

**ЗВІТ**  
**про результати опитування здобувачів щодо якості надання освітніх**  
**послуг у ДДПУ за 2 семестр 2023-2024 н.р.**

---

Факультет початкової, технологічної та професійної освіти  
*(факультет)*

---

013 Початкова освіта. ОП "Початкова освіта"  
*(спеціальність, освітня програма)*

---

магістерський  
*(рівень вищої освіти)*

---

денна та заочна  
*(форма навчання)*

---

**Загальна інформація про дослідження і респондентів**

Опитування здобувачів у Державному вищому навчальному закладі «Донбаський державний педагогічний університет» здійснювалося відповідно до «Положення про організацію освітнього процесу у ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет», «Положення про освітні програми в ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет», «Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет».

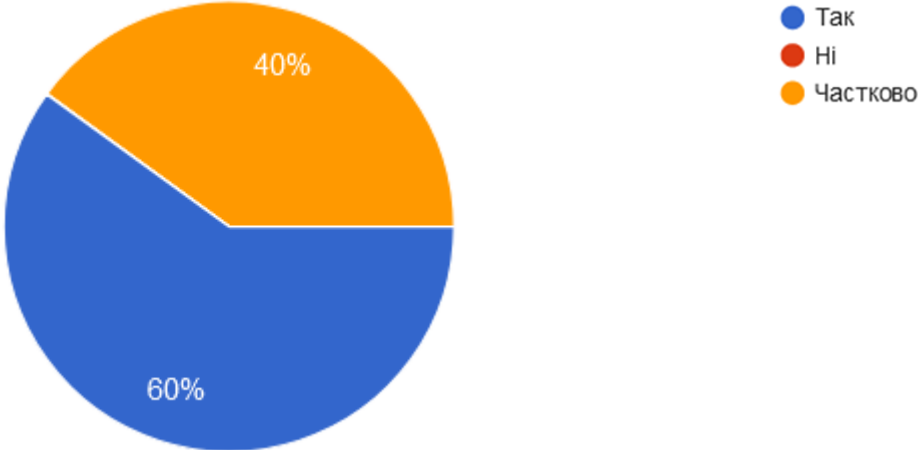
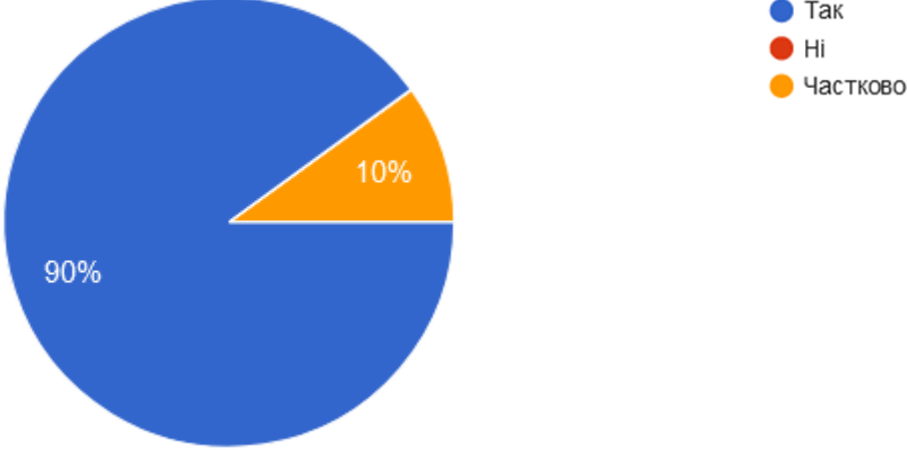
Опитування є формою участі здобувачів у системі внутрішнього забезпечення якості вищої освіти та реалізації принципу студентоцентрованого підходу у навчанні.

