

**ЗВІТ**  
**про результати опитування здобувачів щодо якості надання освітніх**  
**послуг у ДДПУ за 2 семестр 2023-2024 н.р.**

---

Факультет початкової, технологічної та професійної освіти  
*(факультет)*

---

013 Початкова освіта. ОП "Початкова освіта"  
*(спеціальність, освітня програма)*

---

2-4 курси  
бакалаврський  
*(рівень вищої освіти)*

---

денна та заочна  
*(форма навчання)*

---

**Загальна інформація про дослідження і респондентів**

Опитування здобувачів у Державному вищому навчальному закладі «Донбаський державний педагогічний університет» здійснювалося відповідно до «Положення про організацію освітнього процесу у ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет», «Положення про освітні програми в ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет», «Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет».

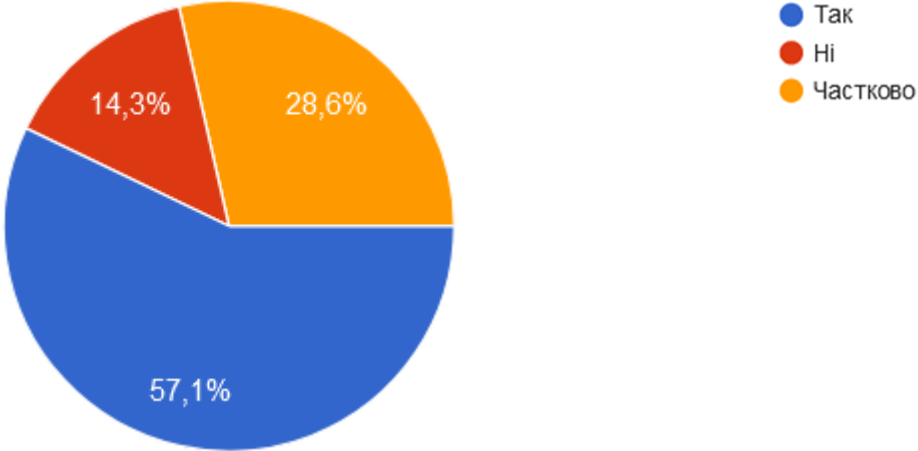
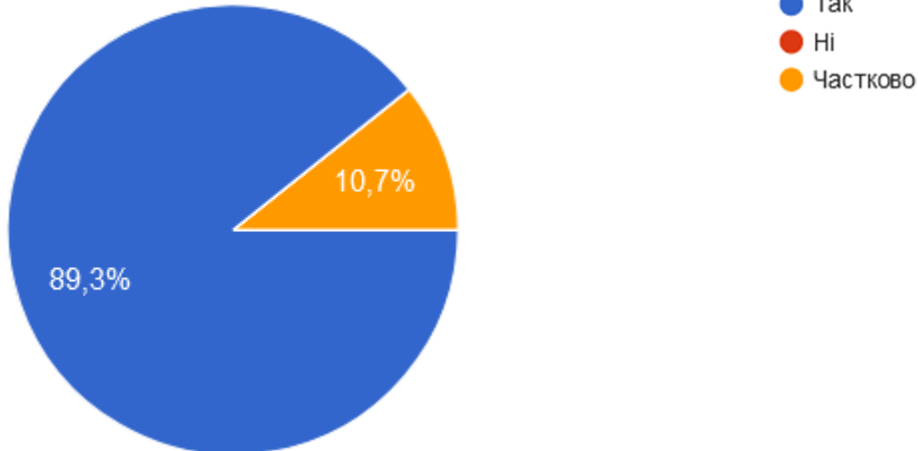
Опитування є формою участі здобувачів у системі внутрішнього забезпечення якості вищої освіти та реалізації принципу студентоцентрованого підходу у навчанні.

Опитування проводилось із використанням програмного забезпечення GOOGLE FORMS, шляхом анонімного онлайн анкетування **01.05.2024 року**.

В анкетуванні взяли участь **28** респондентів, що складає 33% від загальної кількості здобувачів 2-4 курсів **бакалаврського** рівня вищої освіти **Спеціальності 013 Початкова освіта. ОП "Початкова освіта"**.

