибіркових дисциплін?</p>  <p> <span style="color: blue;">●</span> Так  <span style="color: red;">●</span> Ні  <span style="color: orange;">●</span> Частково </p> <table border="1" data-bbox="507 168 938 593"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>50%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>25%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>25%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Відсоток	Так	50%	Ні	25%	Частково	25%
Відповідь	Відсоток								
Так	50%								
Ні	25%								
Частково	25%								
4.	<p>Чи реалізували Ви своє право на вибір навчальних дисциплін?</p>  <p> <span style="color: blue;">●</span> Так  <span style="color: red;">●</span> Ні  <span style="color: orange;">●</span> Частково </p> <table border="1" data-bbox="528 678 946 1093"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>50%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>25%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>25%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Відсоток	Так	50%	Ні	25%	Частково	25%
Відповідь	Відсоток								
Так	50%								
Ні	25%								
Частково	25%								
5.	<p>Чи задовольняє Вас співвідношення теоретичної та практичної частини освітньої програми?</p>  <p> <span style="color: blue;">●</span> Так  <span style="color: red;">●</span> Ні  <span style="color: orange;">●</span> Частково </p> <table border="1" data-bbox="504 1167 933 1585"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>50%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>25%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>25%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Відсоток	Так	50%	Ні	25%	Частково	25%
Відповідь	Відсоток								
Так	50%								
Ні	25%								
Частково	25%								

6.	<p>Чи зрозумілі для Вас форми та методи навчання, які обирають викладачі при викладанні дисциплін?</p>  <p>Legend: Так (blue), Ні (red), Частково (orange)</p>
7.	<p>Чи зрозумілі для Вас мета, цілі та очікувані результати навчання тих дисциплін, які Ви вивчаєте?</p>  <p>Legend: Так (blue), Ні (red), Частково (orange)</p>
8.	<p>Чи вчасно Вам була надана інформація про форми контрольних заходів та критерії оцінювання знань у межах дисциплін?</p>  <p>Legend: Так (blue), Ні (red), Частково (orange)</p>

9.	<p>Чи вважаєте Ви, що оцінювання знань, процедура проведення контрольних заходів у межах дисциплін освітньої програми є об'єктивними та неупередженими?</p>  <p>Legend: Так (blue), Ні (red), Частково (orange)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>50%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>50%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Відсоток	Так	50%	Ні	0%	Частково	50%
Відповідь	Відсоток								
Так	50%								
Ні	0%								
Частково	50%								
10.	<p>Чи зрозумілі для Вас критерії оцінювання навчальних досягнень?</p>  <p>Legend: Так (blue), Ні (red), Частково (orange)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>25%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>25%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>50%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Відсоток	Так	25%	Ні	25%	Частково	50%
Відповідь	Відсоток								
Так	25%								
Ні	25%								
Частково	50%								
11.	<p>Чи ознайомлені Ви з процедурою оскарження проведення або результатів контрольних заходів (заліків, екзаменів)?</p>  <p>Legend: Так (blue), Ні (red), Частково (orange)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>25%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>50%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>25%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Відсоток	Так	25%	Ні	50%	Частково	25%
Відповідь	Відсоток								
Так	25%								
Ні	50%								
Частково	25%								

12.	<p>Чи стикалися Ви з необ'єктивністю чи неупередженістю екзаменаторів?</p>  <p>100%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">●</span> Так</li> <li><span style="color: red;">●</span> Ні</li> <li><span style="color: orange;">●</span> Частково</li> </ul>
13.	<p>Як Ви вважаєте, зміст програми практичної підготовки (навчальної та виробничої практики), яка передбачена освітньою програмою, відбиває останні тенденції розвитку сфери професійної діяльності в спеціальності за якою Ви навчаєтесь?</p>  <p>100%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">●</span> Так</li> <li><span style="color: red;">●</span> Ні</li> <li><span style="color: orange;">●</span> Частково</li> </ul>