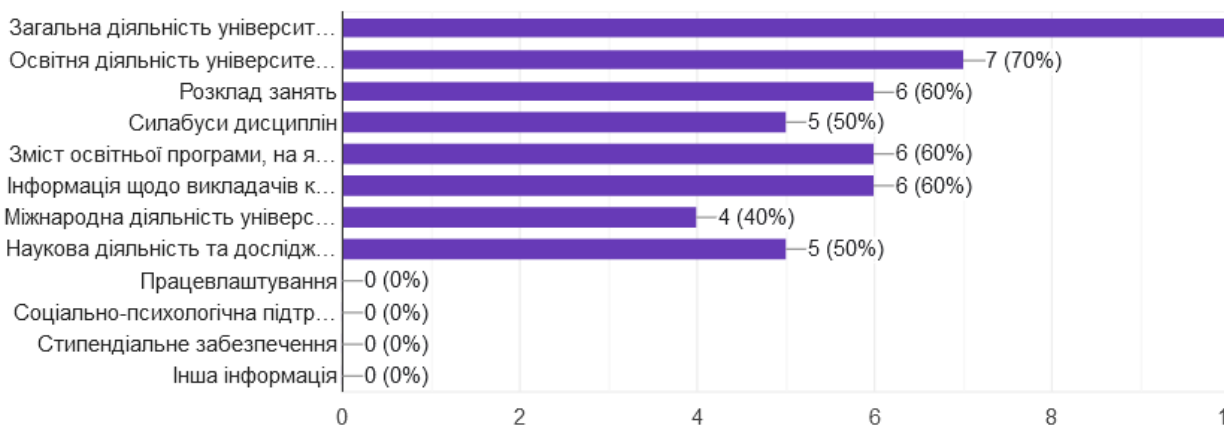
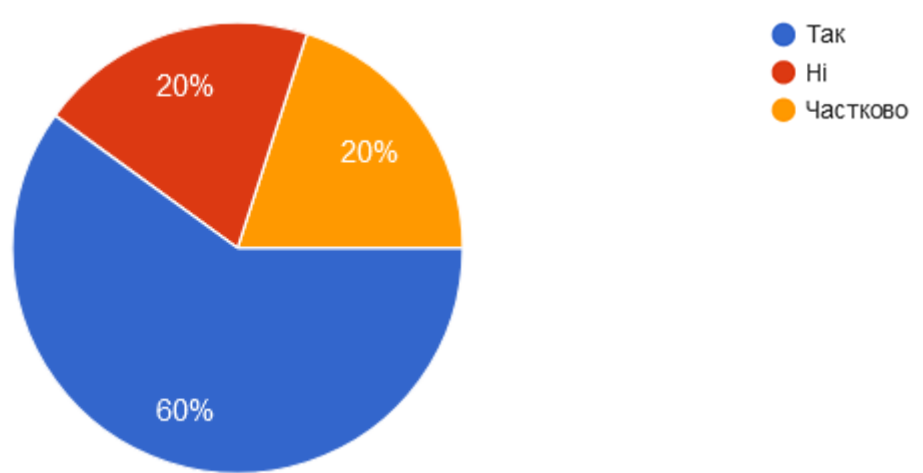
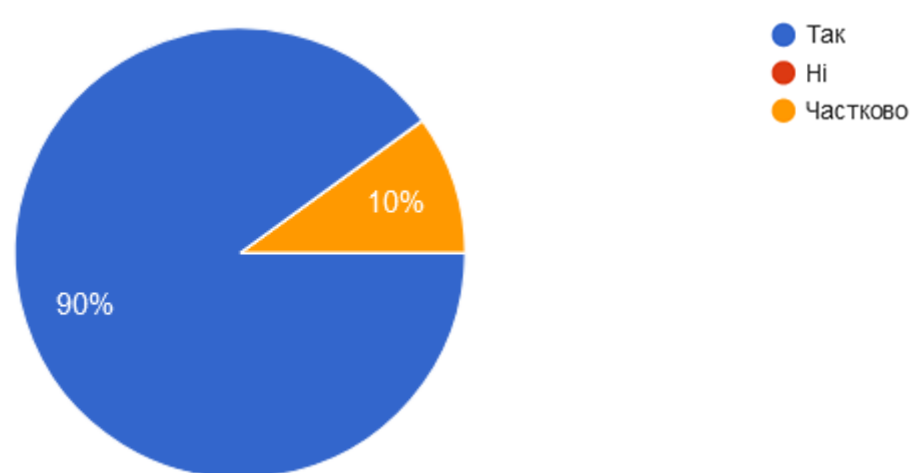
Опитування проводилось із використанням програмного забезпечення GOOGLE FORMS, шляхом анонімного онлайн анкетування **01.05.2024 року**.