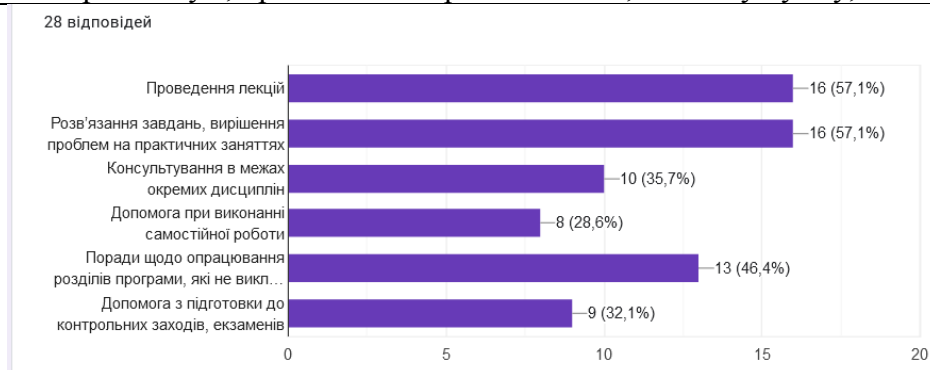
### Результати опитування

З метою отримання об'єктивної інформації щодо очікувань та рівня задоволення здобувачами якістю освіти і станом освітнього процесу у ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет» було розроблено анкету, що складалася з 17 запитань закритого типу і 1 питання відкритого типу.

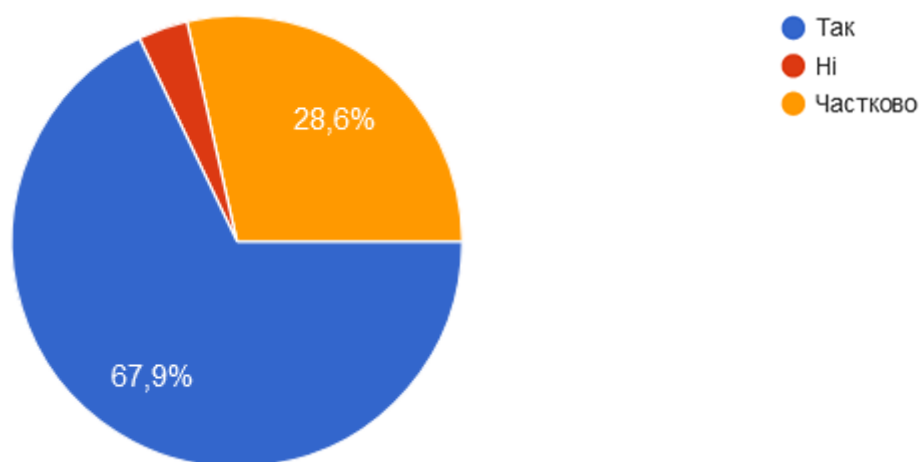
№ з/п	Питання/відповідь								
1.	<p data-bbox="199 779 1439 853">Чи вистачало Вам часу на самостійну роботу (підготовку рефератів, самостійне вивчення питань окремих тем тощо)?</p>  <table border="1" data-bbox="464 887 1385 1335"> <caption>Результати опитування за питанням 1</caption> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>57,1%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>14,3%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>28,6%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Відсоток	Так	57,1%	Ні	14,3%	Частково	28,6%
Відповідь	Відсоток								
Так	57,1%								
Ні	14,3%								
Частково	28,6%								
2.	<p data-bbox="199 1357 1390 1395">Чи забезпечено Вам доступ до інформаційних ресурсів (бібліотека, мережа Інтернет)?</p>  <table border="1" data-bbox="464 1440 1385 1888"> <caption>Результати опитування за питанням 2</caption> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>89,3%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>10,7%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Відсоток	Так	89,3%	Ні	0%	Частково	10,7%
Відповідь	Відсоток								
Так	89,3%								
Ні	0%								
Частково	10,7%								