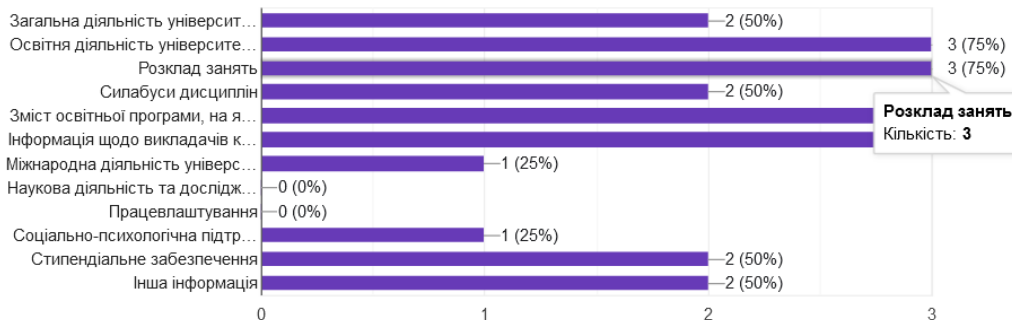
14.	<p>Чи достатня кількість тижнів практичної підготовки, запланованих навчальним планом, для набуття навичок практичного застосування компетентностей отриманих під час теоретичного навчання?</p>  <p>Legend: Так (blue), Ні (red), Частково (orange)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>25%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>75%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Відсоток	Так	25%	Ні	0%	Частково	75%										
Відповідь	Відсоток																		
Так	25%																		
Ні	0%																		
Частково	75%																		
15.	<p>Чи задоволені Ви рівнем професіоналізму викладачів?</p>  <p>Legend: Так (blue), Ні (red), Частково (orange)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>50%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>50%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Відсоток	Так	50%	Ні	0%	Частково	50%										
Відповідь	Відсоток																		
Так	50%																		
Ні	0%																		
Частково	50%																		
16.	<p>Чи використовували викладачі при викладанні навчальних дисциплін такі сучасні педагогічні методи (оберіть, всі відповіді, що підходять):</p> <p>4 відповіді</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Метод</th> <th>Кількість</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Майстер-класи</td> <td>3</td> <td>75%</td> </tr> <tr> <td>Навчальні дискусії</td> <td>4</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>Мозковий штурм</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Тренінги</td> <td>3</td> <td>75%</td> </tr> <tr> <td>Ділові ігри</td> <td>3</td> <td>75%</td> </tr> </tbody> </table>	Метод	Кількість	Відсоток	Майстер-класи	3	75%	Навчальні дискусії	4	100%	Мозковий штурм	0	0%	Тренінги	3	75%	Ділові ігри	3	75%
Метод	Кількість	Відсоток																	
Майстер-класи	3	75%																	
Навчальні дискусії	4	100%																	
Мозковий штурм	0	0%																	
Тренінги	3	75%																	
Ділові ігри	3	75%																	

17.	<p>Під час навчання на курсі (семестрі) чи були Ви перевантажені дисциплінами?</p>  <p>75% 25%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Так</li> <li>● Ні</li> <li>● Частково</li> </ul>
18.	<p>Чи вистачало Вам часу на самостійну роботу (підготовку рефератів, самостійне вивчення питань окремих тем тощо)?</p>  <p>75% 25%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Так</li> <li>● Ні</li> <li>● Частково</li> </ul>
19.	<p>Чи забезпечено Вам доступ до інформаційних ресурсів (бібліотека, мережа Інтернет)?</p>  <p>50% 50%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Так</li> <li>● Ні</li> <li>● Частково</li> </ul>