В анкетуванні взяли участь **10** респондентів, що складає **29%** від загальної кількості здобувачів **магістерського** рівня вищої освіти **Спеціальності 013 Початкова освіта. ОП "Початкова освіта"**.

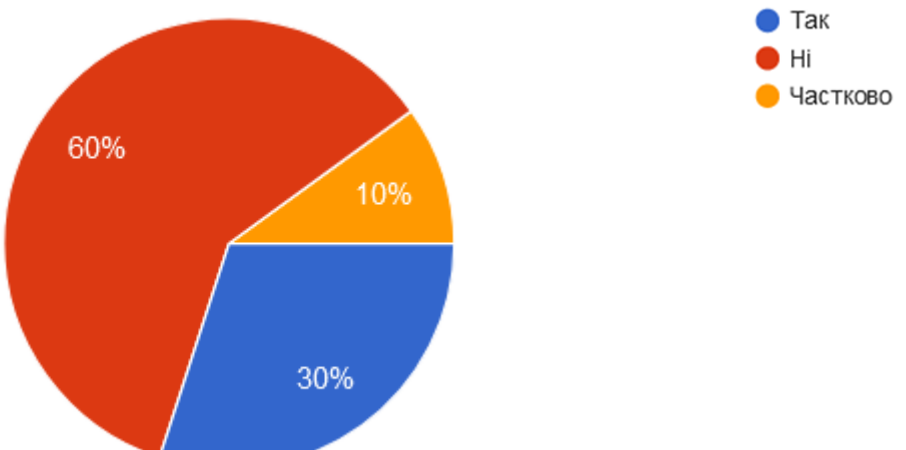
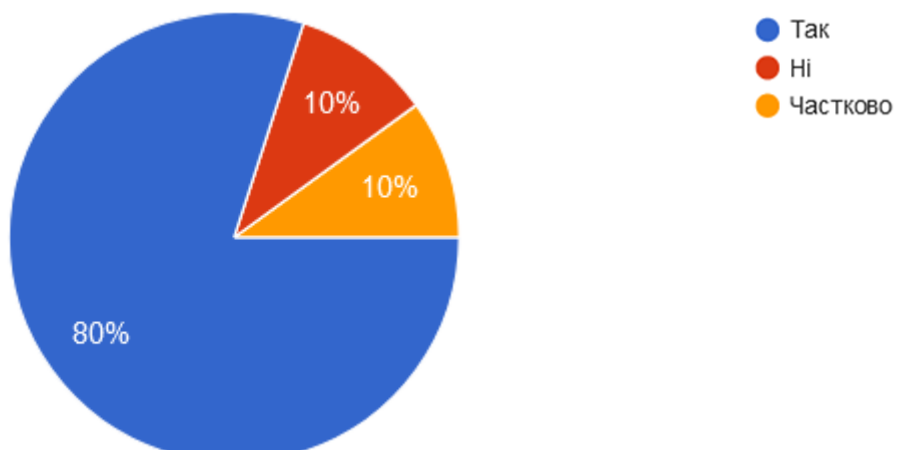
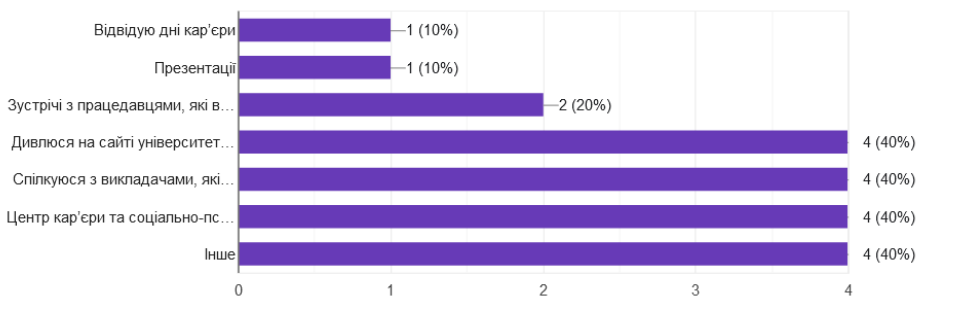
### Результати опитування