3.	<p>Яку інформацію Ви отримуєте на сайті ДДПУ? Оберіть всі відповіді, що підходять:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Інформація</th> <th>Кількість</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Загальна діяльність університету</td> <td>20</td> <td>70%</td> </tr> <tr> <td>Освітня діяльність університету</td> <td>15</td> <td>53,6%</td> </tr> <tr> <td>Розклад занять</td> <td>17</td> <td>60,7%</td> </tr> <tr> <td>Силабуси дисциплін</td> <td>10</td> <td>35,7%</td> </tr> <tr> <td>Зміст освітньої програми, на якій навчаються студенти</td> <td>17</td> <td>60,7%</td> </tr> <tr> <td>Інформація щодо викладачів</td> <td>20</td> <td>70%</td> </tr> <tr> <td>Міжнародна діяльність університету</td> <td>10</td> <td>35,7%</td> </tr> <tr> <td>Наукова діяльність та дослідження</td> <td>8</td> <td>28,6%</td> </tr> <tr> <td>Працевлаштування</td> <td>3</td> <td>10,7%</td> </tr> <tr> <td>Соціально-психологічна підтримка</td> <td>5</td> <td>17,9%</td> </tr> <tr> <td>Стипендіальне забезпечення</td> <td>5</td> <td>17,9%</td> </tr> <tr> <td>Інша інформація</td> <td>7</td> <td>25%</td> </tr> </tbody> </table>	Інформація	Кількість	Відсоток	Загальна діяльність університету	20	70%	Освітня діяльність університету	15	53,6%	Розклад занять	17	60,7%	Силабуси дисциплін	10	35,7%	Зміст освітньої програми, на якій навчаються студенти	17	60,7%	Інформація щодо викладачів	20	70%	Міжнародна діяльність університету	10	35,7%	Наукова діяльність та дослідження	8	28,6%	Працевлаштування	3	10,7%	Соціально-психологічна підтримка	5	17,9%	Стипендіальне забезпечення	5	17,9%	Інша інформація	7	25%
Інформація	Кількість	Відсоток																																						
Загальна діяльність університету	20	70%																																						
Освітня діяльність університету	15	53,6%																																						
Розклад занять	17	60,7%																																						
Силабуси дисциплін	10	35,7%																																						
Зміст освітньої програми, на якій навчаються студенти	17	60,7%																																						
Інформація щодо викладачів	20	70%																																						
Міжнародна діяльність університету	10	35,7%																																						
Наукова діяльність та дослідження	8	28,6%																																						
Працевлаштування	3	10,7%																																						
Соціально-психологічна підтримка	5	17,9%																																						
Стипендіальне забезпечення	5	17,9%																																						
Інша інформація	7	25%																																						
4.	<p>Чи були Ви ознайомлені з програмами академічної мобільності та обміну здобувачами і викладачами?</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>57,1%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>17,9%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>25%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Відсоток	Так	57,1%	Ні	17,9%	Частково	25%																															
Відповідь	Відсоток																																							
Так	57,1%																																							
Ні	17,9%																																							
Частково	25%																																							
5.	<p>Чи вважаєте Ви корисним залучати до викладання та організації освітнього процесу професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців?</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>82,1%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>3,6%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>14,3%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Відсоток	Так	82,1%	Ні	3,6%	Частково	14,3%																															
Відповідь	Відсоток																																							
Так	82,1%																																							
Ні	3,6%																																							
Частково	14,3%																																							

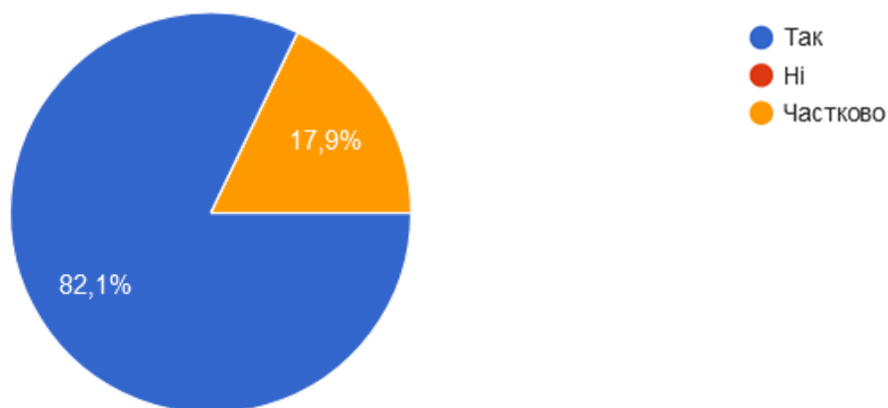
6. Оберіть, які способи залучення до аудиторних занять на ОП професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців, на Вашу думку, є найкращими:

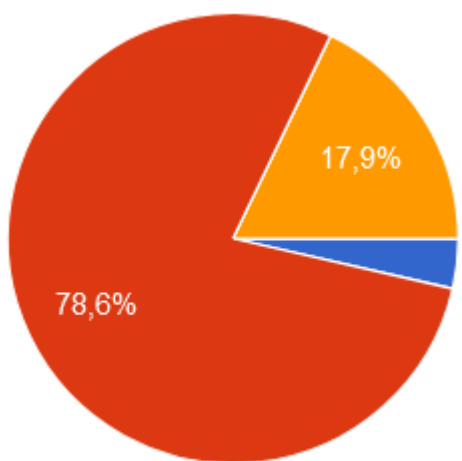
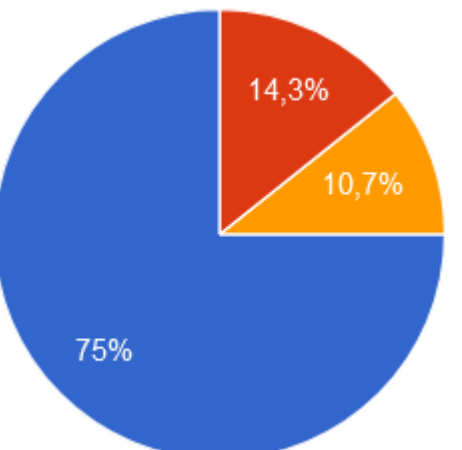
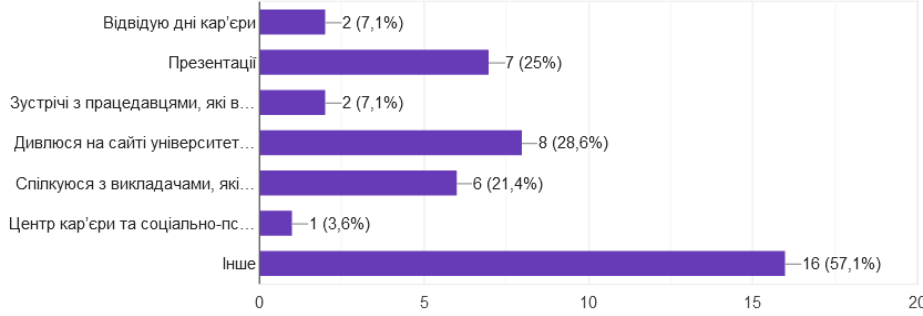


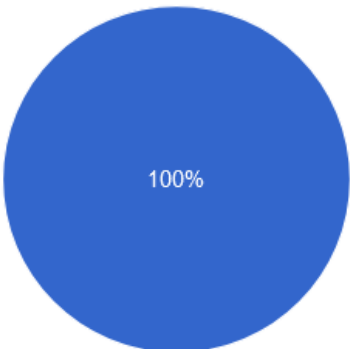
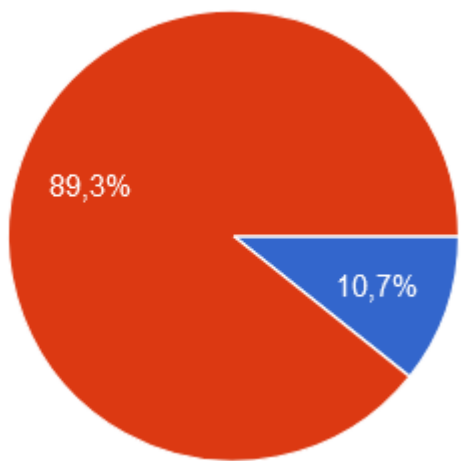
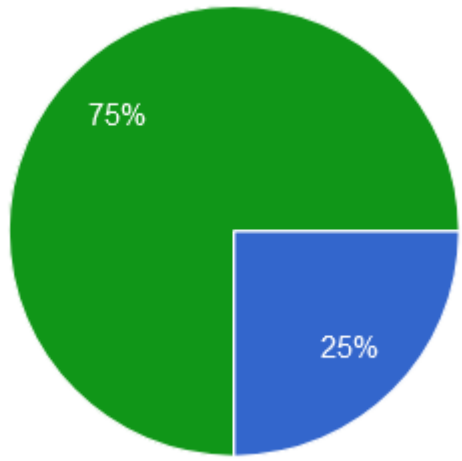
7. Чи вважаєте Ви, що освітнє середовище, створене в Університеті, дозволяє задовольнити потреби та інтереси здобувачів (потребу безпечності життя та здоров'я, соціальні й психологічні потреби)?

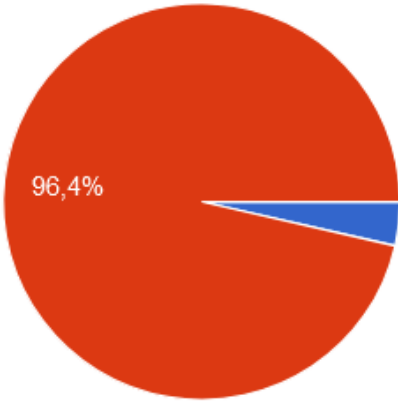
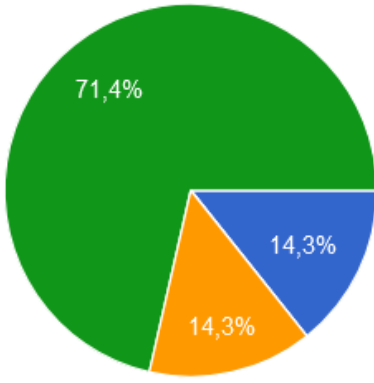


8. Чи ознайомлені Ви з політикою, стандартами і процедурами дотримання академічної доброчесності?