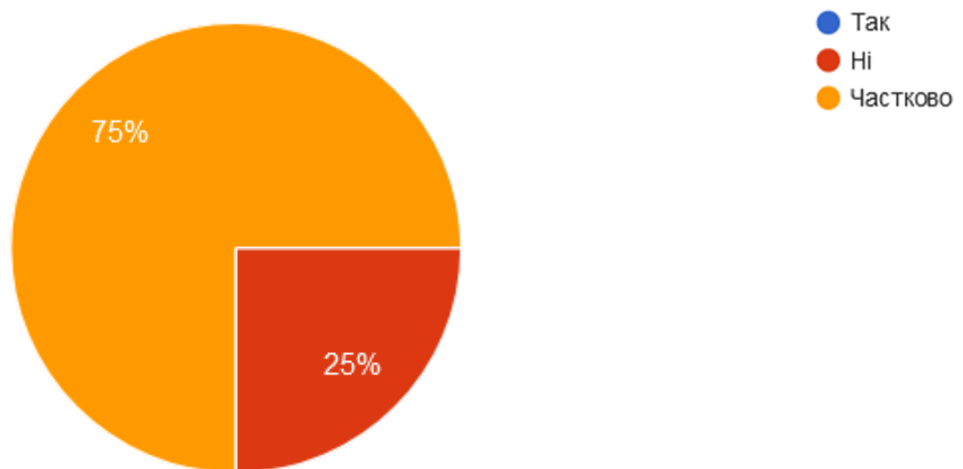


20. Яку інформацію Ви отримуєте на сайті ДДПУ? Оберіть всі відповіді, що підходять:

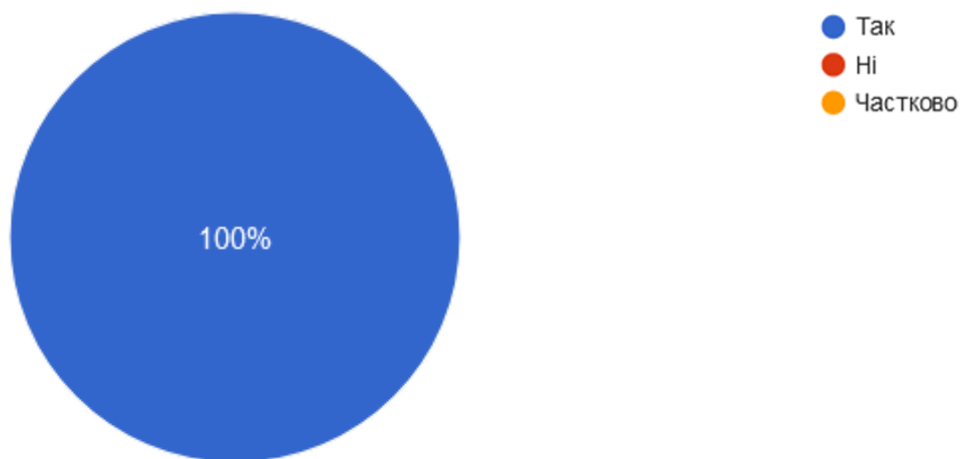
4 відповіді



21. Чи були Ви ознайомлені з програмами академічної мобільності та обміну здобувачами і викладачами?

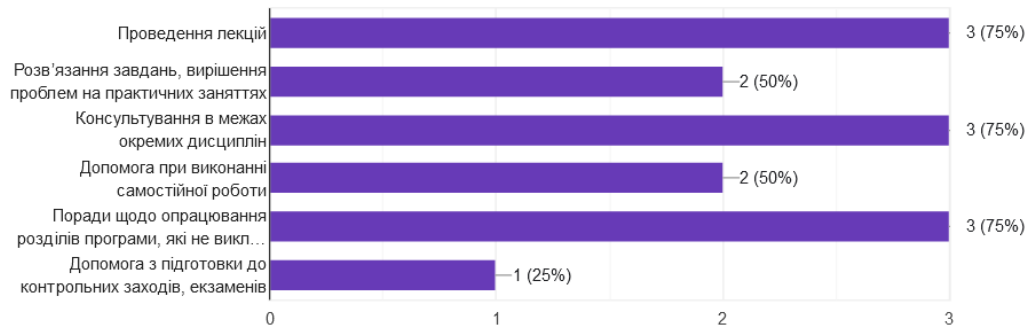


22. Чи вважаєте Ви корисним залучати до викладання та організації освітнього процесу професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців?