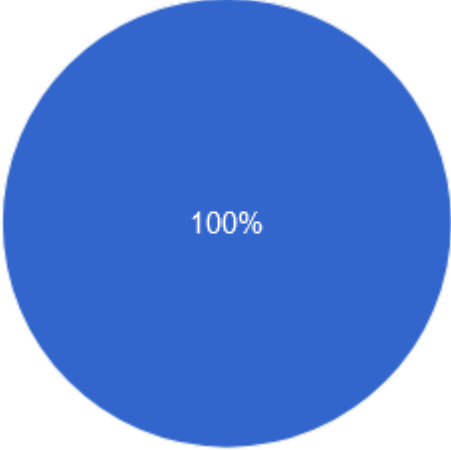
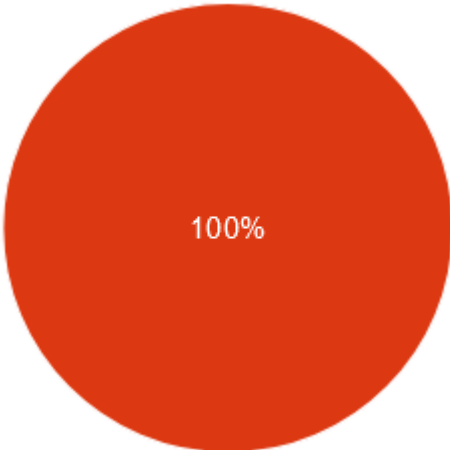
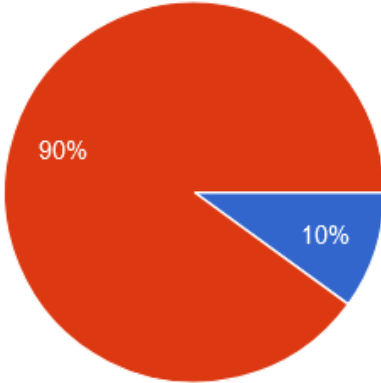
З метою отримання об'єктивної інформації щодо очікувань та рівня задоволення здобувачами якістю освіти і станом освітнього процесу у ДВНЗ «Донбаський державний педагогічний університет» було розроблено анкету, що складалася з 17 запитань закритого типу і 1 питання відкритого типу.

№ з/п	Питання/відповідь								
1.	<p data-bbox="220 719 1458 786">Чи вистачало Вам часу на самостійну роботу (підготовку рефератів, самостійне вивчення питань окремих тем тощо)?</p>  <table border="1" data-bbox="469 819 1390 1267"> <caption>Результати опитування за питанням 1</caption> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>60%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>40%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Відсоток	Так	60%	Ні	0%	Частково	40%
Відповідь	Відсоток								
Так	60%								
Ні	0%								
Частково	40%								
2.	<p data-bbox="220 1301 1410 1335">Чи забезпечено Вам доступ до інформаційних ресурсів (бібліотека, мережа Інтернет)?</p>  <table border="1" data-bbox="480 1368 1390 1816"> <caption>Результати опитування за питанням 2</caption> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>90%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>10%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Відсоток	Так	90%	Ні	0%	Частково	10%
Відповідь	Відсоток								
Так	90%								
Ні	0%								
Частково	10%								