9.	<p>Чи стикалися Ви в освітній діяльності з фактами порушення академічної доброчесності?</p>  <p> <span style="color: blue;">●</span> Так  <span style="color: red;">●</span> Ні  <span style="color: orange;">●</span> Частково </p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>3,5%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>78,6%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>17,9%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Відсоток	Так	3,5%	Ні	78,6%	Частково	17,9%																
Відповідь	Відсоток																								
Так	3,5%																								
Ні	78,6%																								
Частково	17,9%																								
10.	<p>Чи ознайомлені Ви з процедурою вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією, корупцією тощо)?</p>  <p> <span style="color: blue;">●</span> Так  <span style="color: red;">●</span> Ні  <span style="color: orange;">●</span> Частково </p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>75%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>14,3%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>10,7%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Відсоток	Так	75%	Ні	14,3%	Частково	10,7%																
Відповідь	Відсоток																								
Так	75%																								
Ні	14,3%																								
Частково	10,7%																								
11.	<p>Яким чином Ви отримуєте інформацію щодо бажаного працевлаштування й побудови кар'єри? Оберіть всі відповіді, що підходять:</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Спосіб отримання інформації</th> <th>Кількість</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Відвідую дні кар'єри</td> <td>2</td> <td>7,1%</td> </tr> <tr> <td>Презентації</td> <td>7</td> <td>25%</td> </tr> <tr> <td>Зустрічі з працедавцями, які в...</td> <td>2</td> <td>7,1%</td> </tr> <tr> <td>Дивлюся на сайті університет...</td> <td>8</td> <td>28,6%</td> </tr> <tr> <td>Спілкуюся з викладачами, які...</td> <td>6</td> <td>21,4%</td> </tr> <tr> <td>Центр кар'єри та соціально-пс...</td> <td>1</td> <td>3,6%</td> </tr> <tr> <td>Інше</td> <td>16</td> <td>57,1%</td> </tr> </tbody> </table>	Спосіб отримання інформації	Кількість	Відсоток	Відвідую дні кар'єри	2	7,1%	Презентації	7	25%	Зустрічі з працедавцями, які в...	2	7,1%	Дивлюся на сайті університет...	8	28,6%	Спілкуюся з викладачами, які...	6	21,4%	Центр кар'єри та соціально-пс...	1	3,6%	Інше	16	57,1%
Спосіб отримання інформації	Кількість	Відсоток																							
Відвідую дні кар'єри	2	7,1%																							
Презентації	7	25%																							
Зустрічі з працедавцями, які в...	2	7,1%																							
Дивлюся на сайті університет...	8	28,6%																							
Спілкуюся з викладачами, які...	6	21,4%																							
Центр кар'єри та соціально-пс...	1	3,6%																							
Інше	16	57,1%																							

12.	<p>Викладання та навчальні матеріали подано виключно українською мовою:</p>  <p>Legend:   <span style="color: blue;">●</span> Так   <span style="color: red;">●</span> Ні</p>
13.	<p>Навчальні матеріали подано українською мовою, викладання відбувається іншими мовами:</p>  <p>Legend:   <span style="color: blue;">●</span> Так   <span style="color: red;">●</span> Ні</p>
14.	<p>Якщо на попереднє питання Ви відповіли "Так", конкретизуйте якою мовою відбувається викладання:</p>  <p>Legend:   <span style="color: blue;">●</span> англійською,   <span style="color: red;">●</span> німецькою,   <span style="color: orange;">●</span> російською,   <span style="color: green;">●</span> іншими.</p>

15.	<p>Викладання та навчальні матеріали подано НЕ українською мовою:</p>  <p>Legend:   <span style="color: blue;">●</span> Так   <span style="color: red;">●</span> Ні</p>
16.	<p>Якщо на попереднє питання Ви відповіли "Так", конкретизуйте якою мовою відбувається викладання та подано навчальні матеріали:</p> <p>7 відповідей</p>  <p>Legend:   <span style="color: blue;">●</span> англійською,   <span style="color: red;">●</span> німецькою,   <span style="color: orange;">●</span> російською,   <span style="color: green;">●</span> іншими.</p>