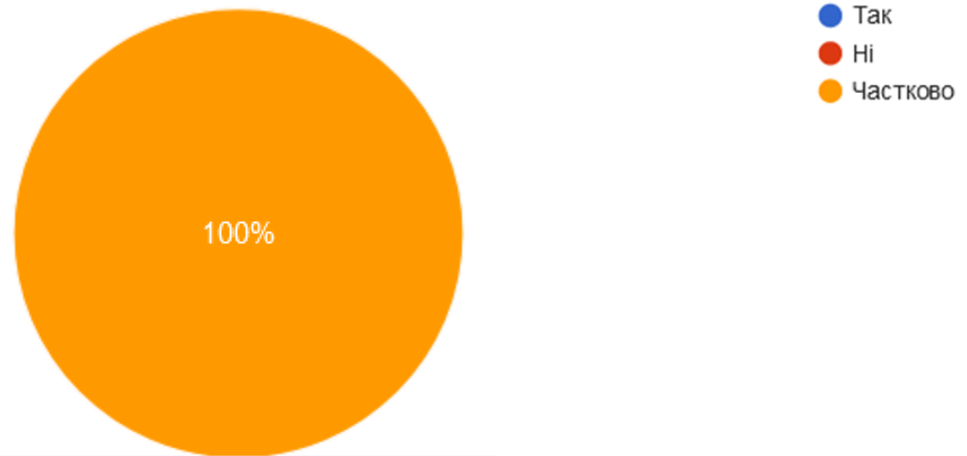


23. Оберіть, які способи залучення до аудиторних занять на ОП професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців, на Вашу думку, є найкращими:

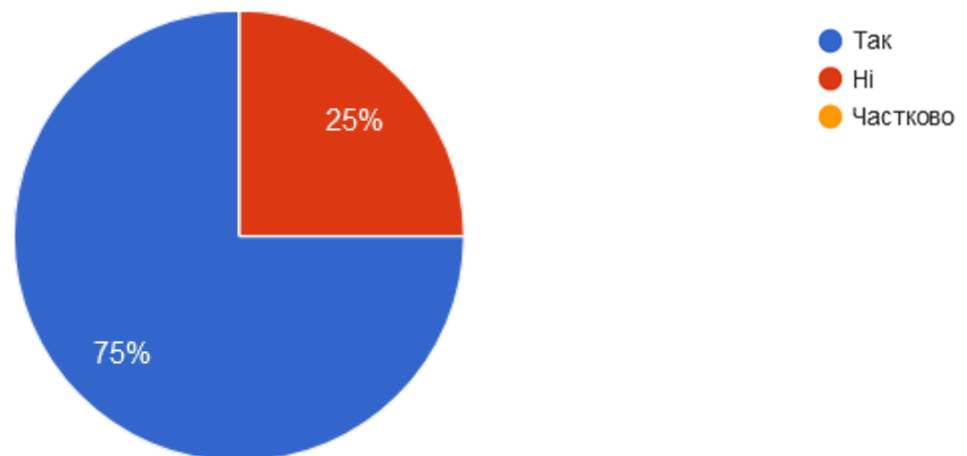
4 відповіді

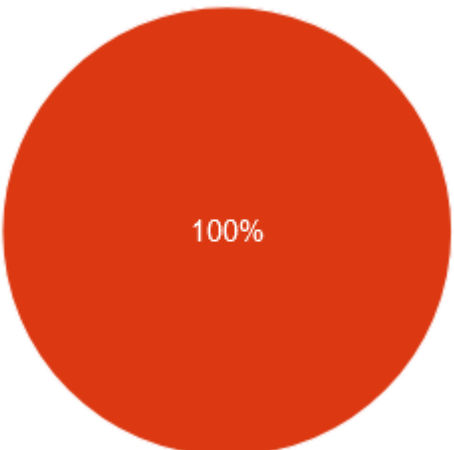
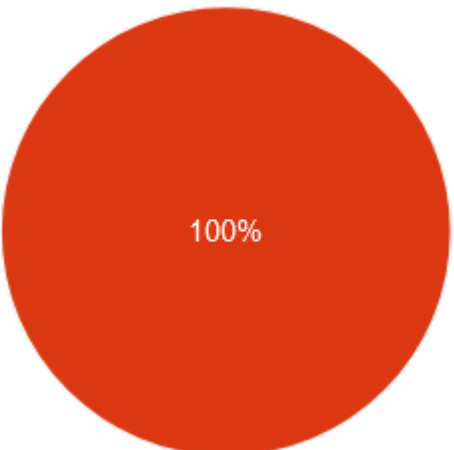
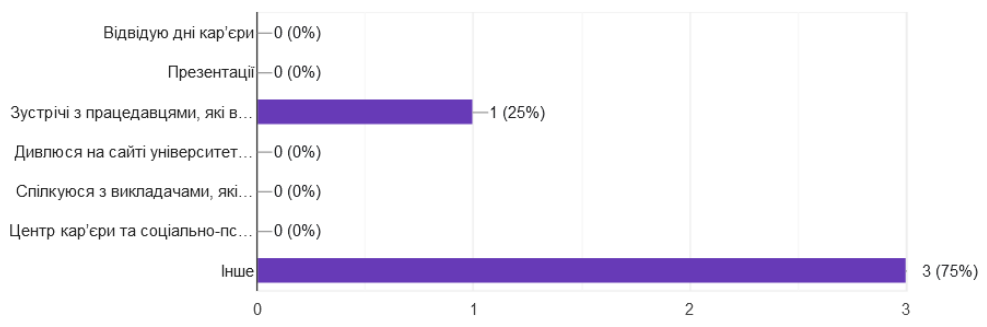


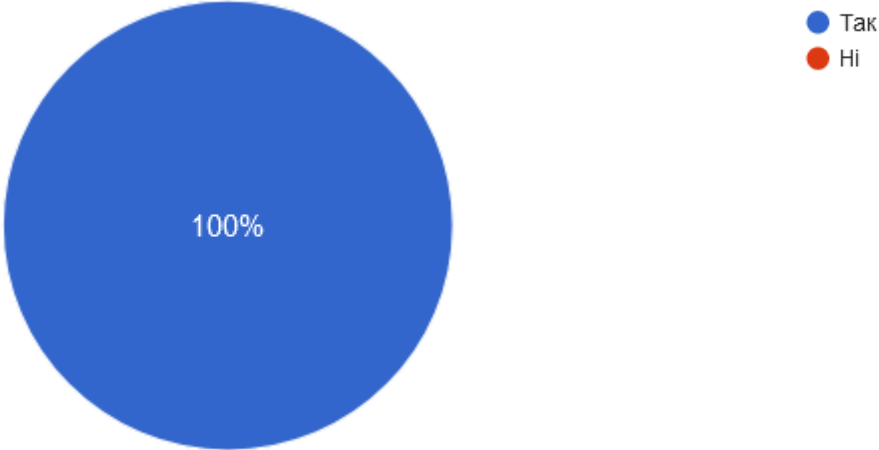
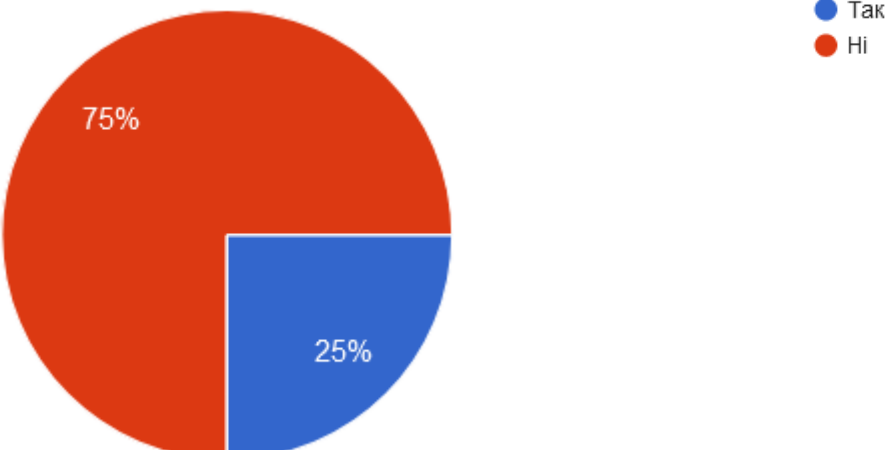