3.	<p>Яку інформацію Ви отримуєте на сайті ДДПУ? Оберіть всі відповіді, що підходять:</p> <p>10 відповідей</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Інформація</th> <th>Кількість відповідей</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Загальна діяльність університету</td> <td>10</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>Освітня діяльність університету</td> <td>7</td> <td>70%</td> </tr> <tr> <td>Розклад занять</td> <td>6</td> <td>60%</td> </tr> <tr> <td>Силабуси дисциплін</td> <td>5</td> <td>50%</td> </tr> <tr> <td>Зміст освітньої програми, на якій навчаються</td> <td>6</td> <td>60%</td> </tr> <tr> <td>Інформація щодо викладачів курсу</td> <td>6</td> <td>60%</td> </tr> <tr> <td>Міжнародна діяльність університету</td> <td>4</td> <td>40%</td> </tr> <tr> <td>Наукова діяльність та дослідження</td> <td>5</td> <td>50%</td> </tr> <tr> <td>Працевлаштування</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Соціально-психологічна підтримка</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Стипендіальне забезпечення</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Інша інформація</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Інформація	Кількість відповідей	Відсоток	Загальна діяльність університету	10	100%	Освітня діяльність університету	7	70%	Розклад занять	6	60%	Силабуси дисциплін	5	50%	Зміст освітньої програми, на якій навчаються	6	60%	Інформація щодо викладачів курсу	6	60%	Міжнародна діяльність університету	4	40%	Наукова діяльність та дослідження	5	50%	Працевлаштування	0	0%	Соціально-психологічна підтримка	0	0%	Стипендіальне забезпечення	0	0%	Інша інформація	0	0%
Інформація	Кількість відповідей	Відсоток																																						
Загальна діяльність університету	10	100%																																						
Освітня діяльність університету	7	70%																																						
Розклад занять	6	60%																																						
Силабуси дисциплін	5	50%																																						
Зміст освітньої програми, на якій навчаються	6	60%																																						
Інформація щодо викладачів курсу	6	60%																																						
Міжнародна діяльність університету	4	40%																																						
Наукова діяльність та дослідження	5	50%																																						
Працевлаштування	0	0%																																						
Соціально-психологічна підтримка	0	0%																																						
Стипендіальне забезпечення	0	0%																																						
Інша інформація	0	0%																																						
4.	<p>Чи були Ви ознайомлені з програмами академічної мобільності та обміну здобувачами і викладачами?</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>60%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>20%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>20%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Відсоток	Так	60%	Ні	20%	Частково	20%																															
Відповідь	Відсоток																																							
Так	60%																																							
Ні	20%																																							
Частково	20%																																							
5.	<p>Чи вважаєте Ви корисним залучати до викладання та організації освітнього процесу професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців?</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>90%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>10%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Відсоток	Так	90%	Частково	10%																																	
Відповідь	Відсоток																																							
Так	90%																																							
Частково	10%																																							

6.	<p>Оберіть, які способи залучення до аудиторних занять на ОП професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців, на Вашу думку, є найкращими:</p> <p>10 відповідей</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Спосіб залучення</th> <th>Кількість відповідей</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Проведення лекцій</td> <td>4</td> <td>40%</td> </tr> <tr> <td>Розв'язання завдань, вирішення проблем на практичних заняттях</td> <td>8</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>Консультування в межах окремих дисциплін</td> <td>4</td> <td>40%</td> </tr> <tr> <td>Допомога при виконанні самостійної роботи</td> <td>3</td> <td>30%</td> </tr> <tr> <td>Поради щодо опрацювання розділів програми, які не викл...</td> <td>6</td> <td>60%</td> </tr> <tr> <td>Допомога з підготовки до контрольних заходів, екзаменів</td> <td>3</td> <td>30%</td> </tr> </tbody> </table>	Спосіб залучення	Кількість відповідей	Відсоток	Проведення лекцій	4	40%	Розв'язання завдань, вирішення проблем на практичних заняттях	8	100%	Консультування в межах окремих дисциплін	4	40%	Допомога при виконанні самостійної роботи	3	30%	Поради щодо опрацювання розділів програми, які не викл...	6	60%	Допомога з підготовки до контрольних заходів, екзаменів	3	30%
Спосіб залучення	Кількість відповідей	Відсоток																				
Проведення лекцій	4	40%																				
Розв'язання завдань, вирішення проблем на практичних заняттях	8	100%																				
Консультування в межах окремих дисциплін	4	40%																				
Допомога при виконанні самостійної роботи	3	30%																				
Поради щодо опрацювання розділів програми, які не викл...	6	60%																				
Допомога з підготовки до контрольних заходів, екзаменів	3	30%																				
7.	<p>Чи вважаєте Ви, що освітнє середовище, створене в Університеті, дозволяє задовольнити потреби та інтереси здобувачів (потребу безпечності життя та здоров'я, соціальні й психологічні потреби)?</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>60%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>40%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Відсоток	Так	60%	Ні	0%	Частково	40%													
Відповідь	Відсоток																					
Так	60%																					
Ні	0%																					
Частково	40%																					
8.	<p>Чи ознайомлені Ви з політикою, стандартами і процедурами дотримання академічної доброчесності?</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Відповідь</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Так</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>Ні</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Частково</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Відповідь	Відсоток	Так	100%	Ні	0%	Частково	0%													
Відповідь	Відсоток																					
Так	100%																					
Ні	0%																					
Частково	0%																					