24. Чи вважаєте Ви, що освітнє середовище, створене в Університеті, дозволяє задовольнити потреби та інтереси здобувачів (потребу безпеки життя та здоров'я, соціальні й психологічні потреби)?



25. Чи ознайомлені Ви з політикою, стандартами і процедурами дотримання академічної доброчесності?



26.	<p>Чи стикалися Ви в освітній діяльності з фактами порушення академічної доброчесності?</p>  <p>100%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Так</li> <li>● Ні</li> <li>● Частково</li> </ul>																								
27.	<p>Чи ознайомлені Ви з процедурою вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією, корупцією тощо)?</p>  <p>100%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Так</li> <li>● Ні</li> <li>● Частково</li> </ul>																								
28.	<p>Яким чином Ви отримуєте інформацію щодо бажаного працевлаштування й побудови кар'єри? Оберіть всі відповіді, що підходять:</p> <p>4 відповіді</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Спосіб отримання інформації</th> <th>Кількість</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Відвідую дні кар'єри</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Презентації</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Зустрічі з працедавцями, які в...</td> <td>1</td> <td>25%</td> </tr> <tr> <td>Дивлюся на сайті університет...</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Спілкуюся з викладачами, які...</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Центр кар'єри та соціально-пс...</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Інше</td> <td>3</td> <td>75%</td> </tr> </tbody> </table>	Спосіб отримання інформації	Кількість	Відсоток	Відвідую дні кар'єри	0	0%	Презентації	0	0%	Зустрічі з працедавцями, які в...	1	25%	Дивлюся на сайті університет...	0	0%	Спілкуюся з викладачами, які...	0	0%	Центр кар'єри та соціально-пс...	0	0%	Інше	3	75%
Спосіб отримання інформації	Кількість	Відсоток																							
Відвідую дні кар'єри	0	0%																							
Презентації	0	0%																							
Зустрічі з працедавцями, які в...	1	25%																							
Дивлюся на сайті університет...	0	0%																							
Спілкуюся з викладачами, які...	0	0%																							
Центр кар'єри та соціально-пс...	0	0%																							
Інше	3	75%																							

29.	<p>Викладання та навчальні матеріали подано виключно українською мовою:</p>  <p>Legend: Так (blue), Ні (red)</p>
30.	<p>Навчальні матеріали подано українською мовою, викладання відбувається іншими мовами:</p>  <p>Legend: Так (blue), Ні (red)</p>
31.	<p>Якщо на попереднє питання Ви відповіли "Так", конкретизуйте якою мовою відбувається викладання:</p>  <p>Legend: англійською (blue), німецькою (red), російською (yellow), іншими (green)</p>

32.	<p>Викладання та навчальні матеріали подано НЕ українською мовою:</p>  <p>Legend:  <span style="color: blue;">●</span> Так  <span style="color: red;">●</span> Ні</p>
33.	<p>Якщо на попереднє питання Ви відповіли "Так", конкретизуйте якою мовою відбувається викладання та подано навчальні матеріали:</p> <p style="text-align: center;">-</p> <p>Legend:  <span style="color: blue;">●</span> англійською,  <span style="color: red;">●</span> німецькою,  <span style="color: orange;">●</span> російською,  <span style="color: green;">●</span> іншими.</p>