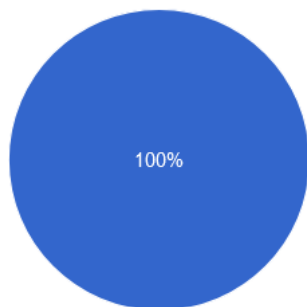
9.	<p>Чи стикалися Ви в освітній діяльності з фактами порушення академічної доброчесності?</p>  <p> <span style="color: blue;">●</span> Так  <span style="color: red;">●</span> Ні  <span style="color: orange;">●</span> Частково </p>																								
10.	<p>Чи ознайомлені Ви з процедурою вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією, корупцією тощо)?</p>  <p> <span style="color: blue;">●</span> Так  <span style="color: red;">●</span> Ні  <span style="color: orange;">●</span> Частково </p>																								
11.	<p>Яким чином Ви отримуете інформацію щодо бажаного працевлаштування й побудови кар'єри? Оберіть всі відповіді, що підходять:</p> <p>10 відповідей</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Спосіб отримання інформації</th> <th>Кількість</th> <th>Відсоток</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Відвідую дні кар'єри</td> <td>1</td> <td>10%</td> </tr> <tr> <td>Презентації</td> <td>1</td> <td>10%</td> </tr> <tr> <td>Зустрічі з працедавцями, які виступають на конференціях</td> <td>2</td> <td>20%</td> </tr> <tr> <td>Дивлюся на сайті університетів</td> <td>4</td> <td>40%</td> </tr> <tr> <td>Спілкуюся з викладачами, які беруть участь у конференціях</td> <td>4</td> <td>40%</td> </tr> <tr> <td>Центр кар'єри та соціально-психологічний</td> <td>4</td> <td>40%</td> </tr> <tr> <td>Інше</td> <td>4</td> <td>40%</td> </tr> </tbody> </table>	Спосіб отримання інформації	Кількість	Відсоток	Відвідую дні кар'єри	1	10%	Презентації	1	10%	Зустрічі з працедавцями, які виступають на конференціях	2	20%	Дивлюся на сайті університетів	4	40%	Спілкуюся з викладачами, які беруть участь у конференціях	4	40%	Центр кар'єри та соціально-психологічний	4	40%	Інше	4	40%
Спосіб отримання інформації	Кількість	Відсоток																							
Відвідую дні кар'єри	1	10%																							
Презентації	1	10%																							
Зустрічі з працедавцями, які виступають на конференціях	2	20%																							
Дивлюся на сайті університетів	4	40%																							
Спілкуюся з викладачами, які беруть участь у конференціях	4	40%																							
Центр кар'єри та соціально-психологічний	4	40%																							
Інше	4	40%																							

12.	<p>Викладання та навчальні матеріали подано виключно українською мовою:</p>  <p>Legend: <span style="color: blue;">●</span> Так, <span style="color: red;">●</span> Ні</p>
13.	<p>Навчальні матеріали подано українською мовою, викладання відбувається іншими мовами:</p>  <p>Legend: <span style="color: blue;">●</span> Так, <span style="color: red;">●</span> Ні</p>
14.	<p>Якщо на попереднє питання Ви відповіли "Так", конкретизуйте якою мовою відбувається викладання:</p> <p>0 відповідей</p> <p>На це запитання ще немає відповідей.</p> <p>-</p> <p>Legend: <span style="color: blue;">●</span> англійською, <span style="color: red;">●</span> німецькою, <span style="color: orange;">●</span> російською, <span style="color: green;">●</span> іншими.</p>
15.	<p>Викладання та навчальні матеріали подано НЕ українською мовою:</p>  <p>Legend: <span style="color: blue;">●</span> Так, <span style="color: red;">●</span> Ні</p>

16.

Якщо на попереднє питання Ви відповіли "Так", конкретизуйте якою мовою відбувається викладання та подано навчальні матеріали:

1 відповідь



- англійською,
- німецькою,
- російською,
- іншими.